

Luxembourg, le 30 août 2017

# Trafic aérien perturbé à l'aéroport de Luxembourg la nuit du 29 au 30 août 2017

*Suite à un incident impliquant un avion privé, l'aéroport de Luxembourg a été fermé par les autorités aéroportuaires. De nombreux vols Luxair ont été redirigés avant de pouvoir rapatrier les passagers vers Luxembourg.*

Hier soir, mardi 29 août 2017 aux alentours de 22h00, le trafic aérien à l'aéroport du Luxembourg a été interrompu pendant quatre heures, sur décision des autorités aéroportuaires, en raison d'un incident impliquant un avion privé.

Dix vols Luxair étaient attendus après 22h00 à l'aéroport de Luxembourg. Ces derniers ont dû être redirigés vers l'aéroport voisin de Francfort Hahn. En raison de la surcharge de l'aéroport de Francfort Hahn au fur et à mesure de la soirée, le vol LG922 en provenance d'Hurghada a dû, quant à lui, atterrir à Liège.

Après réouverture de la piste à Luxembourg plus tard dans la nuit (à 02h00), la plupart des avions Luxair (8) ont néanmoins pu rejoindre le Findel :

Vol	Heure d'arrivée prévue	Heure d'arrivée effective
LG5436 CPH-LUX	22h10	02h20
LG8368 GVA-LUX	22h25	02h50
LG6998 MXP-LUX	22h30	02h50
LGIT876 CFU-LUX	22h25	02h25
LG8858 VIE-LUX	22h35	02h35
LG3838 MAD-LUX	22h50	02h30
LG9474 TXL-LUX	21h35	02h40
LG4602 LCY-LUX	22h00*	02h50

\*initialement prévu à 20h50, mais retardé par d'autres circonstances.

Le temps de vol consécutif maximal autorisé du personnel navigant étant réglementé par des directives strictes, le vol LG 6556 en provenance de Rome n'a pas pu redécoller de Francfort Hahn pour se rendre à

Luxembourg. Afin de rapatrier les passagers concernés vers Luxembourg dans les meilleurs délais, Luxair a organisé un moyen de transport alternatif, par autocars. Les passagers sont arrivés tôt ce matin à l'aéroport de Luxembourg. L'appareil a, quant à lui, été rapatrié vers Luxembourg via un vol de convoyage ce matin à 10h17, afin d'opérer les vols de ce jour, mercredi 30 août 2017, qui lui sont attribués.

Pour les mêmes raisons légales, le vol en provenance de Hurghada, n'a pas pu repartir de Liège cette nuit. Afin de permettre aux passagers restés sur place de rejoindre Luxembourg au plus vite, des autocars ont également été organisés. Ces derniers n'ont pu être déployés que plus tard ce matin.

Quant à l'avion reparti vide de Liège, il a été rapatrié vers Luxembourg par deux pilotes mais n'a malheureusement pas pu embarquer les passagers pour des raisons de sécurité. En effet, suite aux différentes perturbations provoquées par l'incident d'hier soir, tous les équipages de cabine d'astreinte avaient déjà été affectés sur d'autres vols et aucun n'était disponible pour assurer ce vol. Le rapatriement des passagers par bus était, dès lors, la solution jugée la plus appropriée.

Les bus, initialement prévus de quitter Liège à 9h00 ont été retardés en raison d'une circulation routière fortement perturbée sur son trajet. Par conséquent, les bus n'ont pu prendre en charge les passagers qu'à 10h30 ce matin. Ces derniers sont arrivés à l'aéroport de Luxembourg à 13h30 et ont été accueillis par des représentants LuxairTours, avec qui ils ont pu échanger au sujet de la situation. Un dédommagement commercial leur a été offert. Des collations, préparées par LuxairServices Catering, ont également été distribuées.

L'enchaînement de ces différents événements a lourdement impacté le plan de vol. Des retards pour les vols vers/en partance de Djerba et vers/en partance de Las Palmas n'ont dès lors pas pu être évités. LuxairGroup s'excuse pour les désagréments occasionnés et remercie l'ensemble des passagers pour leur compréhension et leur patience.