

FLEX Carsharing by CFL

Pressekonferenz 21/09/2017

CFL
MOBILITY



INHALT

- Ziele und Herausforderungen
- Carsharing und Öffentlicher Transport
- Das System FLEX
- Die Tarife
- Kunde werden
- Die FLEX Stationen
- Das FLEX Design

Carsharing – warum macht die CFL das?

Die Herausforderungen

Sicherstellung einer durchgehenden Transportkette für unsere Kunden (auch über die Grenzen unseres Schienennetzes hinaus)

Unsere Vision

Etablierung eines innovativen Carsharingsystems in ganz Luxemburg

Ziele

- Abbau der Zugangsbarrieren und Hemmschwellen zum öffentlichen Transport
- Den Kunden des öffentlichen Transports eine weitergehende Flexibilität auch für die unvorhergesehene, spontane oder geplante Mobilitätsbedürfnisse bieten
- Die Vergrößerung des Mobilitätsradius unserer Kunden

Zielgruppen

- Die Nutzer des öffentlichen Transport
- Haushalte, die nur temporären Bedarf an einem 2.Auto haben
- Junge Erwachsene vor Anschaffung eines eigenen Fahrzeuges
- Individualpersonen, die bereits einen solchen Service aus dem Ausland kennen
- Firmen

Wie macht FLEX das Leben einfacher?



Ich muss heute mit dem Auto zur Arbeit, weil ich noch einkaufen will.

Sonst komme ich ja nicht zum Shopping-Center – und die Einkäufe kann ich ja nicht im Zug transportieren...

A close-up photograph of a woman with dark hair, eyes closed, and a peaceful expression, resting her head on her hands in a sauna. The background is softly blurred, showing the interior of the sauna.

War das ein Stress im Büro heute!

***...jetzt spontan in die Sauna
& entspannen.
Hätte ich doch bloß das Auto
genommen!***



*Ich würde ja gerne mit der Bahn
zur Arbeit fahren, aber...*

*...was ist, wenn ich meine Tochter
mal ungeplant aus dem
Kindergarten holen muss?*



Ich fahre gerne mit dem Zug in die Natur, gerne würde ich aber mal woanders wandern.

Muss ich dazu wirklich ein eigenes Auto anschaffen?



*Klar könnte ich im Zug meine Zeit
viel besser nutzen und mein
Meeting in Ruhe vorbereiten.*

*Aber meine Kunden sitzen in der
Industriezone und nicht in
Bahnhofsnähe. Da komme ich nur
mit dem Auto hin....*

A background image showing a group of diverse business professionals in a meeting. A man in a light blue shirt is leaning over a table, smiling and talking to others. A woman with blonde hair is visible on the left, and another man is on the right. They are in a bright room with large windows.

Meine Mitarbeiter müssen oft zu Kunden, deren Büros nicht in der Nähe eines Bahnhofes oder einer Buslinie liegen.

Daher sind meine Mitarbeiter auf das Auto angewiesen.



Das System – « Carsharing Made in Luxemburg »

« Mein Auto auf Zeit »

Im FLEX-System werden an rund 20 Stationen mit dem Start 84 Autos zur Verfügung stehen. Reserviert werden können diese per App, über die FLEX-Webseite oder das FLEX-CallCenter.

Sie alleine entscheiden wohin und wie Sie fahren.
Kein Stress.

« FLEX ist mein Auto auf Zeit »





Das System – « Das Beste aus beiden Welten »

Startphase: Loop-Betrieb

In der Startphase wird das System von CFL Mobility im Loop-Betrieb starten. Dies heisst, dass das Auto wieder an der gleichen Station abgegeben wird.

Die weitere Entwicklung: One-Way

Step by Step wird zügig nach der Eingewöhnungsphase das One-Way-System eingeführt. Damit kann der Kunde das Auto ab Station A mieten und zur Station B zurückbringen – ebenfalls mit Reservierung.



FLEX ist das logische Verbindungsglied zwischen den eigentlich gegensätzlichen Welten von Individual- und Öffentlichem Transport

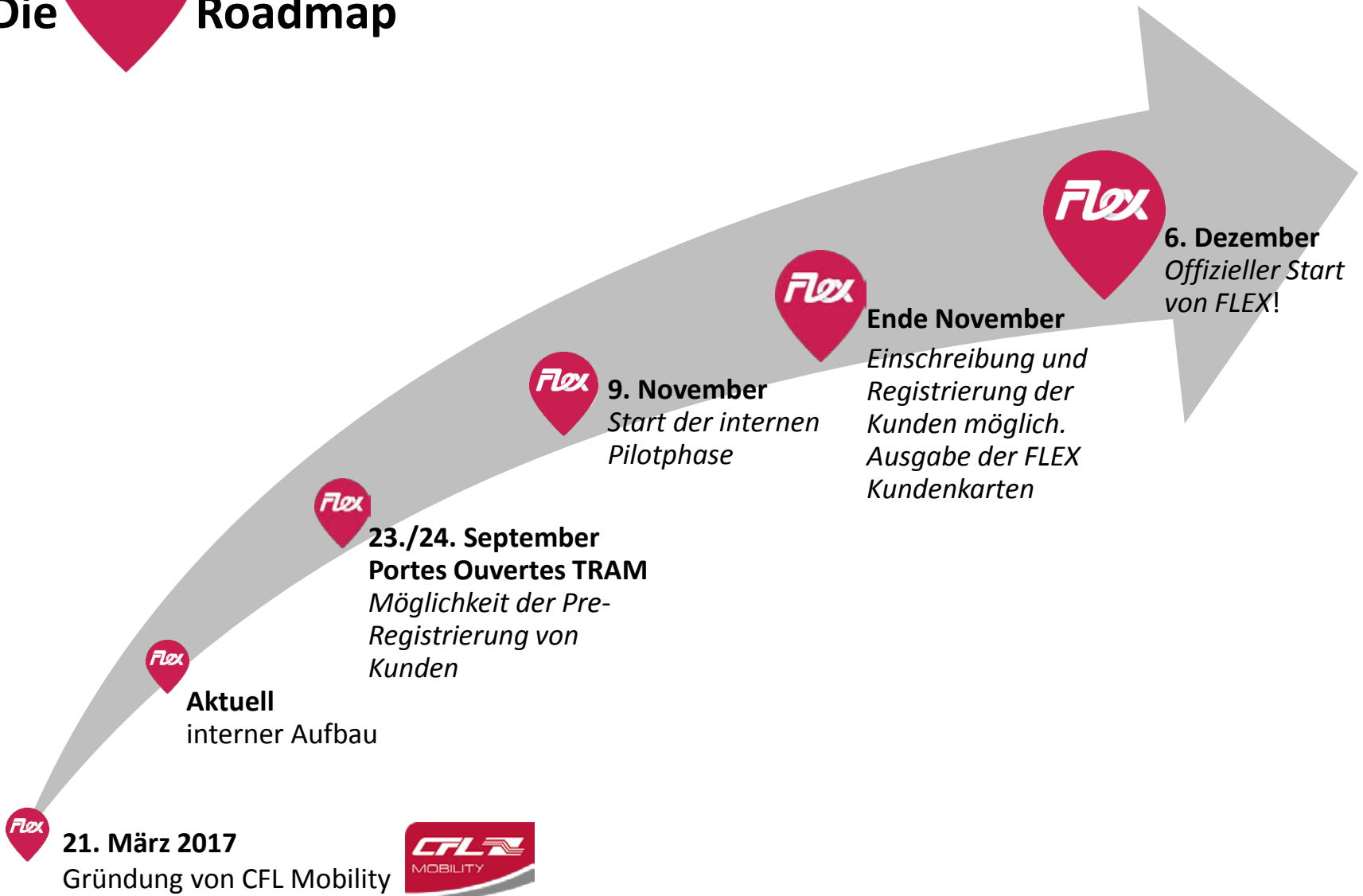


FLEX – das Bindeglied zwischen Öffentlichem Transport mit seinem starren Fahrplan sowie den bestehenden lokal beschränkten Bahnlinien und dem Individualverkehr mit seinen hohen Kosten, dem steigenden Verkehrsaufkommen und der dazugehörigen Parkplatzsuche.

Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Strategie

Ihr Transportwunsch – unser Ziel.

Die Roadmap



Wie funktioniert FLEX?



Für meine Reservation brauche ich:



Abholstation

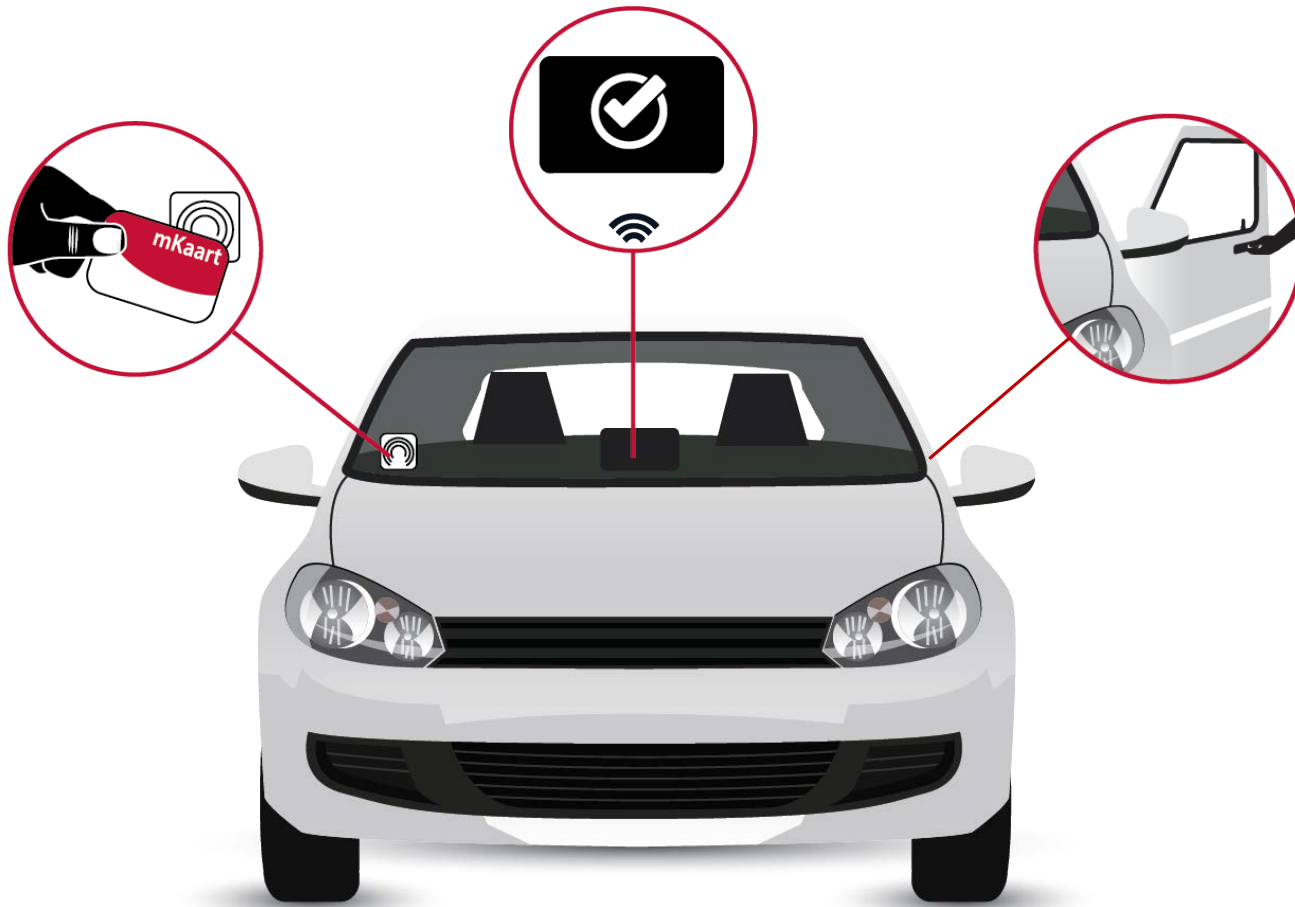
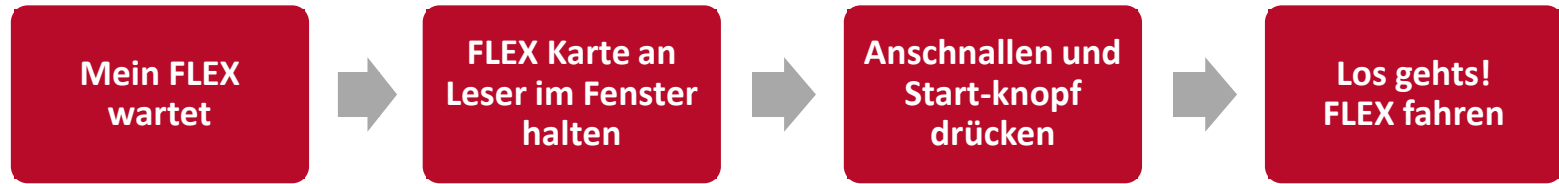
Startdatum & Abholzeit

Rückgabezeit

(Phase II) Abgabestation

Fahrzeugart (Elektro / Benzin)

Schlüsselloos – mit der mKaart zum FLEX



An wen kann ich mich wenden?

Ich bin unterwegs und würde gerne

- Meine Reservation verlängern
- Meine Reservation verkürzen
- Das Fahrzeug woanders abgeben

Geht sowas?

Ich habe ein Problem oder
eine Frage ...

Wer kann mir dabei helfen?

Dafür ist unser FLEX CallCenter da!

Rufen Sie dort an um

- Ihre Reservierung zu verlängern
- oder zu verkürzen,
- (Phase II) den Abgabeort abzuändern,
- einen Vorfall zu melden,
- allgemeine Hilfestellung zu erhalten.



Was kostet FLEX?

Auf Ihren Bedarf zugeschnitten – Die « FLEX Tarife »

Tarife	Abonnement	Monatliche Basiskosten	¼-Stunden Tarif	km Tarif
	FlexBASIC	0,- €	3,00 € / ¼ Stunde	0,45 € / km
	FlexGOLD	20,- €	2,50 € / ¼ Stunde	0,35 € / km
	FlexVIP nur für Halter eines Jahresabos Bahn/Bus	10,- €	2,50 € / ¼ Stunde	0,35 € / km



Die « FLEX Touren »

Touren	Tour	Dauer	Kilometer inklusive	Tarif FlexGOLD/VIP	Tarif FlexBASIC	Anwendungsfall
	Quick Tour	1 Stunde	20 km	11,90 €	13,90 €	Kurzstrecke, Kinder abholen, Minishopping
	Shopping/ Meeting Tour	3 Stunden	40 km	19,90 €	-	Längeres Shopping, Meeting, Arztbesuch,
	Family Tour	6 Stunden	60 km	29,90 €	-	Wochenendausflug, Wandern,
	Night Tour	von 19h00 bis 07h00	50 km	24,90 €	29,90 €	Ausgehen, Übernachtung, Kinobesuch

Was ist im FLEX Tarif alles inklusive?



Benzin und Strom



Versicherung mit Vollkasko *



Revisionen, Unterhalt & Verschleiß



Waschen & Reinigung



sowie unser FLEX Kundenservice 24/7

(*) Vollkasko mit Selbstbehalt von 900 €. Zusatzversicherung individuell abschliessbar mit Reduktion des Selbstbehalts auf 300 €.

Soviel bekomme ich für die Kosten meines 2. Wagens



Kaufpreis 20.000,- €, Restwert nach 4 Jahren 7.000,-
Verbrauch 4 l/100km, Fahrleistung 10.000 km/Jahr

Enthalten sind Kosten für

Steuern (130,- € pro Jahr), Vollcascoversicherung (1.200,- € pro Jahr)

Kreditkosten, Reifenwechsel, Revisionen & Werkstatt, Autowäsche (660 € pro Jahr)

-> **5.650,- Euro pro Jahr!**

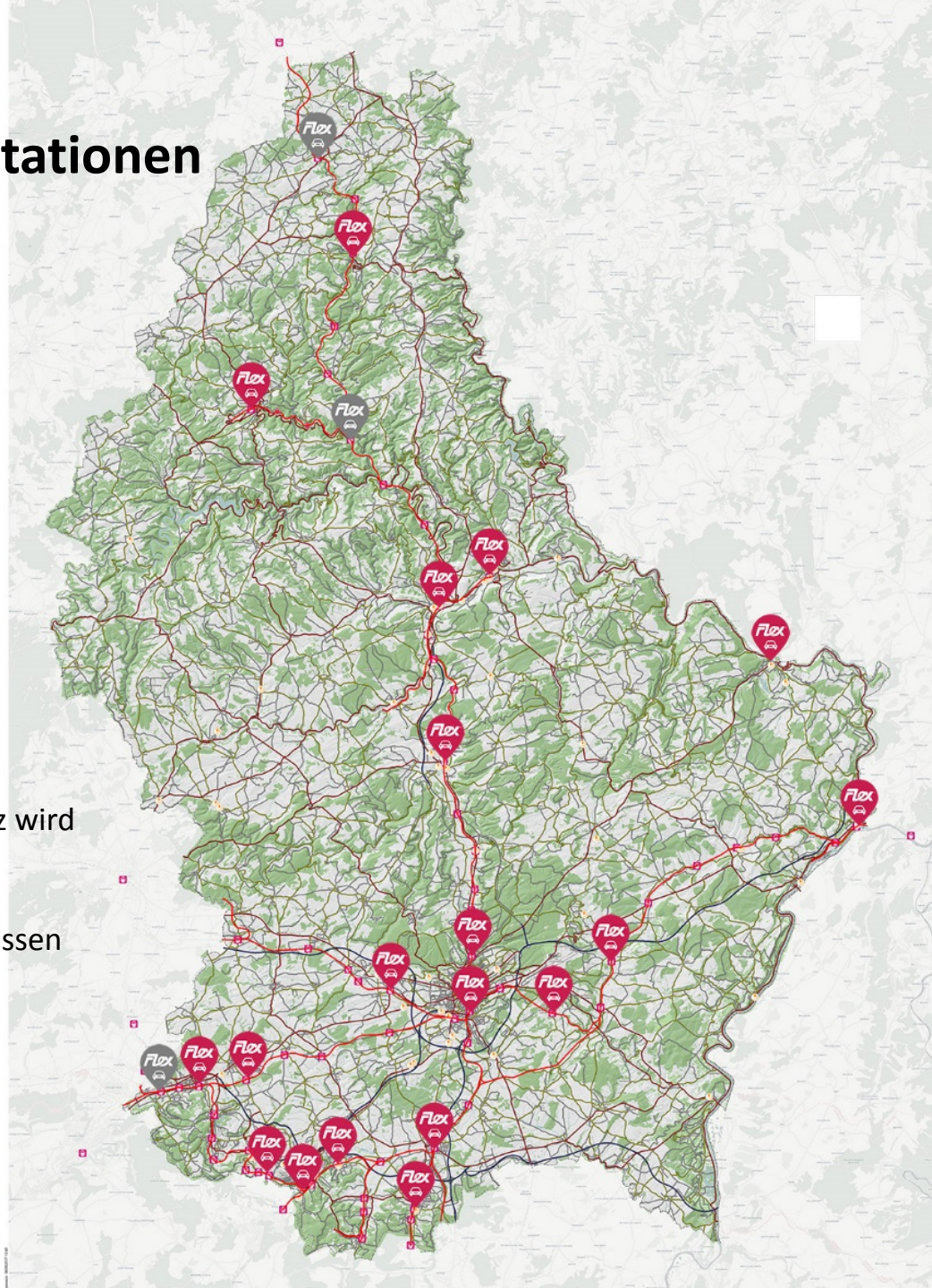
Nicht berücksichtigt :

- Parkplatzmiete am Arbeitsplatz (1.000 € pro Jahr)
- Gewonnener Platz in Wohnung / Haus (unbezahlbar!)

Wo finde ich meinen FLEX?

Die Stationen

Das Stationsnetz wird sukzessive und flexibel den Kundenbedürfnissen angepasst.



ab Dezember

Bascharage – Sanem
Belval-Universität
Bertrange-Strassen
Bettembourg
Clervaux
Diekirch
Dommeldange
Dudange
Echternach
Esch/Alzette
Ettelbruck
Luxemburg
Mersch
Munsbach
Pétange
Sandweiler-Contern
Schifflange
Wasserbillig
Wiltz

Coming soon

Rodange
Kautenbach
Troisvierges

...

Wie und wo kann ich FLEX-Kunde werden?

So werde ich FLEX Kunde



Online anmelden,

- Adresse eingeben
- Führerschein & Personalausweis hochladen
- Kreditkarten



Einmalig kurz persönlich in einem CFL-Guichet vorbeikommen und sich verifizieren lassen



Freischaltung der FLEX-Kundenkarte



Ab geht`s



Welche Fahrzeuge stehen zur Verfügung?

An ausgewählten
Stationen

Die Elektroautos:

11 BMW i3



An allen Stationen

Die Verbrennerautos:

39 SEAT Leon 150 TSI



34 BMW 118i



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

www.cfl.lu

