



« Enquête concernant la qualité de vie et la motivation au travail »



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Fonction publique
et de la Réforme administrative



Contents

1

Méthodologie

3

2

Résultats

- Evaluation générale
- Satisfaction
- Motivation
- Bien-être, santé et sécurité
- Condition de travail

7

3

Prochaines étapes

25

1 Méthodologie



Enquête: Qualité de vie et motivation au travail



Echantillon

- **26.693 destinataires** ont été contactés.
- **6.848 répondants** qui travaillent dans l'une des entités étatiques > Taux de participation **26%!**
- Questions ouvertes > participation jusqu'à **58%!**



Période de l'étude

L'enquête a été réalisée du
24 avril au 31 mai 2017



Mode de recueil

Les questionnaires ont été complétés
en ligne.

La confidentialité des réponses est entièrement assurée. Les résultats sont fournis par TNS Ilres au MFRA de manière à garantir l'anonymat absolu des agents.



Enquête: Qualité de vie et motivation au travail

4 «grands secteurs» ont été retenus:



Enseignement (2084)



Salariés (248)



Armée & Police (597)



Autres fonctionnaires et employés (3919)

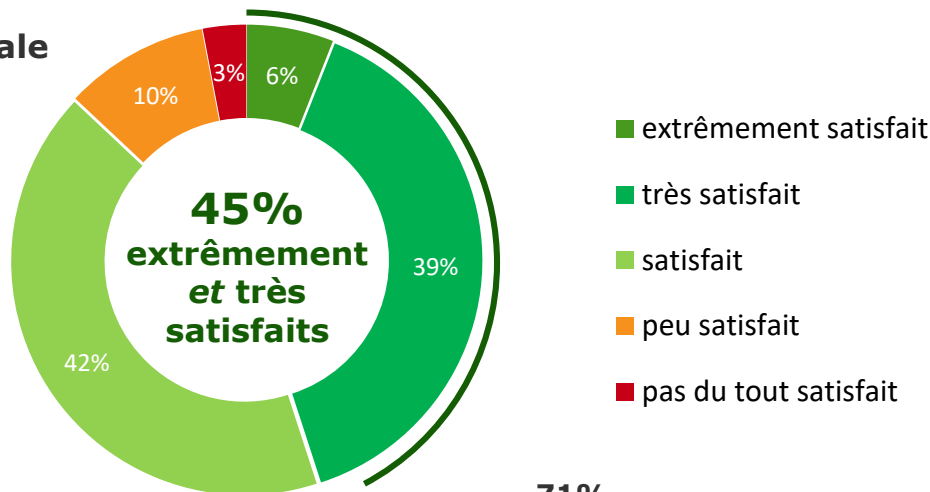
2.1

Evaluation générale

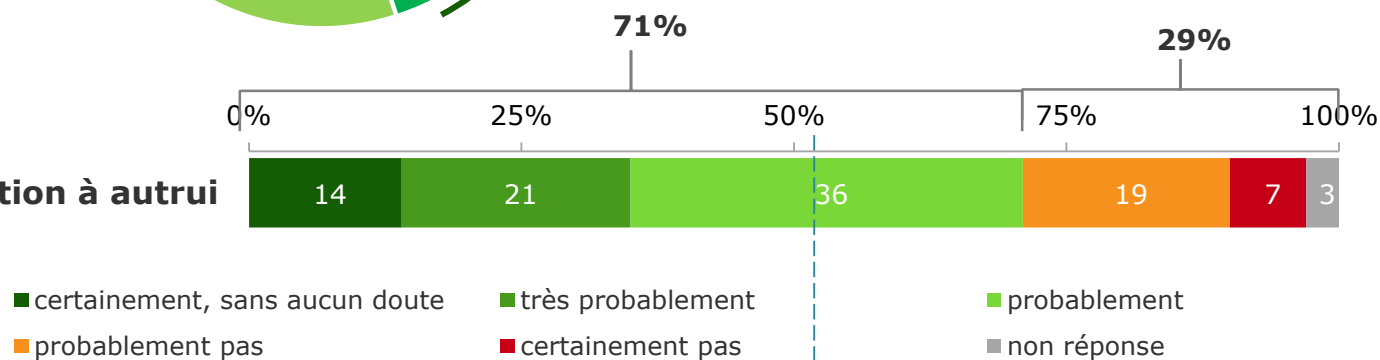


Evaluation générale

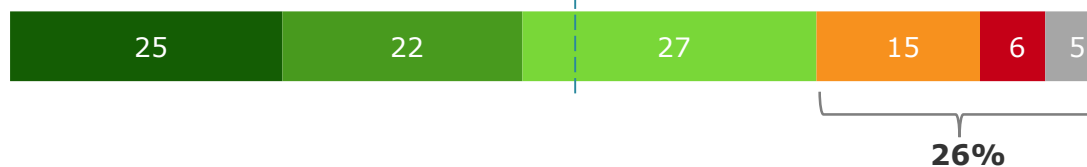
Satisfaction générale



Recommandation à autrui



Postulerait à nouveau

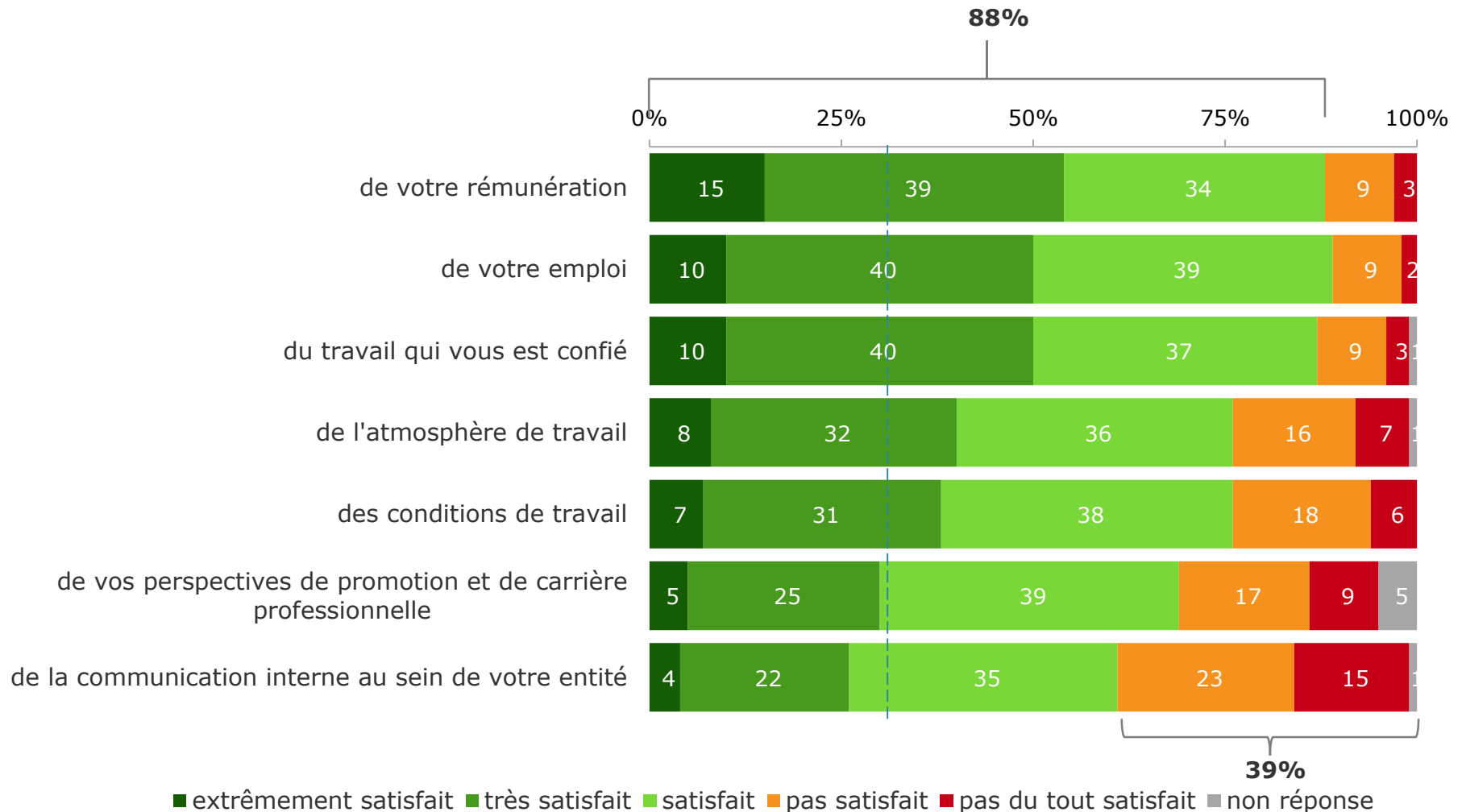


2.2

Satisfaction au travail



Satisfaction au travail

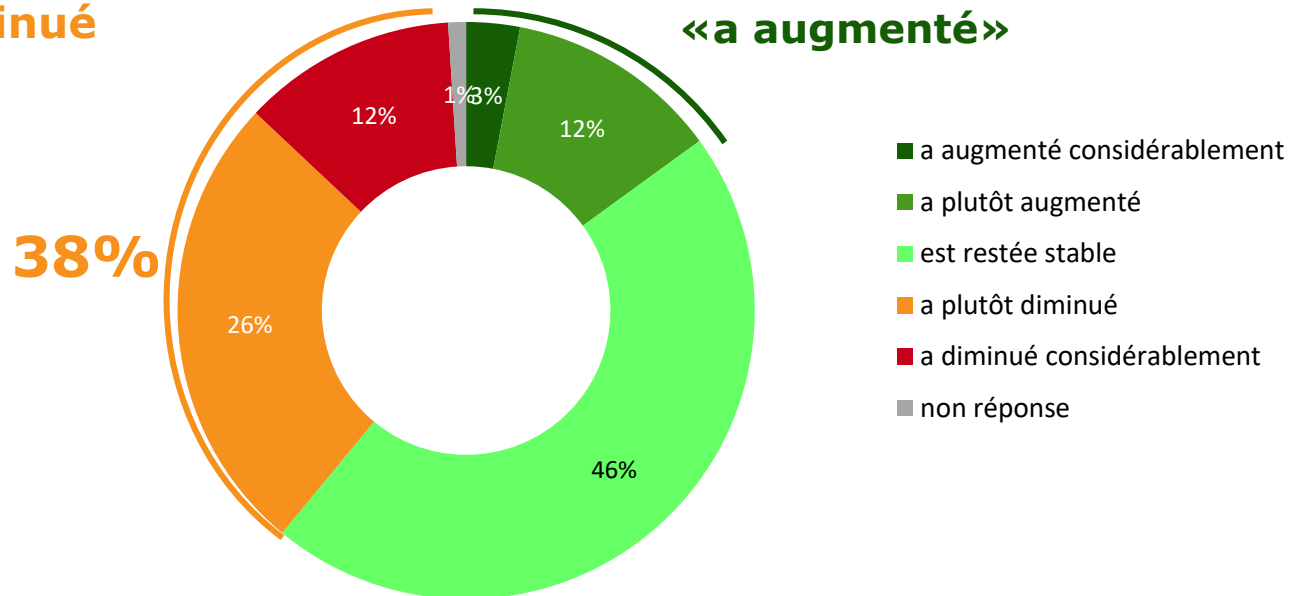


Evolution de la satisfaction

Plus d'un tiers affirme
que leur satisfaction
a diminué

15%

«a augmenté»



Pour 46%, la situation
est restée stable

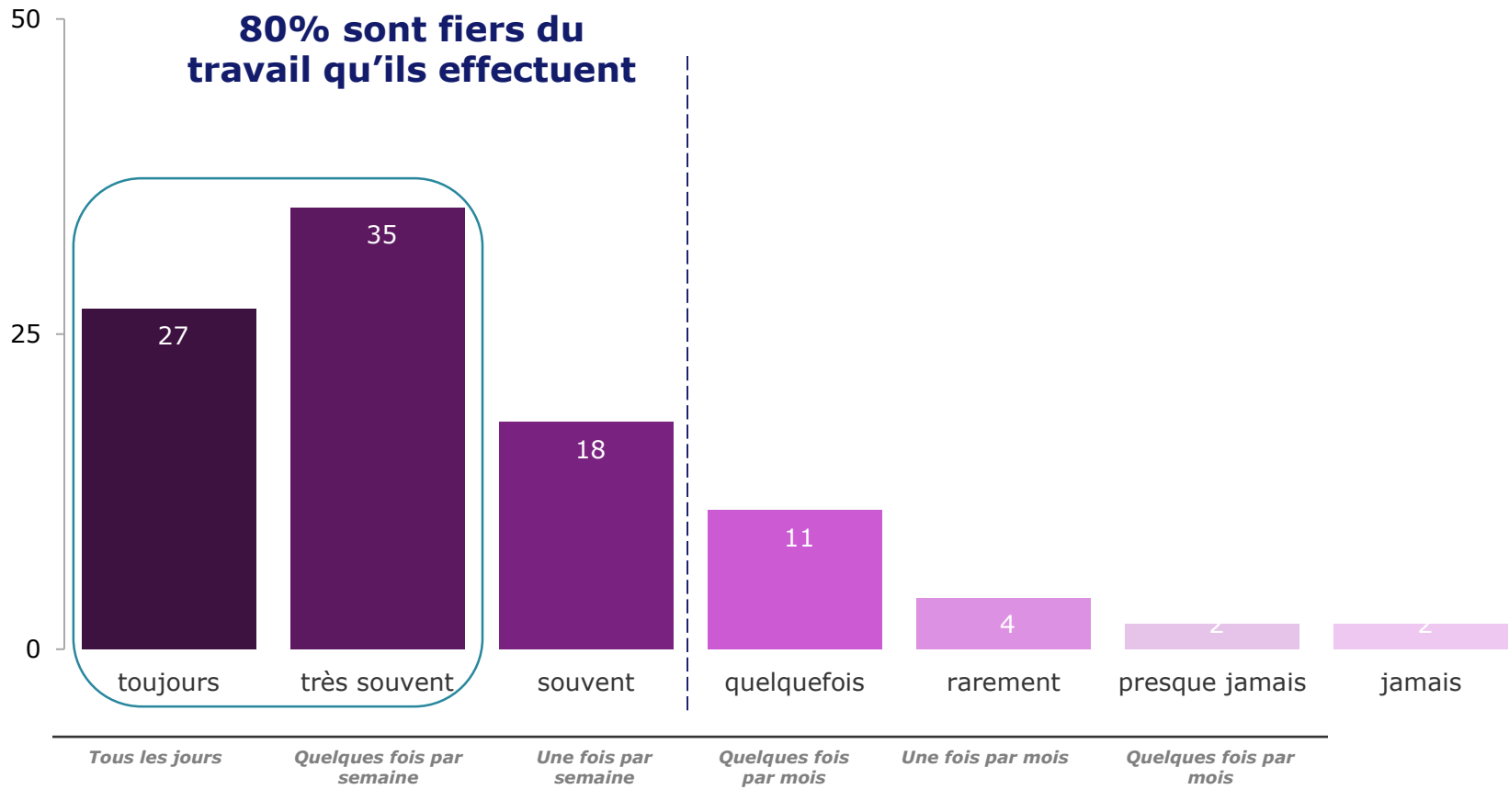
2.3

Motivation au travail

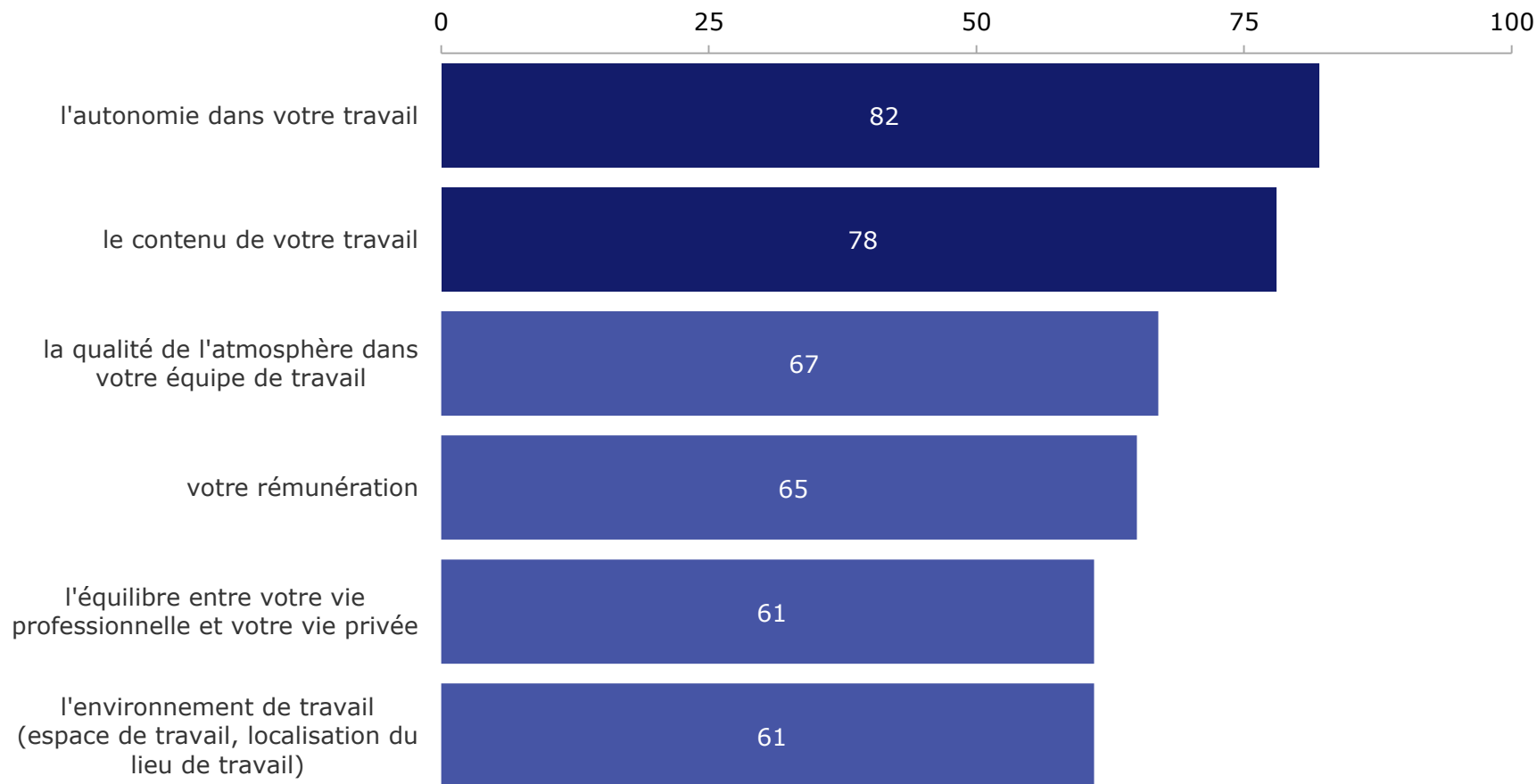


Motivation au travail : «Fierté»

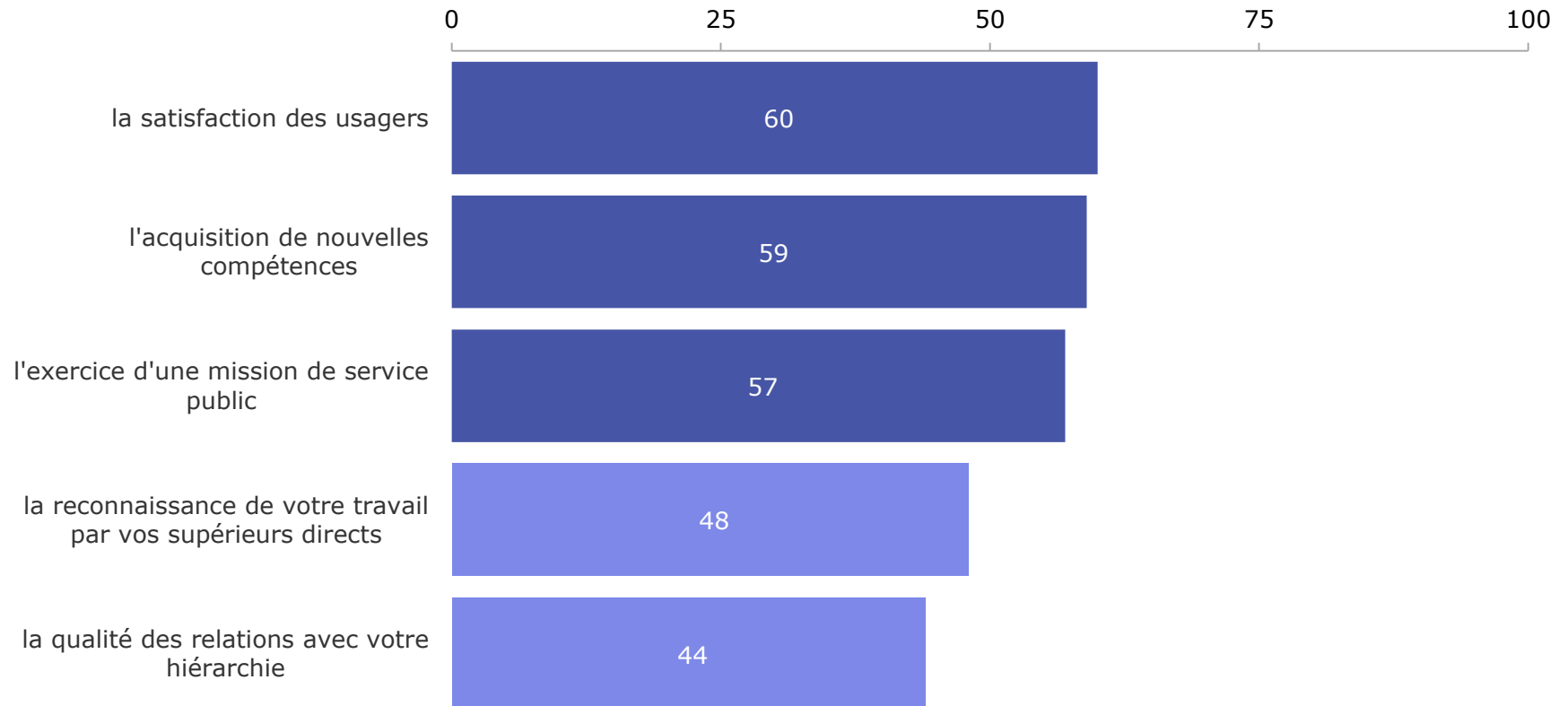
Je suis fier/fière du travail que je fais



Facteurs de motivation (1/2)



Facteurs de motivation (2/2)

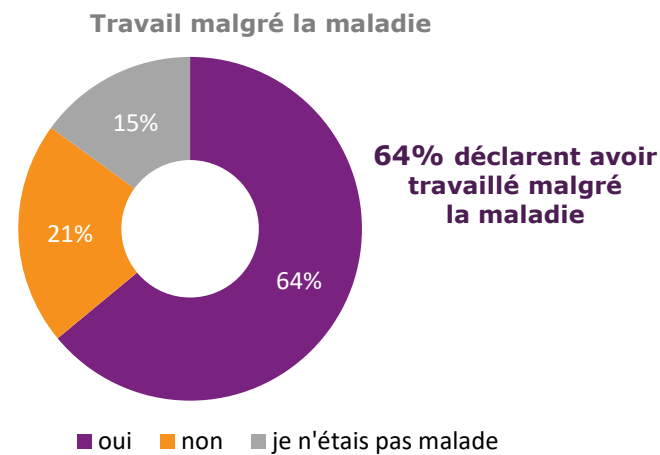
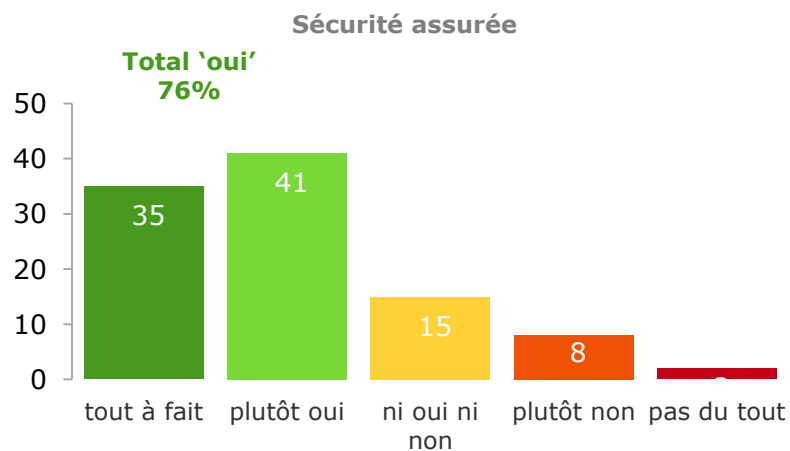
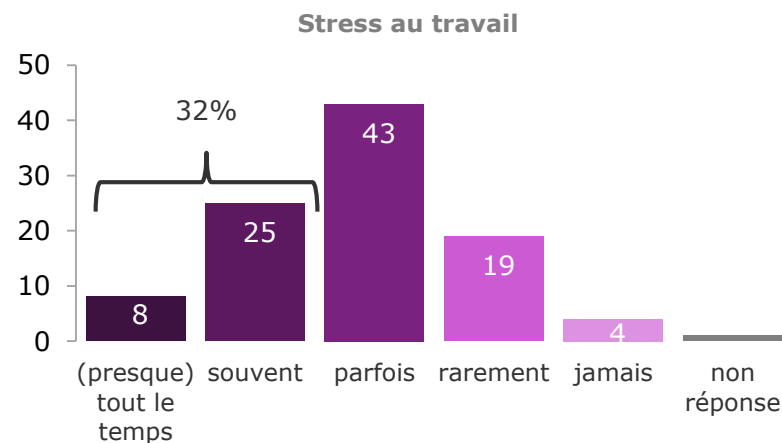
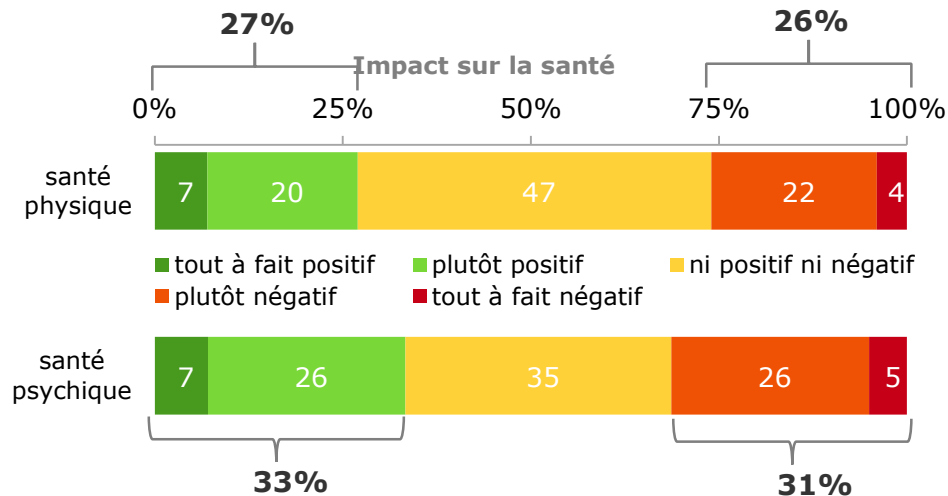


4

Bien-être, santé et sécurité au travail



Bien-être, santé et sécurité au travail

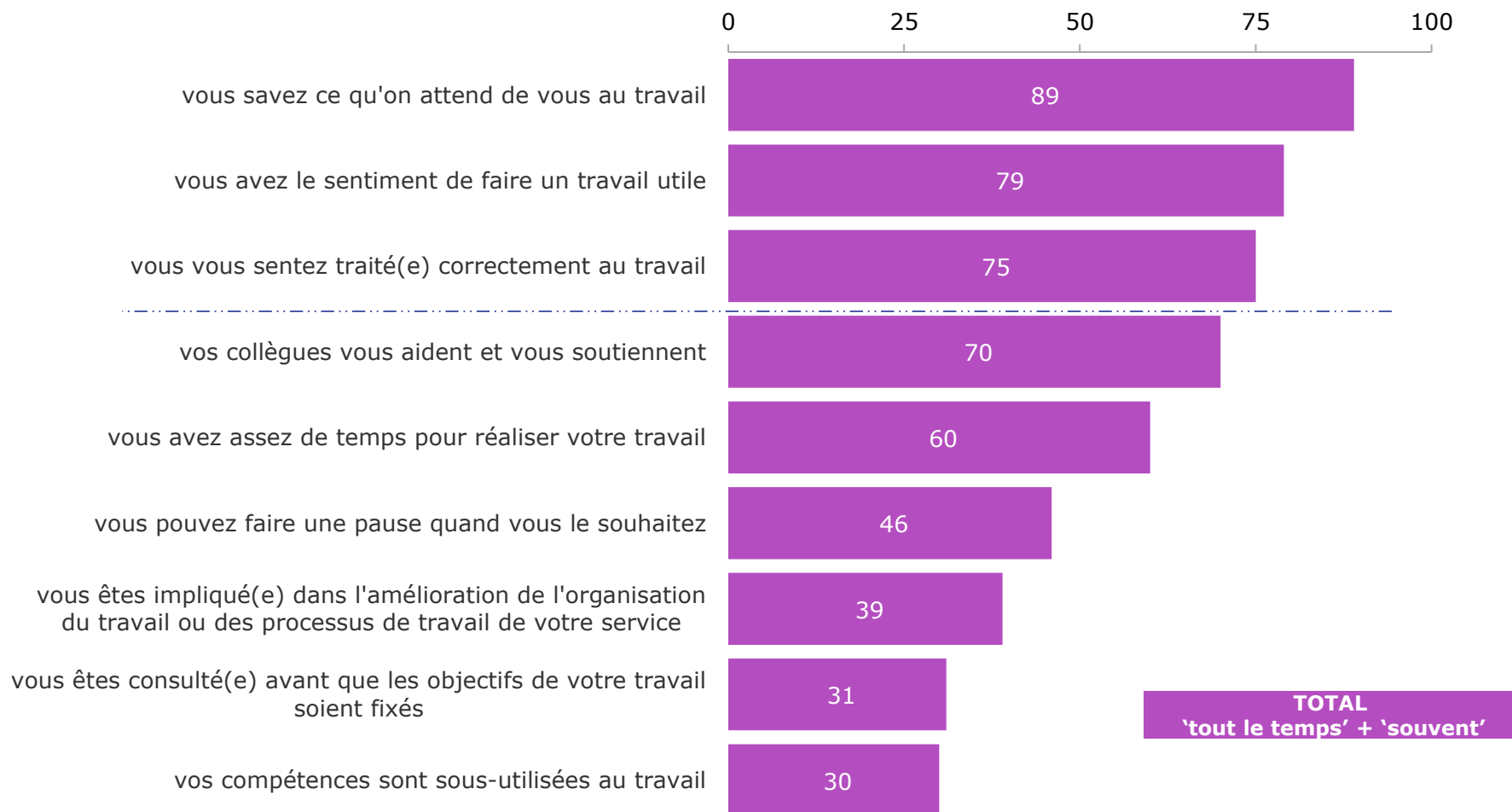


5

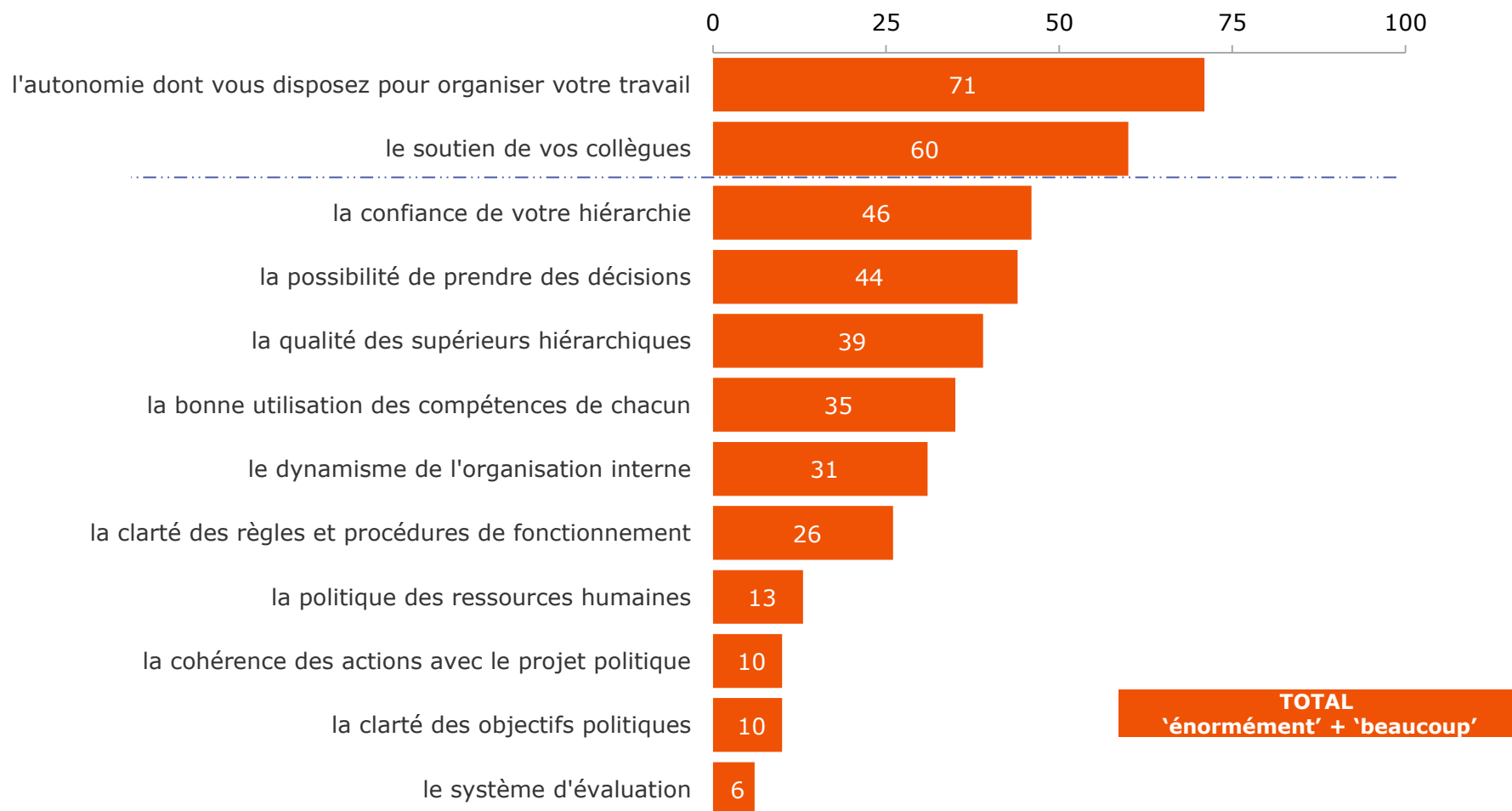
Conditions de travail



Véçu du travail

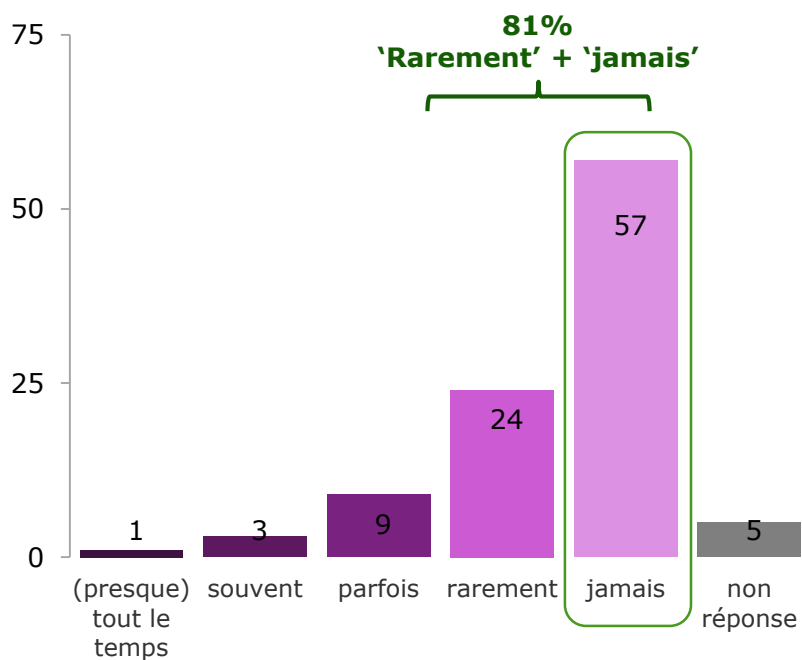


Travail facilité par ...

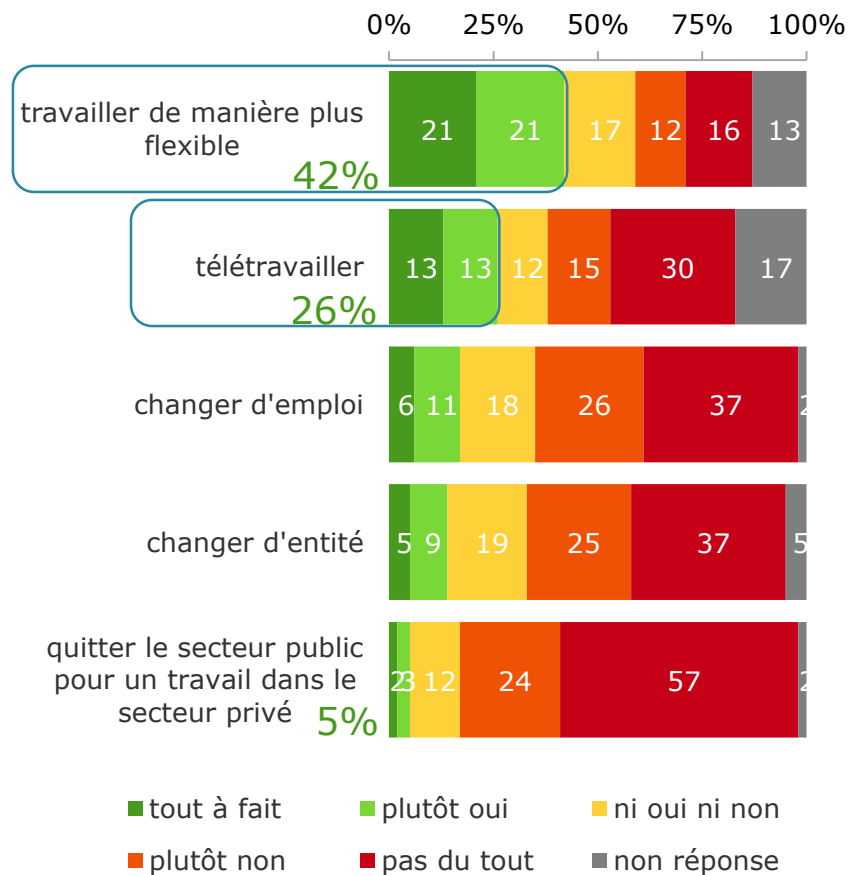


Conditions de travail

Conflit avec le supérieur direct



Souhaits



Merci



TNS Ires – *Enquête concernant la qualité de vie et la motivation au travail*
Ministère de la Fonction publique et de la Réforme administrative / 2017

© TNS

