

# adr:

ALTERNATIV DEMOKRATESCH  
REFORMPARTEI

Groupe parlementaire



Här Fernand Etgen  
President vun der Deputéiertechamber  
19, um Krautmaart  
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 18. Mäerz 2019

Här President,

Sou wéi d'Chambersreglement et virgesäit, bieden ech Iech, dës dréngend parlamentaresch Fro (nom Artikel 84 vum Chamberreglement) un den Här Minister fir bannenzecht Sécherheet an d'Madamm Banneminister weiderzeleeden.

An der Nuecht vum 16. op de 17. Mäerz ass et zu zwee schwéieren Tëschefall am Zesummenhank mat der Eisebunn komm, een zu Éiter, wou zwee Mataarbechter vun den CFL brutal zesumme geschloe goufen, an en zweeten, wou en Zuch e Metallstéck op de Schinnen ze pake krut wat eng potentiell grouss Gefor duergestallt huet.

An dem Zesummenhank wéilt ech dem Här Minister an der Madamm Minister dës Froe stellen:

1. Wéi séier waren d'Interventiouns- an d'Hëllefsgéngschter op deenen zwou Plazen? Wéivill Leit hätt d'Police a wéi engem Zäitraum zur Verfügung gehat, wann déi éischt Beamten op der Plaz dee Grupp vun zéng verdächtege Persounen nach begéint hätten?
2. Wéini gëtt eng Täterbeschriewung publizéiert, fir datt d'Leit kënne bei der Sich no deene verdächtege Persoune mathëllefen? Firwat ass bis haut, Méindeg, nach keng Täterbeschriewung publizéiert ginn? Krut d'Police Instruktiounen, fir keng Täterbeschriewungen ze publizéieren?
3. Gëtt et Kameraen op de Garen a laanscht d'Eisebunnsstrecke fir d'Sécherheet vun de Leit an den Infrastrukturen ze verbessern? Wann net, ass dru geduecht, fir esou Kameraen ze installéieren?
4. Wéi eng Moosname wëll d'Regierung huelen, fir d'Sécherheet op de Garen, an den Zich an op den Eisebunnsstrecke kuerzfristeg ze verbessern?

5. E Kommunikéer vun enger Gewerkschaft fuerdert, datt d'Politik sech verstärkt ëm den Thema „Gewalt“ am öffentliche Transport këmmert. Wéi dacks hunn d'Sécherheetskraefte an de leschte fënnef Joer wéinst physischer Gewalt oder Stéierung vun der Rou am öffentliche Transport mussen agräifen, wéi dacks déi privat Sécherheetskraefte, déi d'CFL engagéiert huet?

Mat déiwem Respekt,



Fernand Kartheiser  
Deputéierten



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Mobilité  
et des Travaux publics

Luxembourg, le 17 avril 2019

**Monsieur Marc Hansen  
Ministre aux Relations avec  
le Parlement**



**Service Central de Législation  
43, boulevard F.D. Roosevelt  
L – 2450 Luxembourg**

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous communiquer en annexe la réponse commune à la question parlementaire N°517 du 18 mars 2019 de l'honorable député Monsieur Fernand Kartheiser, concernant les incidents sur la ligne ferroviaire Wasserbillig-Luxembourg survenus le 16 mars 2019, tout en vous priant de bien vouloir en assurer la transmission à Monsieur le Président de la Chambre des Députés.

Recevez, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments distingués.

**François Bausch  
Ministre de la Mobilité  
et des Travaux publics**

**Gemeinsam Äntwert vum Här Minister fir bannenzeg Sécherheet , fir Mobilitéit an öffentlech Aarbechten, François Bausch an vun der Madame Inneministesch, Taina BOFFERDING op d'parlamentaresch Fro n° 517 vum 18. Mäerz 2019 vum honorabelen Deputéierte Fernand Kartheiser**

**Zu der Fro 1 :**

Am Tëschefall vum 16. Mäerz 2019 wou zwee Mataarbechter vun den CFL aggresséiert goufen, ass d'Police um 23:44 Auer an Kenntnis gesat ginn. Eng Patrull vum C3R Remich/Mondorf waar manner wéi 10 Minutten drop um 23:53 Auer op der Platz. D'Situatioun op der Platz huet kéng weider Verstärkung vun Police-Patrullen erfuerdert. Zu dësem Zäitpunkt waren awer nach iwwert eng Dosen Patrullen alleng aus der Police Regiounen Centre-Est an Capitale am Déngscht, déi zu all Moment bannent kierzester Zäit hätten kéinten ugefuerdert ginn.

Den Tëschefall vum 17. Mäerz 2019 (Metallstéck op den Schinnen) krut d'Police eréischt den selwechten Dag um 12:11 Auer vun engem Mataarbechter vun der Eisebunn zougedroen, obwuel dësen Fait schonn soll um 04:30 Auer konstatéiert ginn sinn.

Wat d'Rettungsdéngschter betrifft, goufen zwou Ambulanzen, notamment eng vun Réimech an eng vun Beetebuerg alarméiert. D'Ambulanz vun Réimech gouf um 00h01 alertéiert an war um 00h11 op der Asazplatz zu Éiter. D'Ambulanz vun Beetebuerg gouf op der Ufahrt ofbestallt.

**Zu der Fro 2 :**

Prinzipiell gëtt d'Police an sou Fäll ëmmer eng Täterbeschreiwung eraus, ausser wann net genuch Elementer do sinn déi zou enger Identifikatioun vun den Täter kann féieren oder awer et kontraproduktiv am Sënn vun der Enquête ass, sou eng Beschreiwung erauszeginn.

**Zu der Fro 3 :**

Am Joer 2018 waren 424 Kameraen an de Garen an op den Arrêten installéiert, dat heescht 80 % vun de Reesende passéieren op den Arrêten oder Garen ënner Video Iwwerwaachung. Am Generelle sinn d'Kameraen op deene meescht besichte Plazen, besonnesch vun deene Jonken, an och systematesch an der Ëmgéigend vun de Lifter an de Parkinge placéiert. Déi nei Arrêten oder Gare sinn vu vir era mat Kameraen ageriicht an een Asatzplang vun de Kameraen op den Arrêten oder Garen ass am Gaang ausgeschafft ze ginn. Kuerzfristeg wäerten all Garen an all Arrêten mat Kameraen ageriicht sinn.

Dat ganz Rullmaterial, mat Ausnam vun den Automotricen Z2 déi demnächst ersat gi mat niem Material dat am November 2018 vun der CFL bei Alstom bestallt ginn ass, sinn ageriicht mat Iwwerwachungskameraen.

**Zu der Fro 4 :**

- D'Ausbaue vun der Video Iwwerwaachung an de Garen an op den Arrêten.
- D'Präsenz vun 35 SOS Sailen fir Hëllef ze ruffen op de Quaisen vu 14 Garen an Arrêten.

- D'Formatioun vum Personal am Kontakt mam Client an der Matière Konfliktmanagement. An deene leschte 5 Joer hunn 263 Agenten, dovun haaptsächlech d'Zuchbegleeder (108), Fahrdienstleiter oder Aufsichtsbeamten (108), eng Formatioun "Konflikter mat Clienten ausdroen" absolvéiert.
- D'Verstärkung vum der Präsenz vum externe Sécherheetspersonal (DUSSMANN) an den Zich (ongeféier 10 % vum den Zich gi momentan begleet a punktuell verstärkt).
- D'Verstärkung vum der Präsenz vum externe Sécherheetspersonal an Zesummenaarbecht mam CFL Personal an de Garen Lëtzebuerg, Ettelbréck, Péiteng, Beetebuerg, Esch/Uelzecht, Miersch, Wasserbëlleg, Dummeldéng, Belval-Université a Rodange.
- D'Präsenz vum der Police oder Agenten vum der Douane (sporadesch).
- Nationale, souwéi internationale Benchmarking iwwer präventiv Moosnamen am öffentlechen Transport.

#### Zu der Fro 5 :

D'Datebanke vum der Police erlaabt net eng detailléiert Recherche op sämtlech Incident'en zum Thema Gewalt am öffentlechen Transport ze maachen. An dese Fäll ass entweder eng Plainte agereecht, oder en Constat vum der Police gemaach ginn:

	2014	2015	2016	2017	2018
Violence physique	44	42	31	34	28
Atteintes à la tranquillité publique	5	6	6	5	5
Grand-Total	49	48	37	39	33

Wat d'Meldunge bei der Police oder deren Asatz betrëfft, sou waren et fir d'Infrafractioun géint CFL Personal (Zuchbegleeder, Aufsichtsbeamten, Agenten am Guichet,...) am Joer 2017 110 Fäll, am Joer 2018 111 Fäll an an dësem éischter Trimester 24 Fäll. Op Grond vun enger Aggressioun géint een CFL Beamten waren am Joer 2017 68 Fäll, am Joer 2018 66 Fäll a fir dëst Joer 15 Fäll.

Wéint Aggressioun géint Drëtt-Persounen (z.B. Reesender), war op Ufro vum der CFL am Joer 2018 an 12 Fäll an am éischten Trimester 2019 an 3 Fäll d'Police am Asatz oder ass Meldung bei hinne gemaach ginn.

Bei verschidden Aggressiounsfäll déi vun der externer Sécherheetsfirma opgeholl goufen, war d'Police ebenfalls am Asatz.

Folgend Statistik weist déi ënnerschiddlech Virfäll am öffentlechen Transport op:

	AVL			CFL			Luxtram			RGTR			TICE			Totaux en nombre		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Agressions sur agents des transports publics	37	32	31	160	224	194				13	10	12	4	14	18	214	280	255
Agressions sur tierces personnes	1	1	2	45	56	36			2	1	4	2	1		1	48	61	43
Comportements inconvenants	4	1	1	125	116	86			6		2					130	119	93
Délits	2	1	1	150	180	112				1	1			1		152	183	113
Vandalisme			1	61	50	45				1	1		1	1		63	52	46
Grand Total	44	36	35	541	626	473	0	0	8	16	18	14	6	15	20	607	695	550