

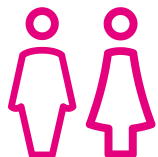


Cercle de coopération des ONGD

Février 2019

Tommy Klein | Skora Messaoudi

Rappel de la méthodologie



Échantillon

- Échantillon de 1006 personnes résidentes au Luxembourg et âgées à partir de 18 ans.
- Échantillon représentatif de la population résidente du Luxembourg (en se référant aux données du STATEC) sur base des variables suivantes : âge, sexe, nationalité (luxembourgeoise, portugaise et autres nationalités), région d'habitation et activité professionnelle (oui/non).



Mode de recueil

Les interviews ont été **réalisées en ligne** via MyPanel de TNS Ilres.

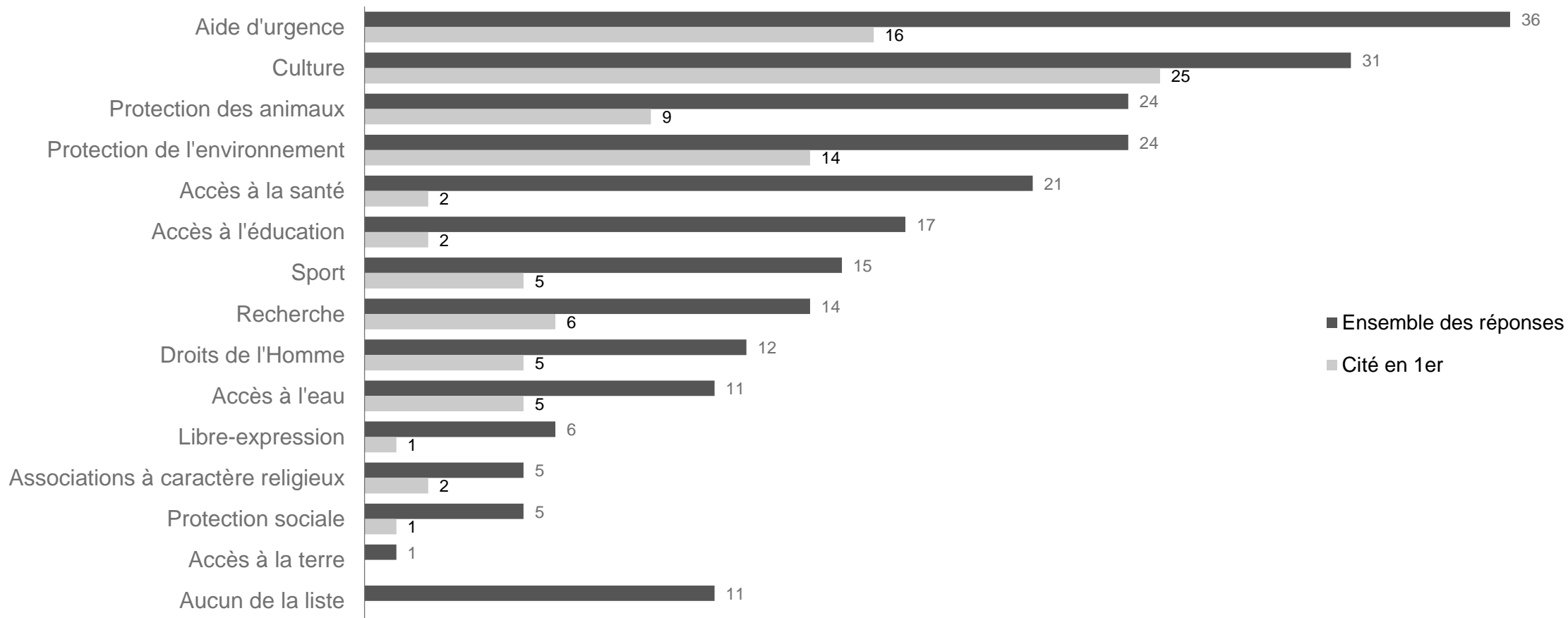


Période d'enquête

Le terrain s'est déroulé **du 27 novembre au 14 décembre 2018**.

Résultats de l'enquête

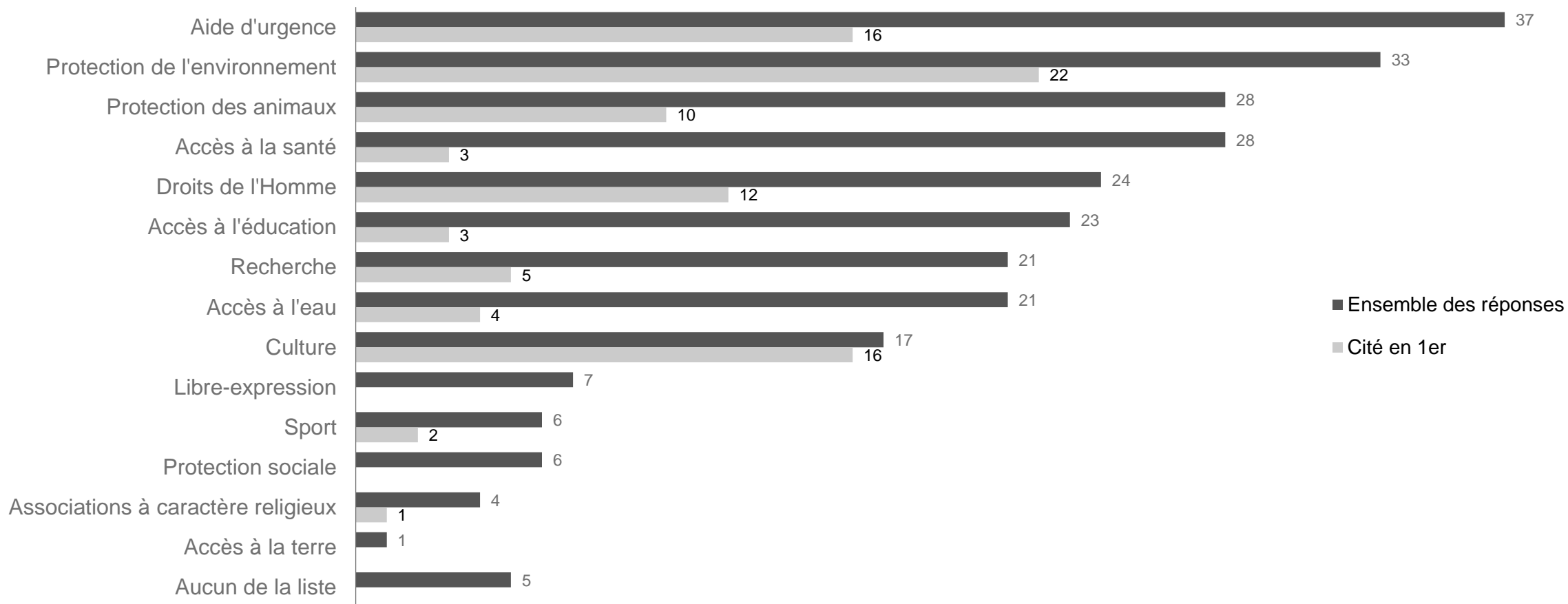
Causes soutenues



N = 1006 – Tous les répondants

Question: Parmi les causes suivantes, quelles sont celles à qui vous donnez de l'argent ?

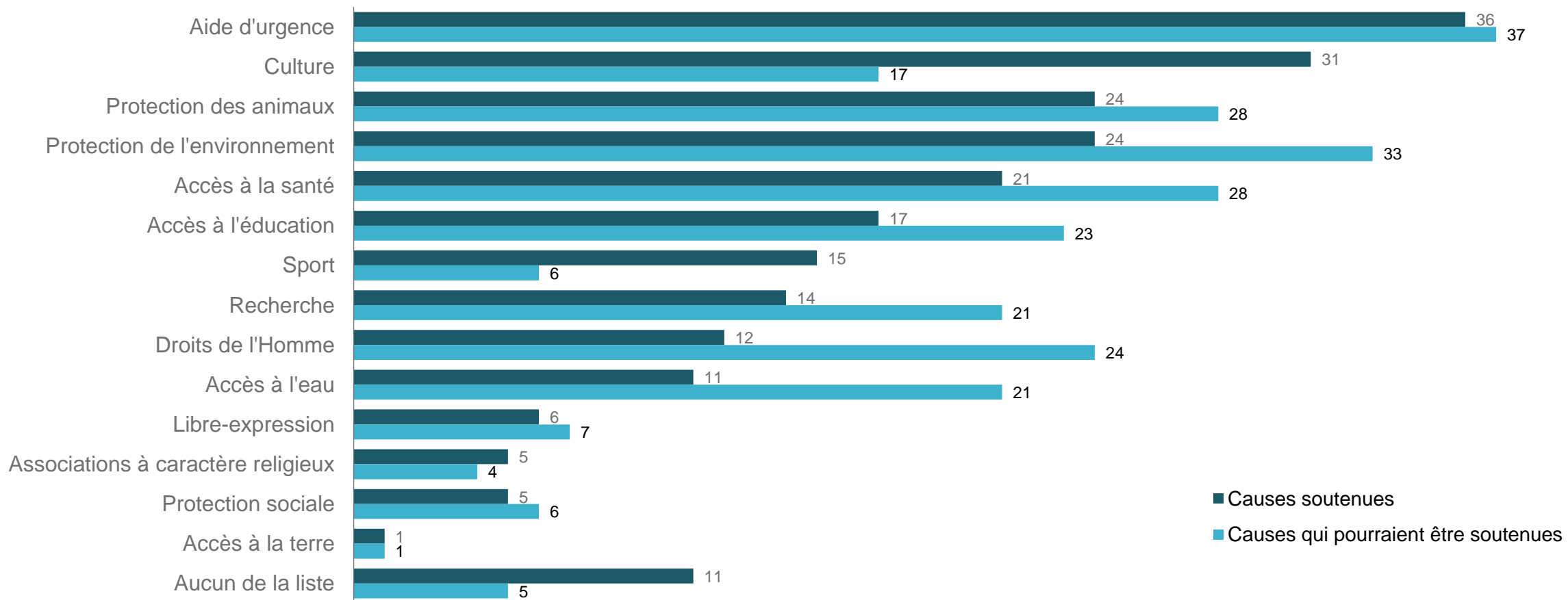
Causes qui pourraient être soutenues



N = 1006 – Tous les répondants

Question: Parmi les causes suivantes, quelles sont celles à qui vous seriez prêt(e) à donner de l'argent ?

Causes soutenues vs causes qui pourraient être soutenues

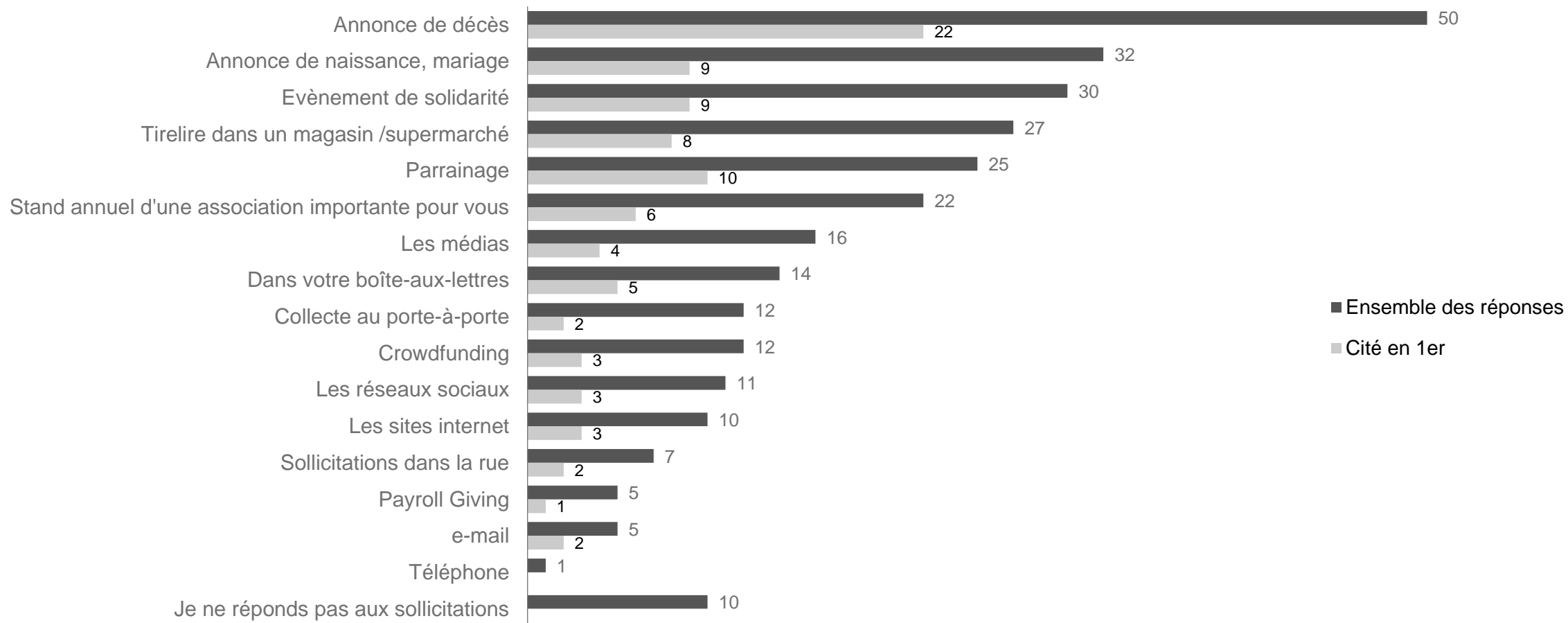


N = 1006 – Tous les répondants

Question: Parmi les causes suivantes, quelles sont celles à qui vous donnez de l'argent ?

Parmi les causes suivantes, quelles sont celles à qui vous seriez prêt(e) à donner de l'argent ?

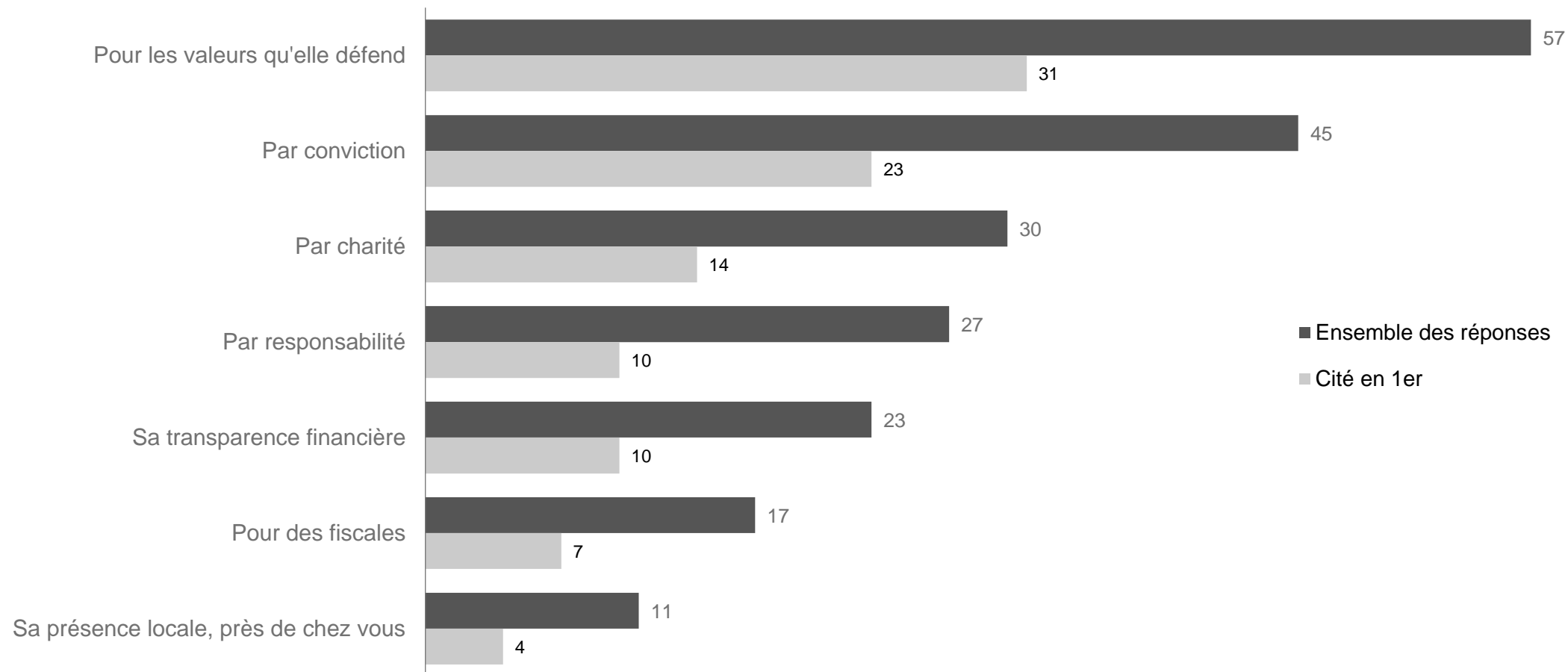
Sollicitations soutenues par un don



N = 1006 – Tous les répondants

Question: Parmi la liste ci-après, pour quelles sollicitations répondez-vous ou répondriez-vous par un don (peu importe le montant du don) ?

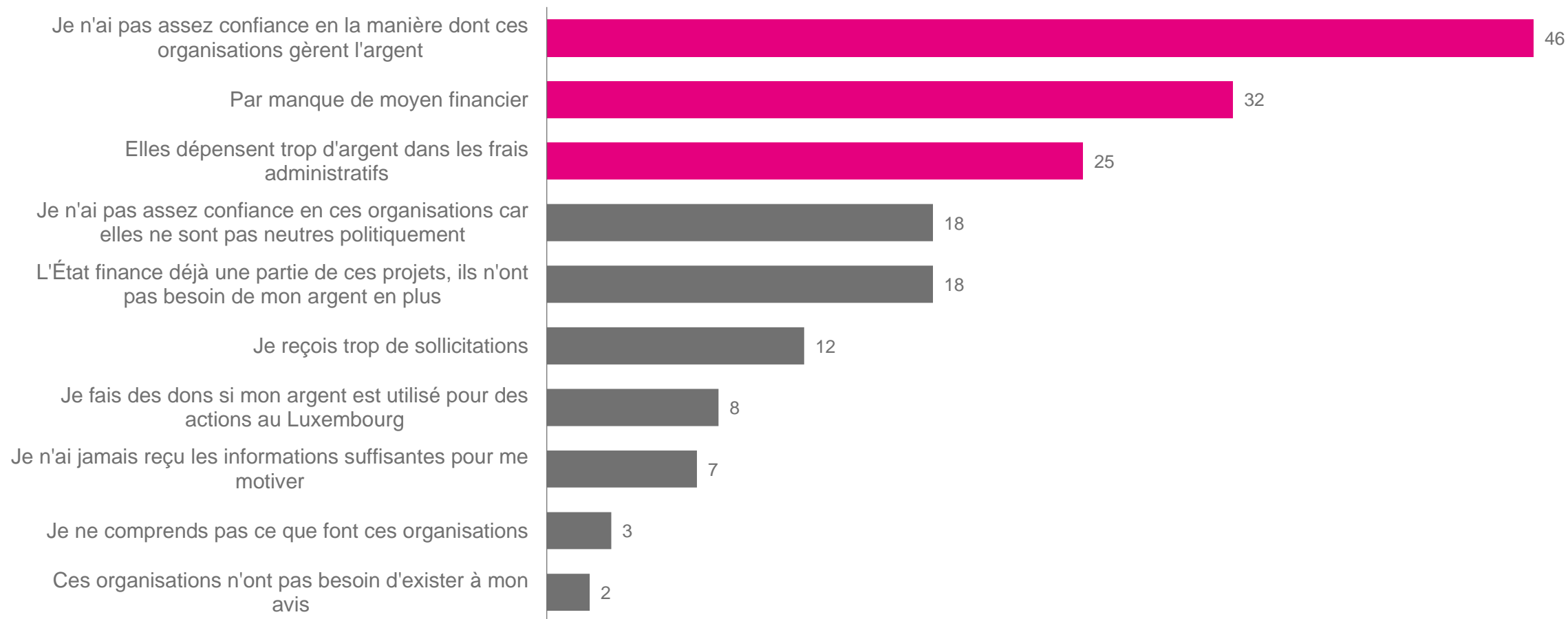
Raisons d'incitation aux dons



N = 904 – Donateurs

Question: Parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui vous incitent à faire des dons à une ONG ou association caritative ?

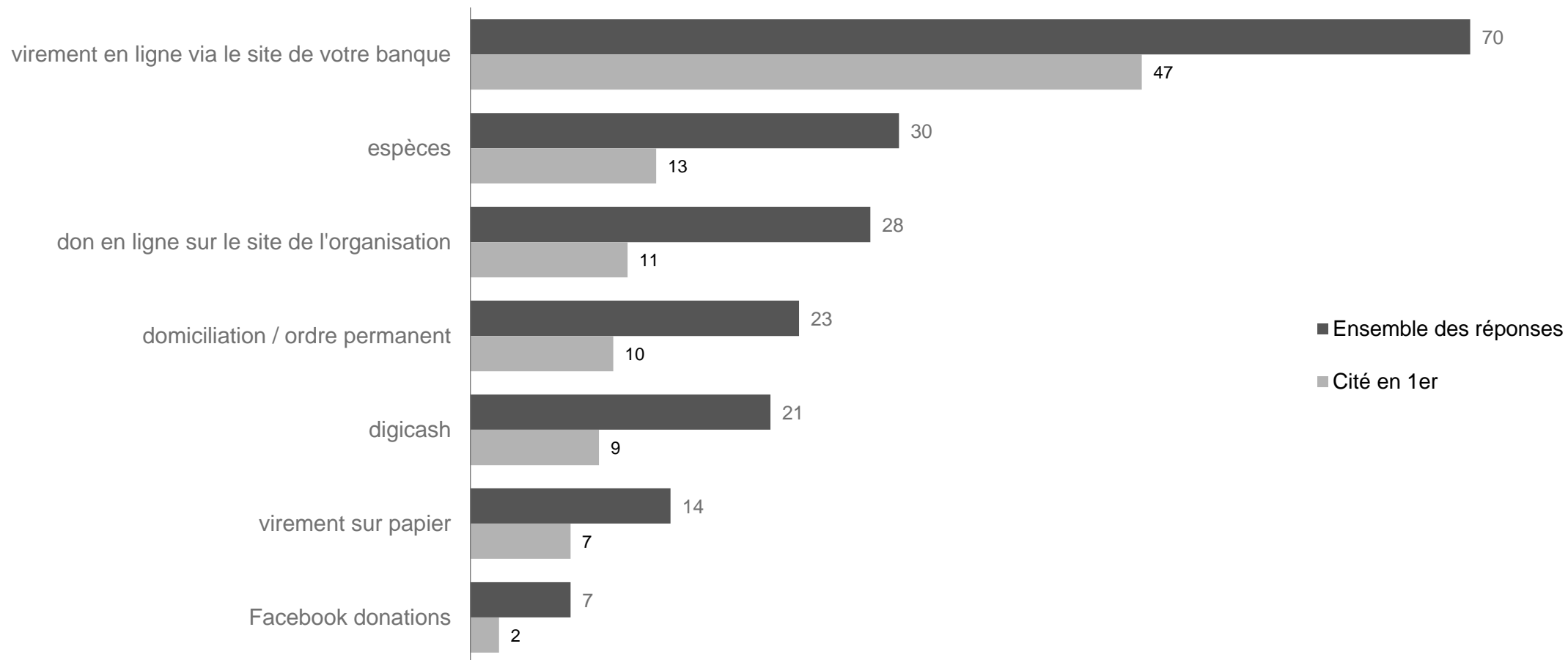
Raisons de ne pas faire de don



N = 102 – Non donateurs

Question: Pour quelles raisons ne faites-vous pas ou plus de don ?

Préférence dans la manière de réaliser un don



N = 904 – Donateurs

Question: De quelle manière préférez-vous réaliser des dons ?

Préférence dans la manière de réaliser un don

70%

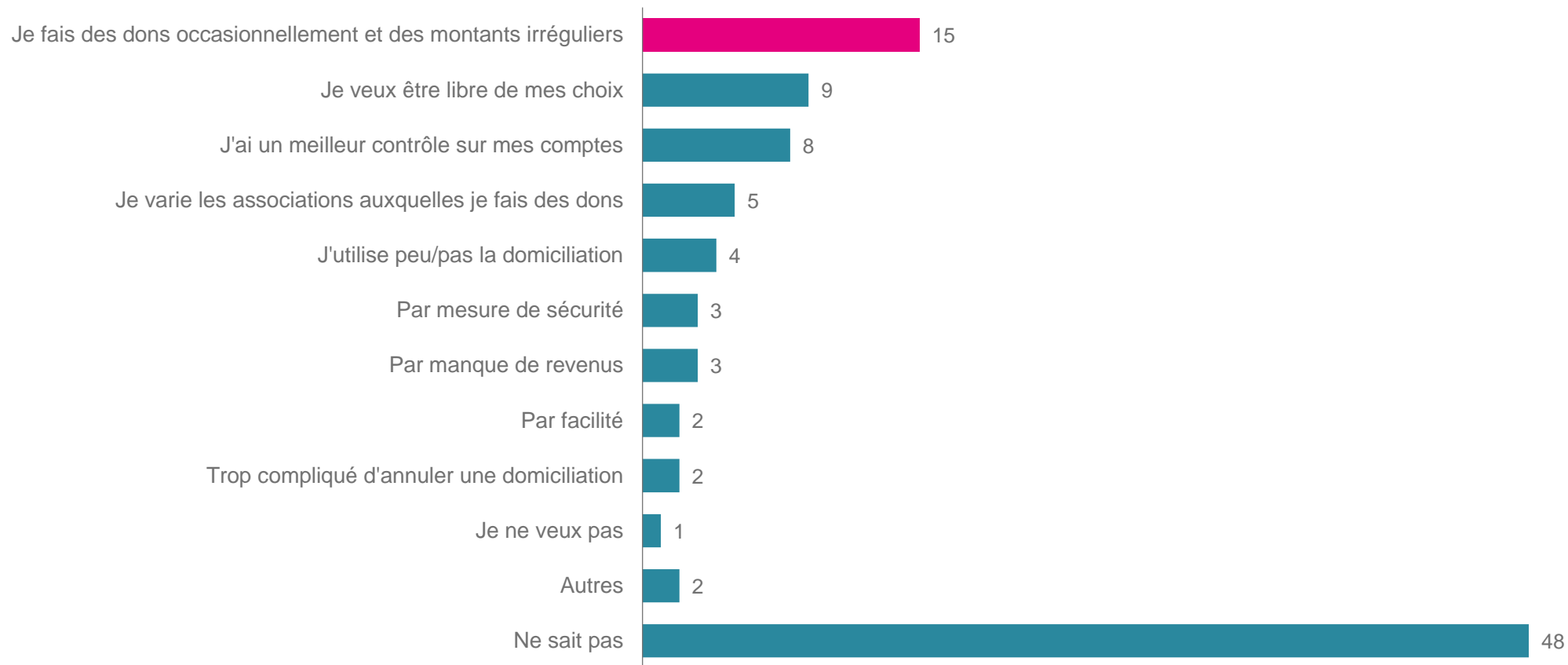
des personnes préfèrent réaliser leurs dons
par virement bancaire en ligne

Moins d'un quart utilisent la domiciliation

N = 904 – Donateurs

Question: De quelle manière préférez-vous réaliser des dons ?

Raisons de non-utilisation de la domiciliation



N = 798 – Donateurs qui n'utilisent pas la domiciliation pour effectuer leurs dons

Question: Pour quelle(s) raison(s) n'utilisez-vous pas la domiciliation pour faire vos dons ?

Augmentation des dons si sollicitation d'une ONG

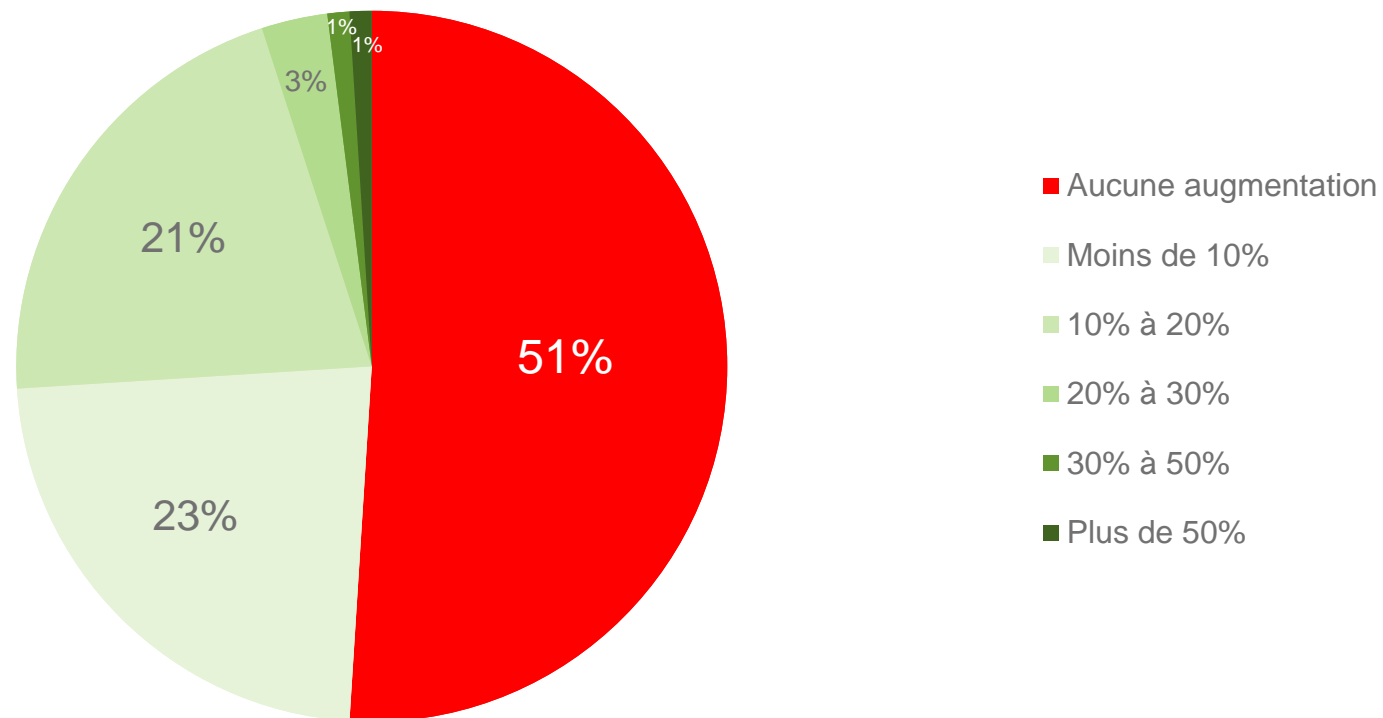


5 personnes sur 10 augmenteraient le montant de leur don si une ONG leur demande !

N = 904 – Donateurs

Question: Si une ONG vous sollicitait, dans quelle mesure, seriez-vous prêt(e) à augmenter vos dons de :

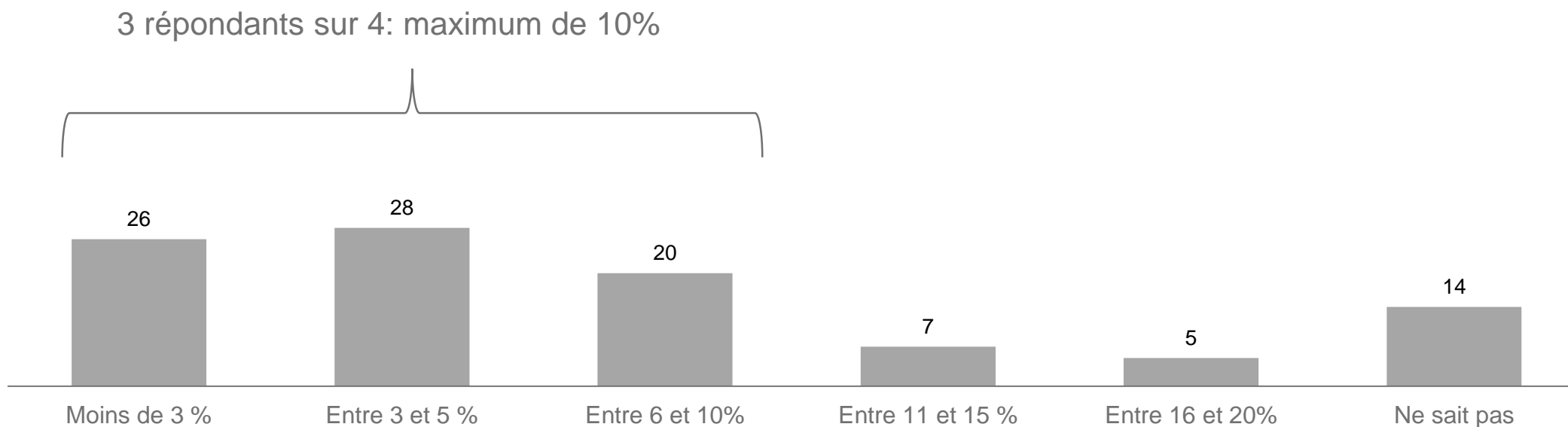
Augmentation des dons si sollicitation d'une ONG



N = 904 – Donateurs

Question: Si une ONG vous sollicitait, dans quelle mesure, seriez-vous prêt(e) à augmenter vos dons de :

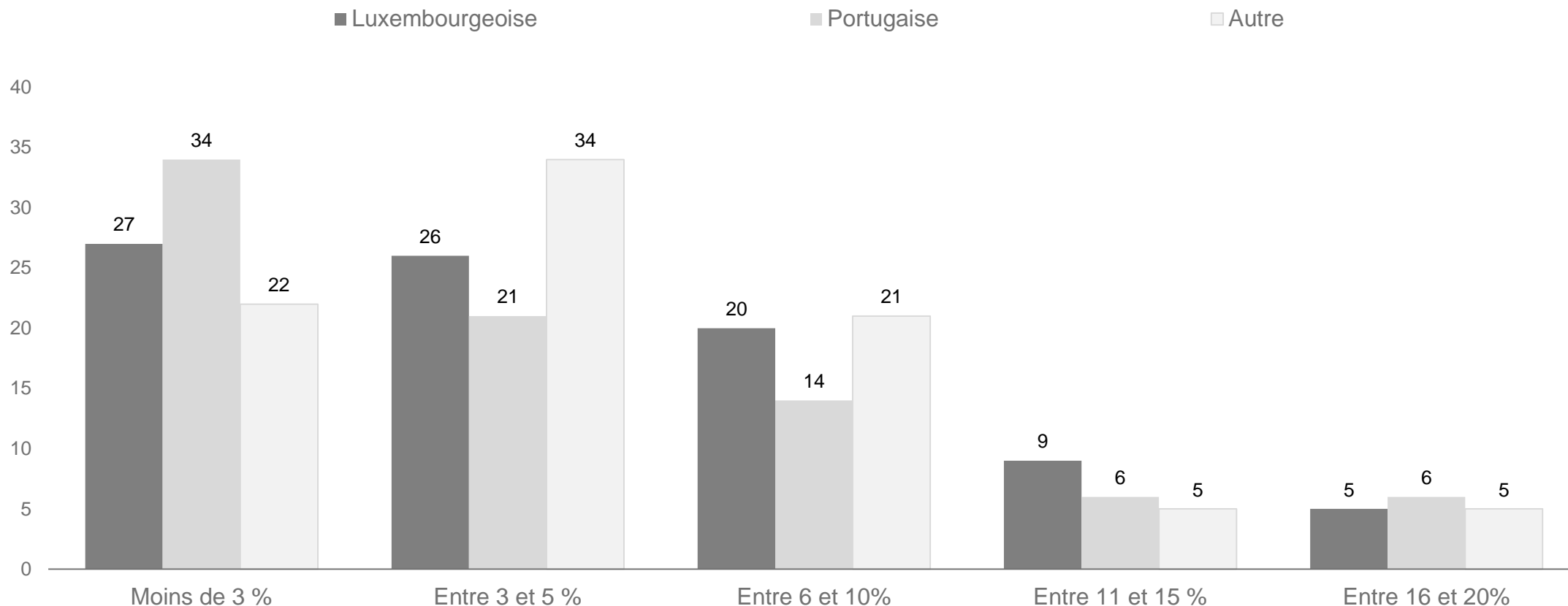
Proportion acceptable de dons qui peut être utilisée pour couvrir les frais administratifs



N = 904 – Donateurs

Question: Quel est, pour vous, le pourcentage des dons, qui peut être utilisé pour couvrir les frais administratifs (argent destiné à faire fonctionner la structure plutôt que directement les projets) ?
(Si vous donnez par exemple 100€, seriez-vous satisfait si x€ étaient destinés pour ces frais administratifs?) ?

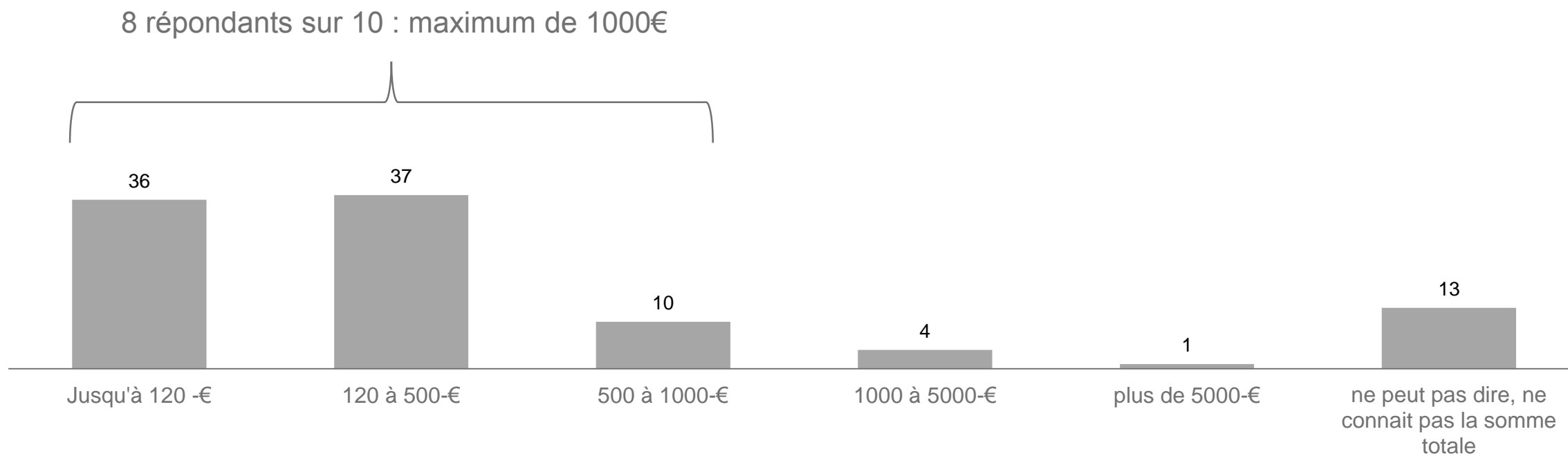
Proportion acceptable de dons qui peut être utilisée pour couvrir les frais administratifs selon la nationalité des répondants



N = 904 – Donateurs

Question: Quel est, pour vous, le pourcentage des dons, qui peut être utilisé pour couvrir les frais administratifs (argent destiné à faire fonctionner la structure plutôt que directement les projets) ?
(Si vous donnez par exemple 100€, seriez-vous satisfait si x€ étaient destinés pour ces frais administratifs?) ?

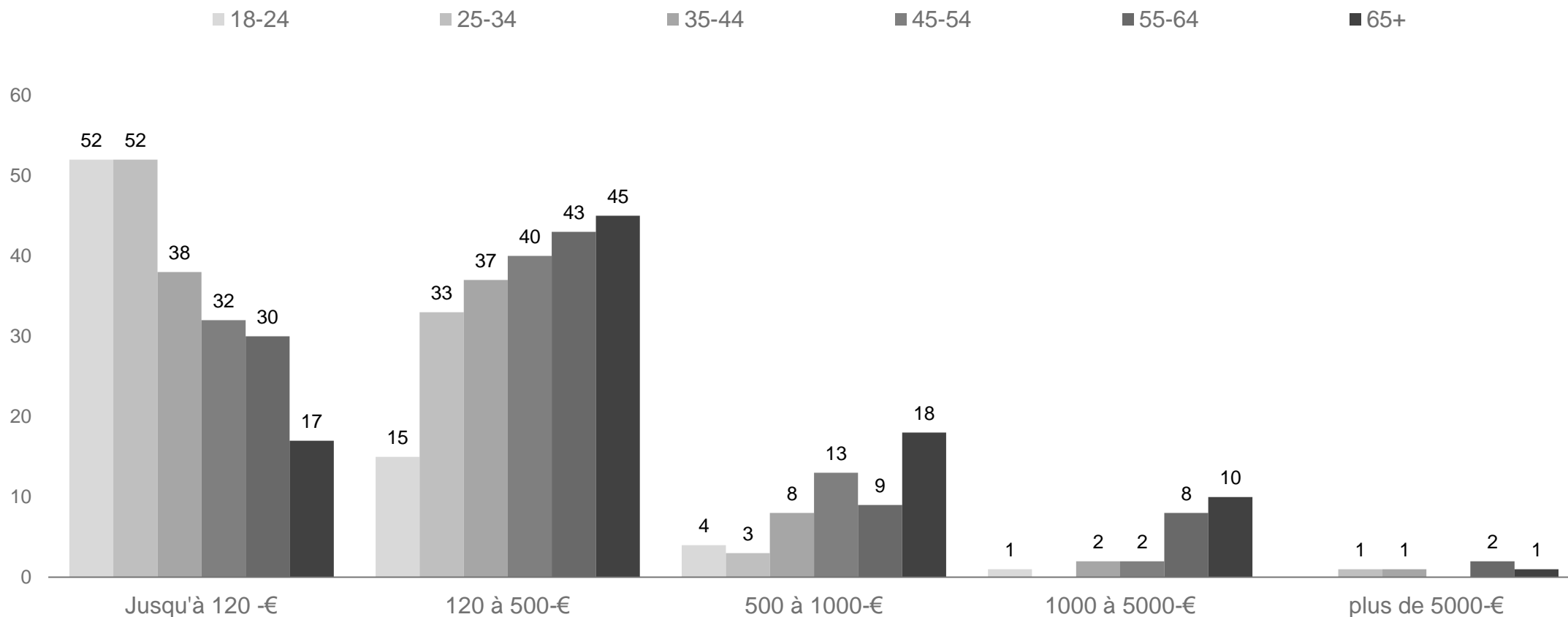
Montant des dons effectués annuellement



N = 904 – Donateurs

Question: Quelle somme dépensez-vous, approximativement par an, pour l'ensemble des domaines/secteurs, en incluant tous les dons que vous avez faits ?

Montant des dons effectués annuellement selon l'âge des répondants



N = 904 – Donateurs

Question: Quelle somme dépensez-vous, approximativement par an, pour l'ensemble des domaines/secteurs, en incluant tous les dons que vous avez faits ?

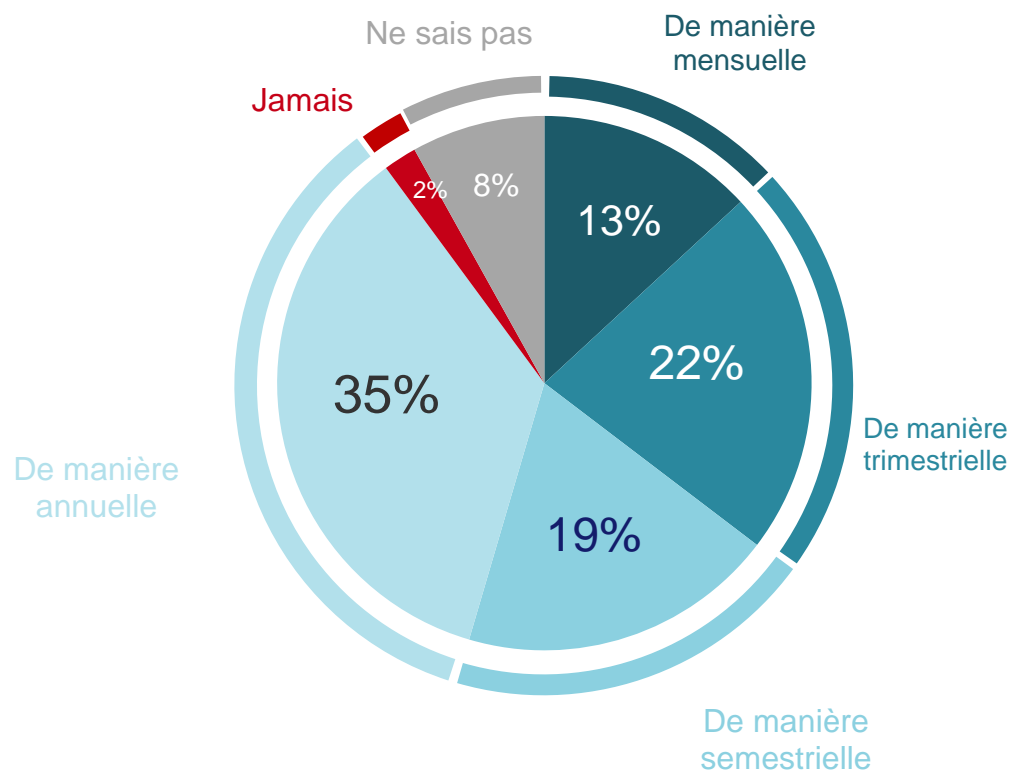
Informations indispensables qui permettent de s'assurer de la qualité de travail d'une ONG

	<u>Total</u>	<u>1^{ère} réponse</u>	<u>2^{ème} réponse</u>		<u>Total</u>	<u>1^{ère} réponse</u>	<u>2^{ème} réponse</u>
Rapports d'activités / Comptes-rendus des activités (terrain, projets)	63%	45%	14%	Présence dans les médias et liberté de parole	15%	2%	4%
Rapports financiers audités	42%	15%	28%	Membre du Cercle des ONG de développement	15%	2%	6%
Agrément ministériel	38%	14%	16%	Composition du Conseil d'Administration	11%	1%	2%
Réponses directes à vos questions par un membre de l'ONG	24%	5%	12%	Politique de gouvernance	9%	0%	2%
Bulletins/ newsletter de l'ONG	19%	3%	8%	Ne sais pas	7%	-	-
Label 'dons en confiance'	18%	4%	6%	Aucune	2%	-	-

N = 904 – Donateurs

Question: Quelles sont, pour vous, les informations indispensables qui vous permettent de vous assurer de la qualité de travail d'une l'ONG ?

Fréquence d'information souhaitée sur les travaux et activités de l'ONG soutenue



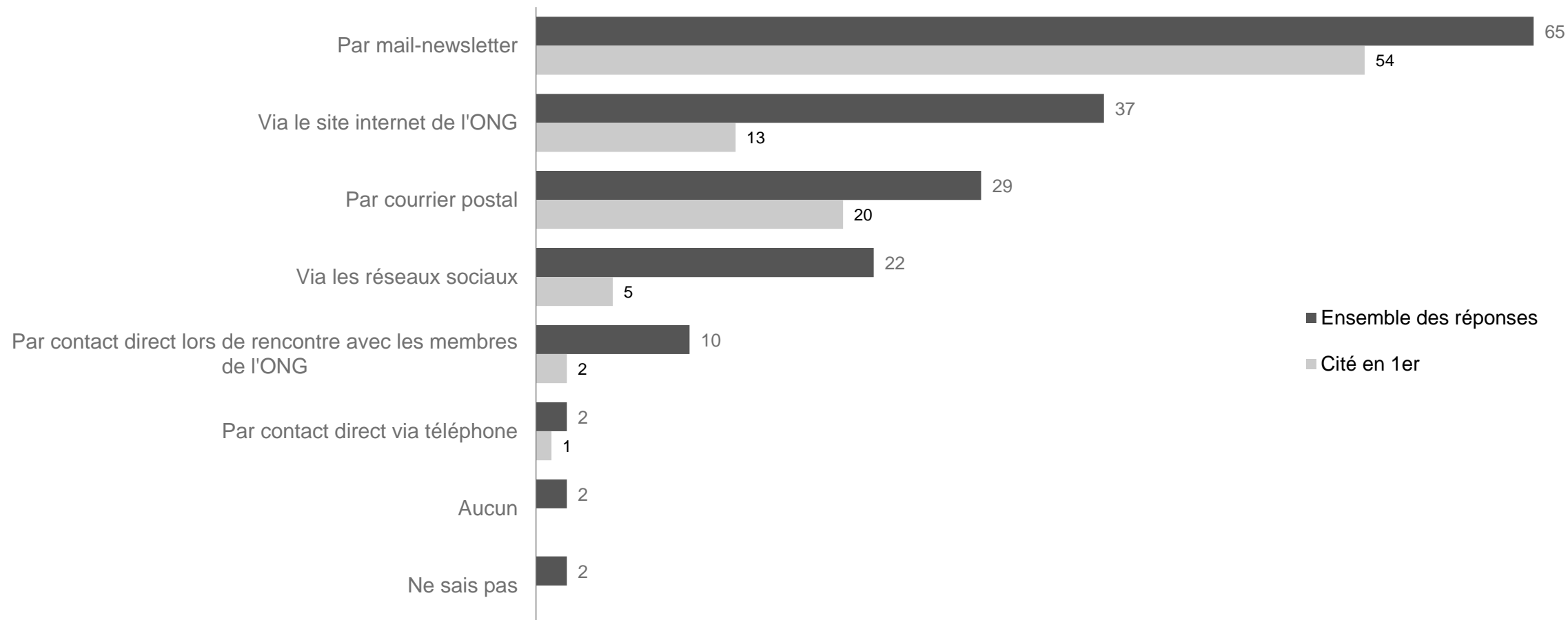
13%

mentionnent le souhait
d'une fréquence
d'information mensuelle !

N = 904 – Donateurs

Question: A quelle fréquence souhaitez-vous être informé(e) des travaux et activités de l'ONG que vous soutenez ?

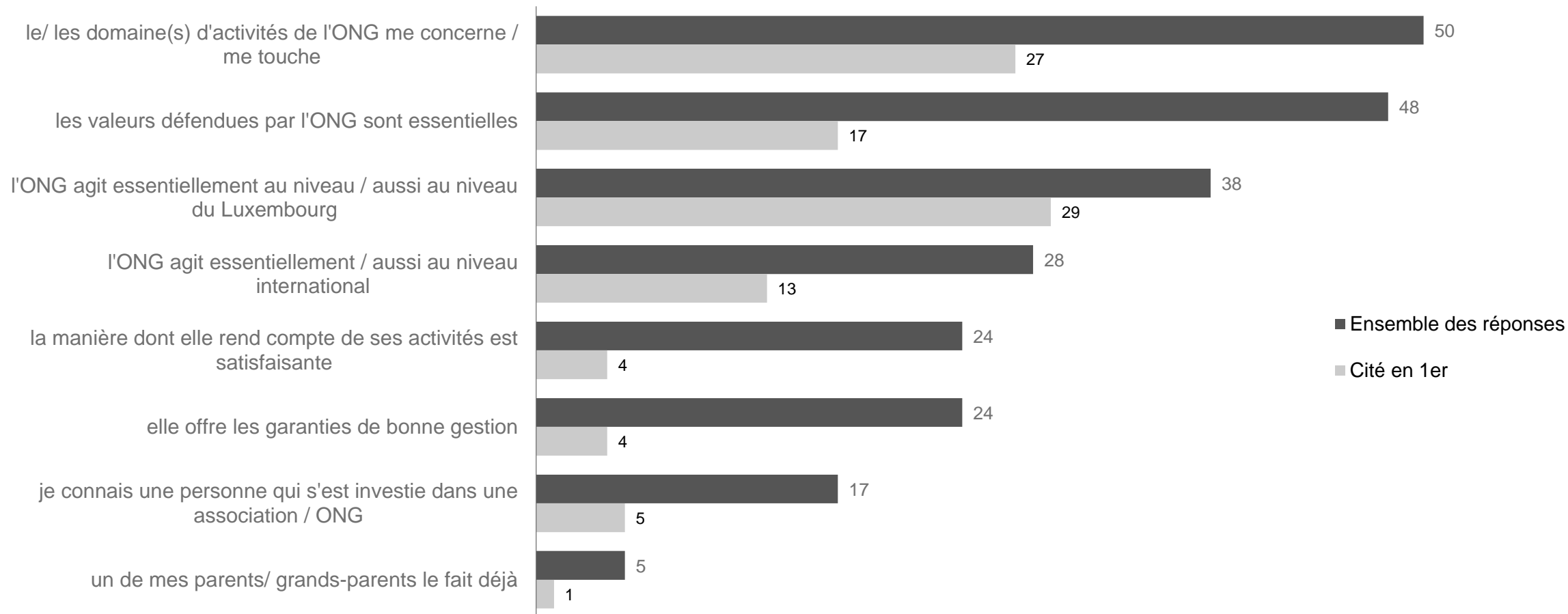
Canaux d'information souhaités sur les travaux et activités de l'ONG soutenue



N = 904 – Donateurs

Question: Par quel(s) canal/canaux souhaiteriez-vous être informé(e) des travaux et activités de l'ONG ?

Critères de choix des ONG soutenues



N = 904 – Donateurs

Question: D'après la liste ci-dessous pourquoi choisissez-vous l'ONG à laquelle vous faites un don ?

Actions communes menées par plusieurs ONGD pour la collecte de dons = bonne chose ?

57%

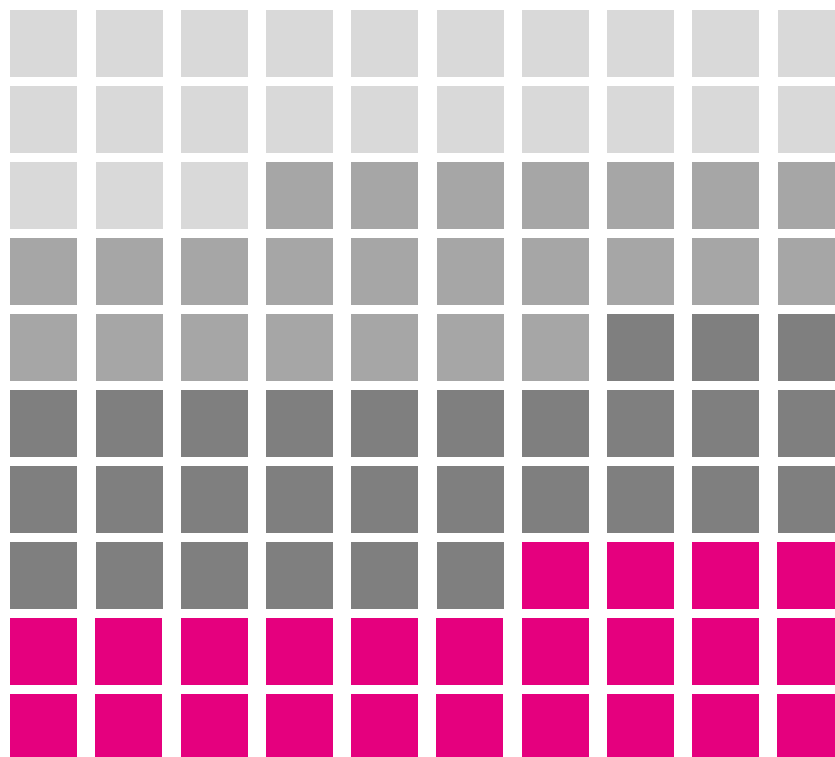
des personnes estiment que des actions communes pour la collecte de dons par plusieurs ONGD est une bonne chose !

A noter qu'un tiers des personnes n'ont pas d'avis sur la question

N = 1006 – Tous les répondants

Question: A votre avis, pensez-vous que des actions communes menées par plusieurs ONGD (ONG de Développement) pour la collecte de dons serait une bonne chose ?

Notoriété du legs ou don testamentaire



Je n'en ai jamais entendu parler (23%)

Oui, j'en ai déjà entendu parler, mais je ne sais pas de quoi il s'agit (24%)

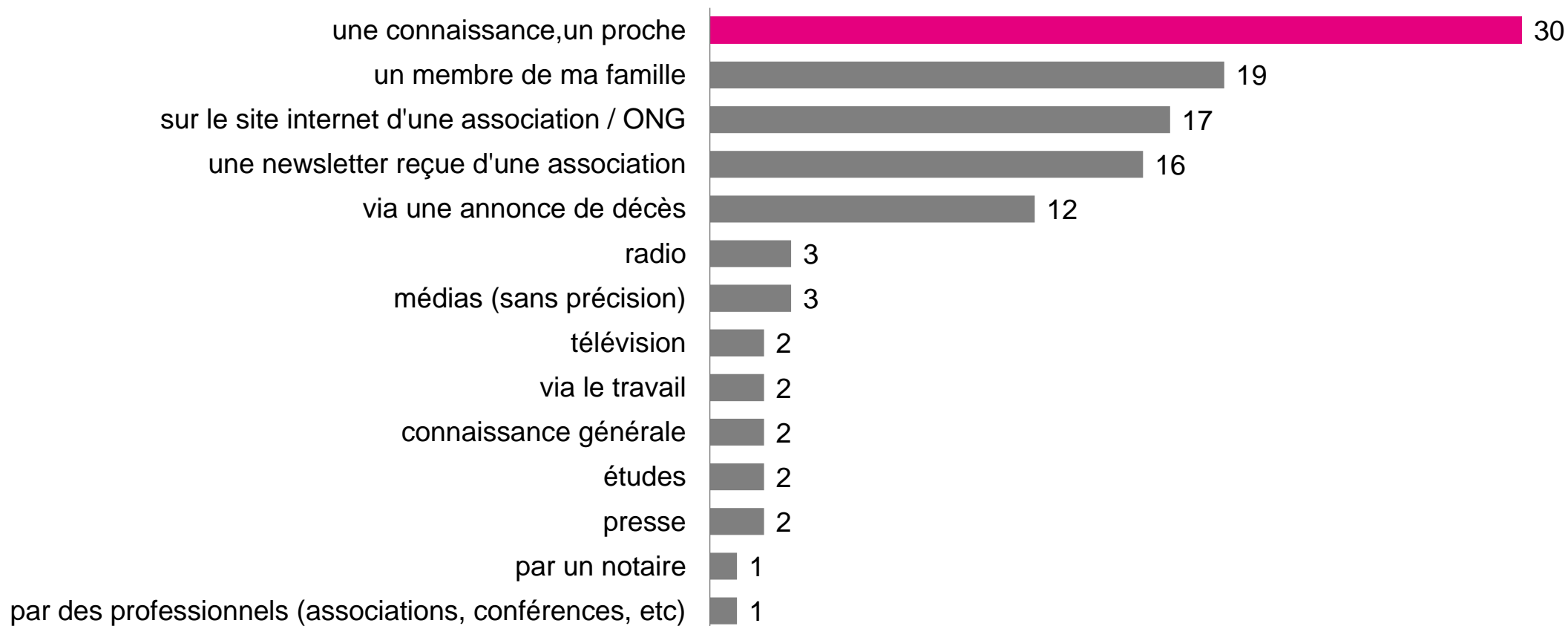
Oui, je sais assez bien ce qu'est un legs (29%)

24%
Savent exactement ce qu'est un legs

N = 1006 – Tous les répondants

Question: Avez-vous déjà entendu parler du legs ou don testamentaire ?

Vecteurs de connaissance du legs

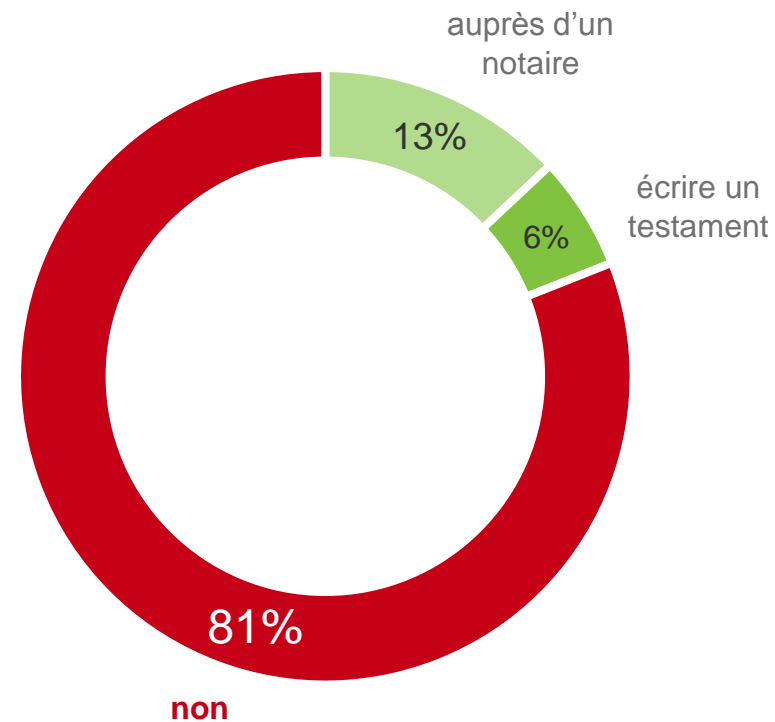


N = 777 – Personnes qui connaissent ce qu'est un legs

Question: Par qui, par quel(s) moyen(s) avez-vous entendu parler de legs ?

Connaissance des démarches à suivre pour effectuer un legs

77%
ont au moins déjà
entendu parler du legs



N = 777 – Personnes qui connaissent ce qu'est un legs

Question: Connaissez-vous les démarches à suivre pour effectuer un legs ?

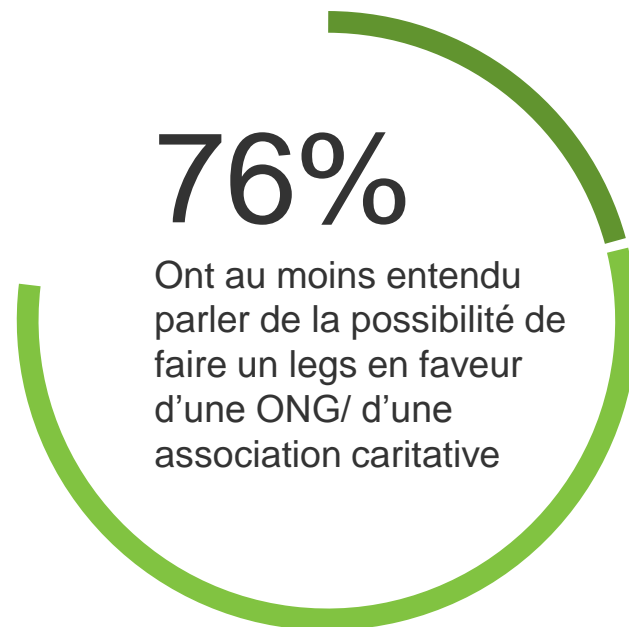
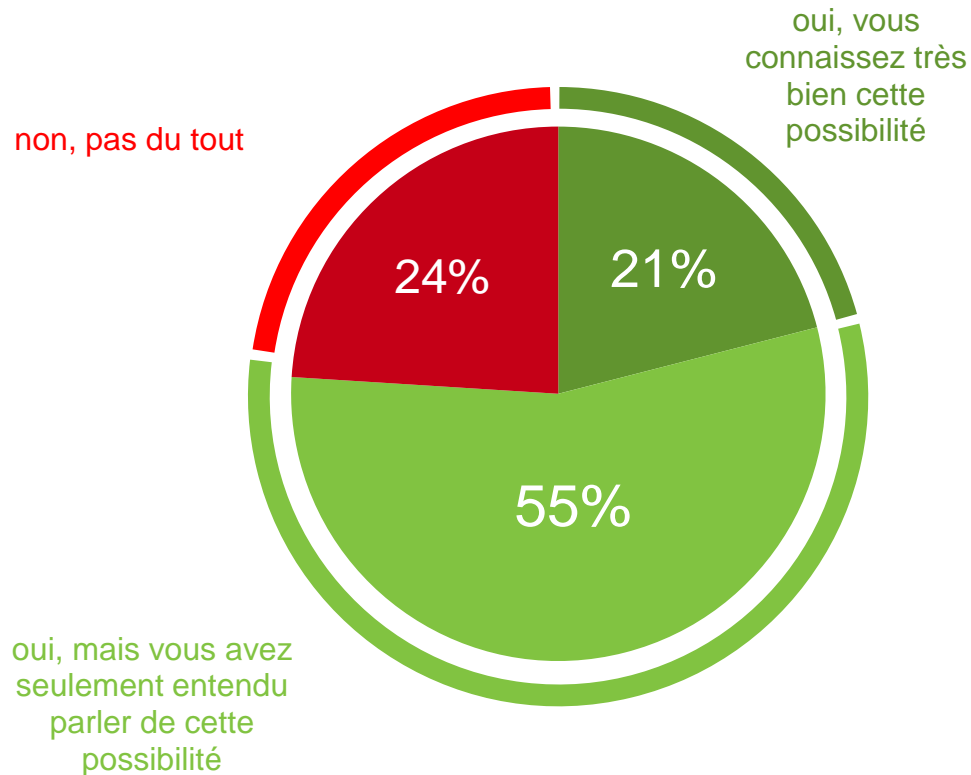
Intérêt pour recevoir des informations sur le legs



4 personnes sur 10 sont intéressées
par des informations sur le legs

N = 229 – Personnes qui ne connaissent pas ce qu'est un legs
Question: Seriez-vous intéressé(e) à recevoir des informations sur le legs ?

Connaissance de la possibilité d'établir un legs en faveur d'une association caritative / d'une ONG



N = 1006 – Tous les répondants

Question: Savez-vous qu'il est possible d'établir un legs / don testamentaire en faveur d'une association caritative / d'une ONG ?

Attention à la nouvelle génération de donateurs (potentiels) – Changements d’habitudes !

Causes soutenues

Aides d’urgence :

18-24: 22%
65+: 49%

Culture :

18-24: 42%
65+: 29%

Priorités différentes !

Sollicitations

18-24:

Tirelire: 35%
Événements: 34%
Parrainage: 30%
Réseaux sociaux: 27%

65+:

Annonce décès: 75%
Autres annonces : 36%

Papier vs nouvelles formes !

Manière de réaliser un don

Espèces :

18-24: 45%
65+: 20%

En ligne (site) :

18-24: 40%
65+: 24%

Digicash :

18-24: 31%
65+: 6%

Nouvelles formes !

Informations indispensables / confiance

Réponses directes / réactivité ONG :

18-24: 43%
65+: 11%

Présence dans les médias :

18-24: 32%
65+: 8%

Nouvelles attentes !

Fréquence d’information souhaitée

18-24:

65% au moins trimestrielle

65+:

53% annuelles

Vers une information régulière !

Canaux d’information souhaités

18-24:

Mail: 76%
Réseaux sociaux: 42%
Site: 41%
Courrier: 31%

65+:

Mail: 52%
Courrier: 39%
Site: 31%

Vers une communication digitale multicanal !

Vos contacts

Vos contacts

Tommy Klein
Client Service Director

t +352 49 92 9-5053
tommy.klein@tns-ilres.com

Skora Messaoudi
Senior Research Executive

t +352 49 92 9-5052
skora.messaoudi@tns-ilres.com

TNS ILRES

46, rue du Cimetière
L-1338 Luxembourg
www.tns-ilres.com