



Bienvenus à la
Conférence de Presse
de lancement du



CENTRE DE COMPÉTENCES
Digitaal Handwerk

Steffen Holzbau
Grevenmacher, le 28.5.2019





Présentation du Centre de Compétences DigiHw

<https://www.youtube.com/watch?v=aT7k4CKTdCI>



Une opportunité à saisir

La transformation digitale présente des perspectives très attractives. Concrètement, elle consiste en une **transformation organisationnelle via les technologies digitales et des modèles managériaux innovants pour accroître la performance de l'entreprise.**

Elle permet entre autres de :

- ✓ Créer de nouveaux produits et services
- ✓ Améliorer vos produits et services existants
- ✓ Emprunter de nouvelles voies de production
- ✓ Répondre rapidement et efficacement à la demande
- ✓ Interagir de manière instantanée et efficiente avec les clients et fournisseurs

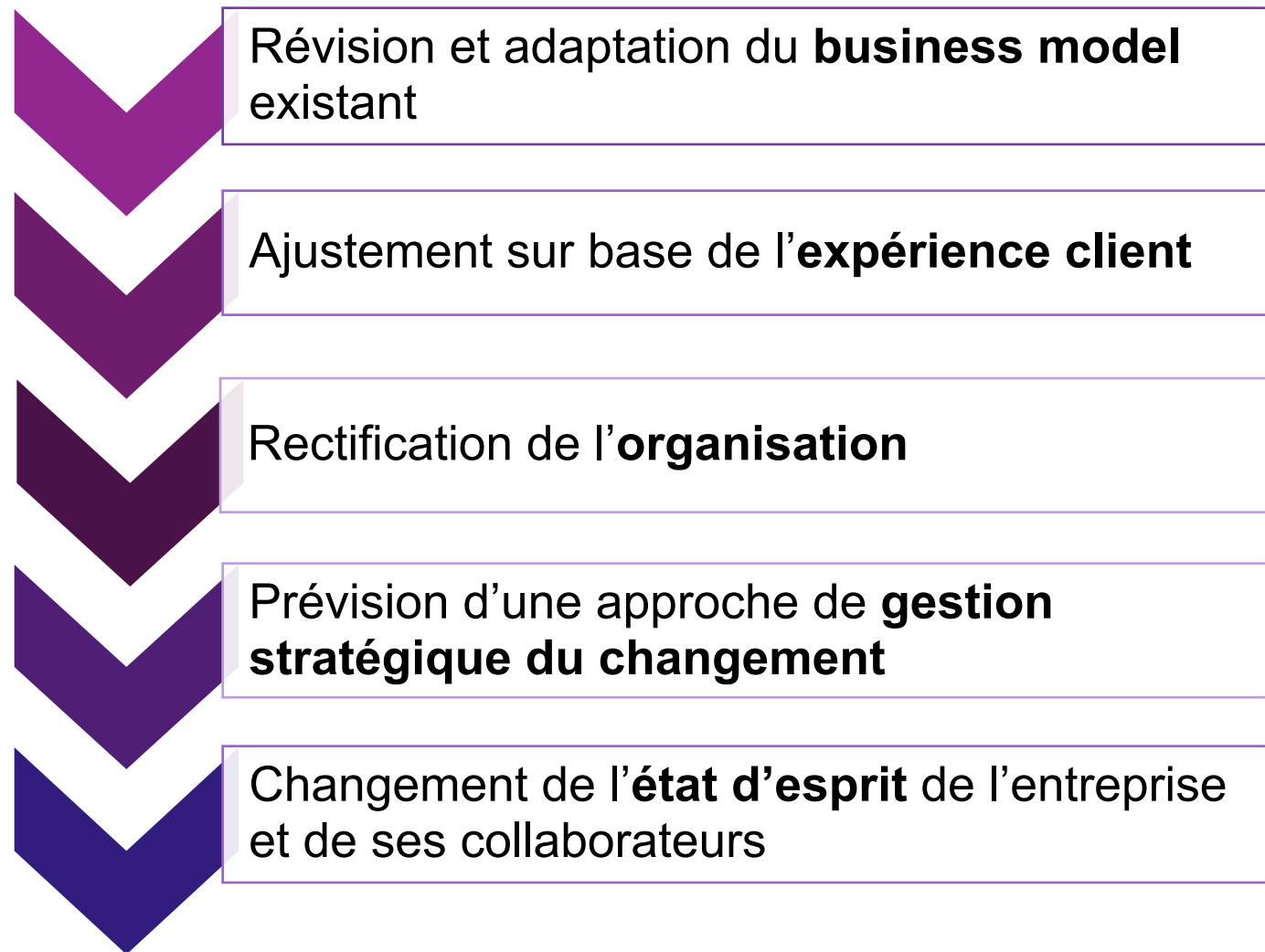


Des questions à se poser





La solution proposée



La vision

Développer et mettre en œuvre un cadre méthodologique et conceptuel approprié pour faciliter, accélérer et accompagner la mise en place de la transition digitale des entreprises artisanales.



- ✓ Contribuer activement à l'élaboration et la mise en place d'un **nouveau modèle stratégique et organisationnel** des entreprises.
- ✓ Soutenir les entreprises artisanales à mettre en œuvre une **approche structurée de leurs démarches** en matière de transformation digitale.
- ✓ Mettre à la disposition des entreprises artisanales un **instrumentaire élaboré de soutien** afin qu'elles puissent se confronter aux défis de la digitalisation et maintenir leur compétitivité.
- ✓ Créer une **institution de support et de conseil** à l'attention des entreprises artisanales visant le développement des stratégies et des processus des entreprises en vue de la maîtrise de la transformation digitale.

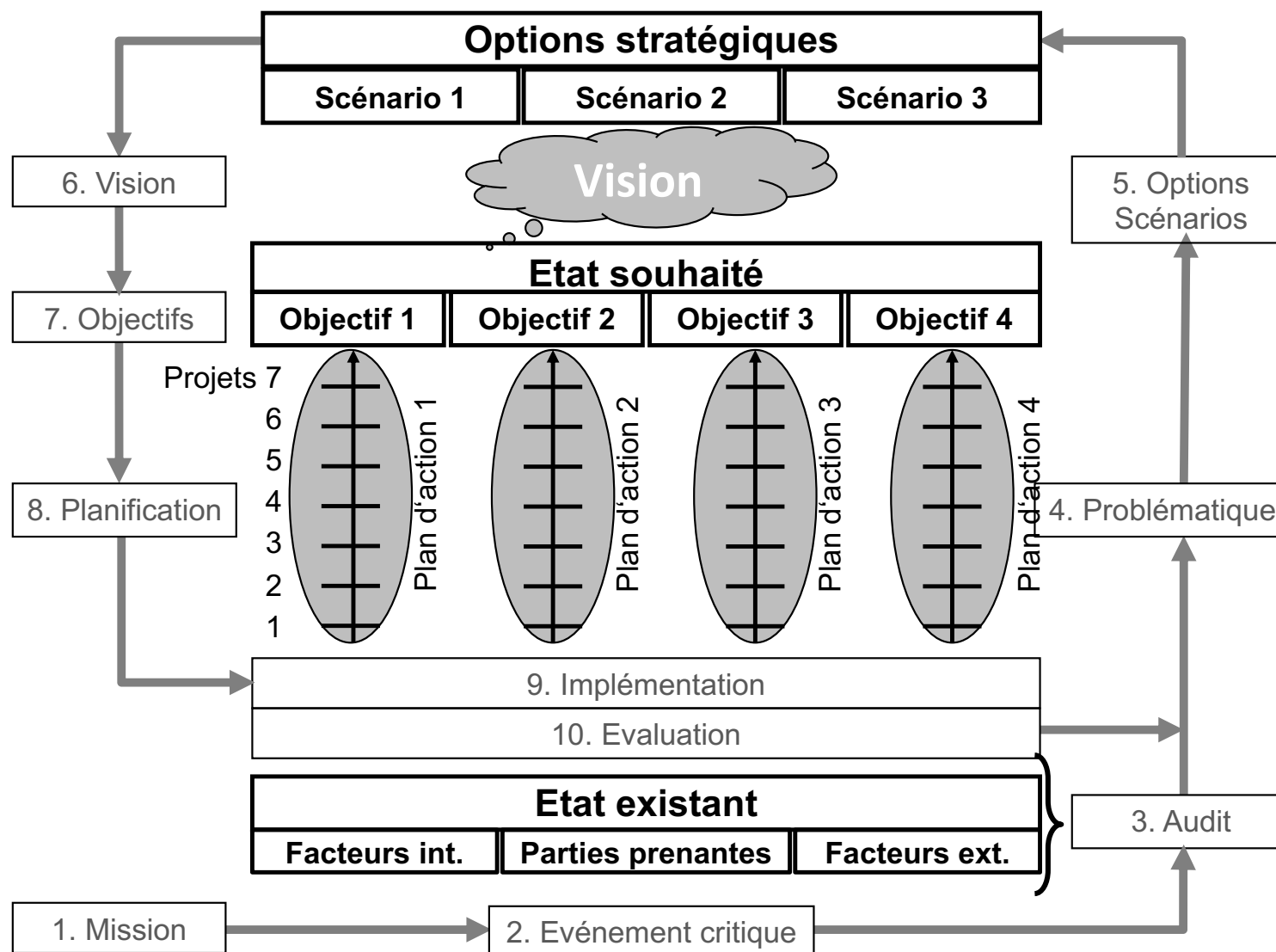


Une méthodologie structurée et uniforme



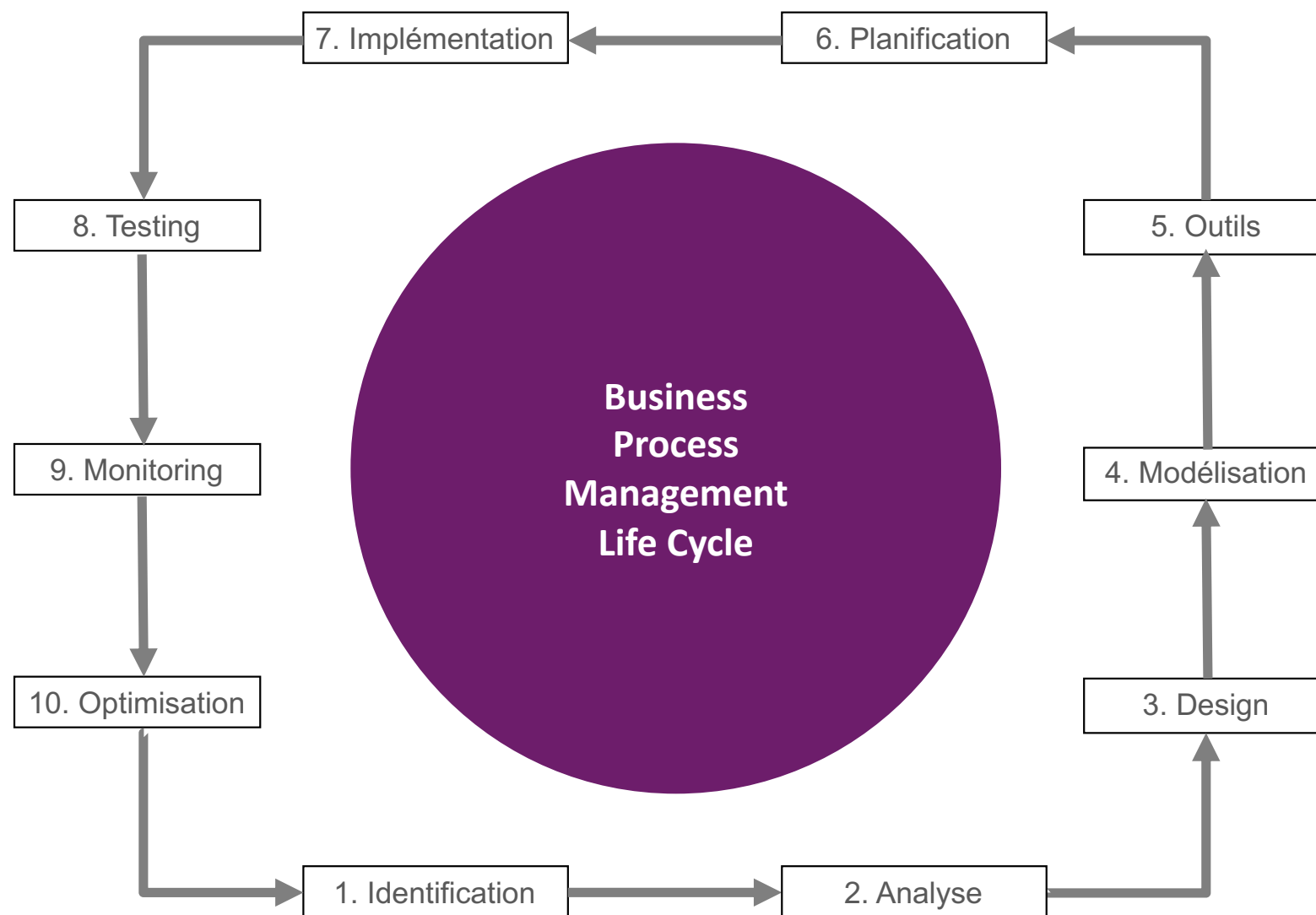


La démarche du management stratégique





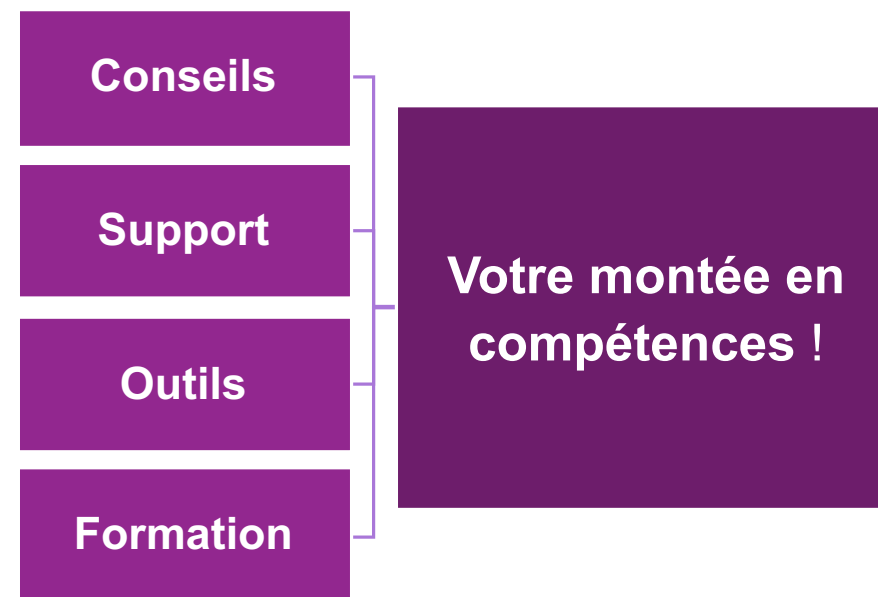
La démarche d'analyse des processus





Les activités phares

- ✓ Sensibilisation à la transformation digitale et diffusion d'informations
- ✓ Conseil en management stratégique et des processus
- ✓ Assistance dans les phases de conception, d'élaboration d'implémentation et d'exécution de projets
- ✓ Mise à disposition d'experts spécialisés
- ✓ Définition de plans de transformation et de formation
- ✓ Identification et mise en vitrine de technologies et méthodologies innovantes
- ✓ Organisation du transfert de know how
- ✓ Interface pour programmes et appuis publics
- ✓ Optimisation continue du processus de transition digitale





Les points forts

Une offre de services haut de gamme basée sur des méthodologies confirmées

Un support intégral dans votre propre montée en compétences

Des démarches axées sur vos besoins réels

La capacité de vous délivrer des solutions sur-mesure

Un partenariat étroit et une relation de proximité

La maîtrise de la chaîne de valeur en matière de digitalisation des PME

Au-delà d'une sensibilisation, la mise en œuvre de vos projets réels !

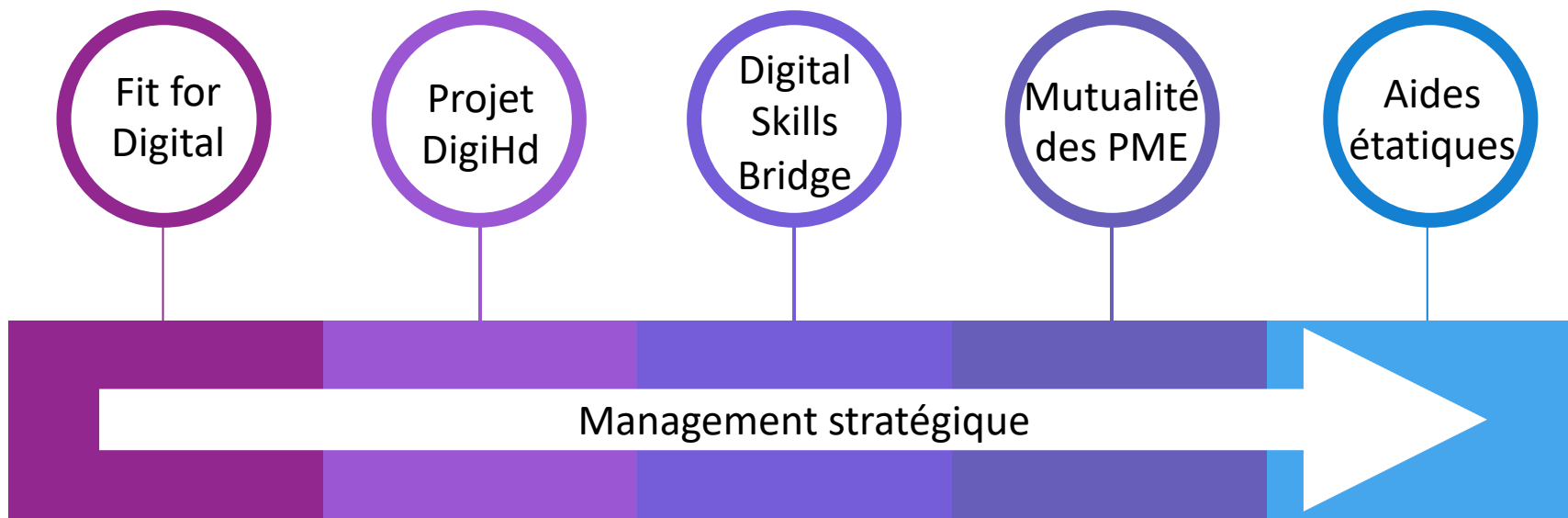


En route vers le digital: Projets en cours

- ✓ Le **Projet Fond social européen** concerne une analyse des besoins auprès de 50 entreprises et la création de **70 modules de formation** dans le domaine de la transformation digitale.
- ✓ Le **Projet Digital Skills Bridge** soutenu par le Ministère du Travail: accompagner les entreprises et leurs salariés dont l'activité va être radicalement transformée par un changement technologique majeur vers une nouvelle organisation, de nouvelles fonctions et emplois. A ce jour, **3 entreprises** collaborent avec le Centre de Compétence Digitaal Handwierk dans le cadre de ce projet.
- ✓ Le **Projet Pilote DigiHd** soutenu par le Ministère des Classes Moyennes a pour but d'expérimenter les méthodes, outils et procédures développés par le Centre de Compétences Digitaal Handwierk sur un échantillon de **20 entreprises**.
- ✓ Le **Projet Fit 4 Digital**, porté par Luxinnovation, aide les PME qui souhaitent tirer profit des technologies de l'information et de la communication afin de gagner en compétitivité.



Démarche envisagée



Le projet pilote Digitaal Handwerk
2018-2019

Réalisé avec le soutien du Ministère des Classes Moyennes

Les témoignages



<https://www.youtube.com/channel/UCSXHhx6cd0ZEeB3qwURlIOg>

https://www.youtube.com/watch?v=F_1KX0t9c5c

<https://www.youtube.com/watch?v=G5YJk-rs0CE>

https://www.youtube.com/watch?v=1k_GrQjQ3N4



Les objectifs

- ✓ Développer et appliquer un **cadre méthodologique** et conceptuel approprié pour faciliter, accélérer et accompagner la mise en place de la transition digitale des entreprises artisanales
- ✓ **Analyser et accompagner** les entreprises dans leur démarche de transformation digitale
- ✓ Pour réussir une transformation digitale, mise en place d'abord d'une **approche stratégique** avant de se lancer dans le technologique et le digital
- ✓ Juin 2018 à mars 2019: **expérimenter** cet instrumentaire méthodologique dans le cadre du projet pilote « Digitaal Handwerk » auprès d'une vingtaine d'entreprises du secteur de l'artisanat





La démarche

1. Prise de contact avec l'entreprise
2. Analyse du scope de la mission
3. Signature du contrat d'entreprise
4. Soumission du dossier auprès du Ministère des Classes Moyennes
5. Validation du dossier de la part du Ministère des Classes Moyennes
6. Phase d'exécution
 - a) Contrats de mission avec les experts génériques
 - b) Contrats de mission avec les experts verticaux
 - c) Audit de la maturité stratégique et digitale de l'entreprise
 - d) Elaboration du plan de transformation digitale
 - e) Réalisation du plan de transformation digitale
 - f) Tableau de suivi de la gestion administrative et financière
7. Rapport final



Les résultats

- 95%: Réflexion stratégique et Cartographie des Processus
 - Optimisation/Digitalisation des Processus
 - Optimisation des processus comme facteur de développement incontournable dans un marché à concurrence croissante et à prix stagnants
 - Focus: Project Management, Planification des tâches, Team Management, Gestion des stocks
- 80%: ERP (Enterprise Resource Planning)
 - avec cartographie réalisée comme input pour cahier de charges
- 70%: Customer Journey
 - avec ou sans intégration de CMS /Content management system)
- 40%: Chaîne complète
 - Scan Projet Client
 - AutoCAD optimisé
 - Intégration BIM - Production

Les participants du projet pilote DigiHd





La suite du projet pilote: Généralisation

- Promotion du projet
- Peaufinement de la méthodologie
- Recrutement de nouvelles entreprises du secteur de l'artisanat
- Réalisation et suivi de projets concrets





En bref: Crossroads

L'artisanat en 2018

- 7.500 entreprises
- 95.000 emplois
- 21% des entreprises
- 22% de l'emploi
- 12% du PIB

Centre de Compétences DigiHw

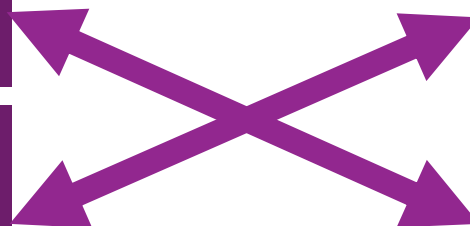
- Interlocuteur privilégié du secteur artisanal
- Approche mutualiste
- Démarche globale de A à Z
- Intégration dans l'éco-système luxbg.
(Ministères, ADEM, FSE, ...)
- Complémentarité p.r. aux projets e-Handwerk et Go Digital
- Mise à disposition d'un instrumentaire élaboré et professionnel
- Neutralité p.r. aux technologies
- Opérateur, accompagnateur
- Conseil, Formation

Ministère des Classes Moyennes

- Appui politique
- Orientation stratégique
- Contribution financière

Pour l'entreprise

- Maintien de la compétitivité
- Amélioration de la performance
- Augmentation de la maturité stratégique et digitale





CENTRE DE COMPÉTENCES
Digitaal Handwerk

**Désireux de développer le potentiel digital de votre entreprise ?
Contactez-nous !**

Oliver Deckers

☎ +352 621 378730

✉ oliver.deckers@cdc-digihw.lu

Falk Fernbach

☎ +352 48 49 69 36

✉ falk.fernbach@cdc-digihw.lu

Centre de Compétences Digitaal Handwerk

5 ZAE Krakelshaff

L-3290 Bettembourg

💻 www.cdc-digihw.lu