

**DOSSIER DE PRESSE**

Luxembourg 13.07.2019



## Sommaire

<b>COMMUNIQUÉ DE PRESSE</b>	<b>3</b>
<b>HISTORIQUE</b>	<b>5</b>
<b>TAPIS HERTZ... EN BREF !</b>	<b>8</b>
<b>TÉLÉCHARGEMENTS</b>	<b>10</b>

## Communiqué de presse

Luxembourg, le 13 juillet 2019

### **Tapis HERTZ quitte la Grand'Rue et reconfigure son activité pour maintenir la pérennité de l'enseigne familiale.**

*Après 73 ans de présence dans la Grand'Rue, Tapis HERTZ, l'une des entreprises familiales luxembourgeoises historiques, quitte le centre-ville par volonté de garantir la viabilité de l'enseigne sur le long terme et pour s'adapter à un environnement changeant.*

*« Il y a des décisions plus faciles à prendre que celle de quitter un lieu dont l'histoire vous a accompagné tout au long de votre vie et ce depuis votre enfance », assure Nathalie AACH, gérante de Tapis HERTZ et descendante des fondateurs de la maison familiale, créée en 1946. La décision de réorganiser la société, qui en plus de l'emplacement historique compte aujourd'hui deux autres points de vente, l'un au 1<sup>er</sup> étage du centre commercial *La Belle Etoile*, l'autre à Helfent-Bertrange, est apparue comme une évidence après un long moment de réflexion. L'objectif a été de trouver un nouveau modèle économique viable, à long terme, dans un commerce qui évolue à grande vitesse et qui n'est plus comparable à ce qu'il était il y a encore à peine une dizaine d'année.*

*« Les habitudes de consommation, le succès des ventes sur Internet, le manque d'emplacements de parking mais également un modèle de commerce multimarques et de détail devenant désuet en centre-ville, à part peut-être les concept-stores, nous ont mené à reconsidérer notre stratégie d'entreprise et de concentrer nos activités sur les deux points de vente qui nous permettent aujourd'hui de répondre à cette nouvelle demande. », explique Nathalie AACH, gérante de Tapis HERTZ.*

Si quitter ce lieu mythique sur un simple coup de tête était hors de question, c'est au moment du renouvellement du bail de location, arrivé à échéance, que la décision a été prise de prendre un nouveau départ. *« Contrairement à de nombreux autres commerces, nous bénéficions d'un loyer correct en rapport avec l'emplacement privilégié de l'immeuble. Ce n'était pas un poids pour faire pencher la balance dans notre décision de quitter cet emplacement. Bien au contraire ! »,* tient à préciser Nathalie AACH.

.../...

Si la majorité des employé-e-s sera affectée dans les deux autres magasins de l'enseigne, d'autres partiront à la retraite ou quitteront la société. « *Nous n'avons pas dû enclencher un plan social* », explique Nathalie AACH, « *Mais toute l'équipe, et j'en fais partie, dont bon nombre a poursuivi toute sa carrière au sein de notre maison, quitte le magasin Grand'Rue le cœur gros* ». En ce qui concerne leurs commandes en cours, leurs cartes de fidélité ou les marques représentées, les client-e-s n'ont aucune raison de s'inquiéter car tout a été prévu pour garantir la continuité des services habituels pendant la phase de transition et par après. Le point de vente de Helfent-Bertrange agrandira par ailleurs son offre en tapis de qualité et accueillera le département « Rideaux » dans un cadre qui sera remis à neuf. Le magasin de La Belle Etoile, quant à lui, permettra de s'enrichir d'un choix augmenté.

Après les soldes d'été suivra une période de déstockage qui débutera le jour de la braderie le 2 septembre et qui se poursuivra jusqu'au 14 novembre 2019. Avec la fermeture des portes au 44 Grand'Rue, un nouveau chapitre s'inscrira dans l'histoire de Tapis HERTZ à partir du 15 novembre 2019.

(Source : Tapis HERTZ, Luxembourg le 13 juillet 2019)

## Historique

Rodolphe HERTZ, issu d'une famille nombreuse, commence sa carrière chez BONN Frères.

Après son mariage avec Emilie Fichtler, native de Colmar (France), il fonde, avec son épouse, un magasin de meubles à Luxembourg sous l'enseigne « CHAMPAGNE et HERTZ ».



Refugié aux USA pendant la deuxième guerre mondiale, Rodolphe HERTZ y gagne sa vie comme vendeur de Meubles.

**1946** De retour des États-Unis, Rodolphe et Emilie HERTZ ouvrent sous l'enseigne de « Rodolphe HERTZ », un commerce de tapis et rideaux au premier étage de l'immeuble situé au 9, Grand'Rue à Luxembourg.

**1948** « Rodolphe HERTZ » déménage au 34 Grand'Rue.



**1955** Le 1<sup>er</sup> août, Danielle HERTZ rejoint l'entreprise de son oncle pour y travailler comme secrétaire.

**1959** Guy AACH, jeune fiancé de Danielle HERTZ, s'initie pendant quelques mois au fonctionnement du négoce de la Grand'Rue avant de partir en stages pratiques auprès de maisons spécialisées pour parfaire ses connaissances dans le domaine du tapis d'Orient à Genève et en matière de moquettes et rideaux, d'abord à Stuttgart puis auprès de la firme *Louis de Poortere*, le plus grand fabricant de tapis en Europe.

Après leur mariage en **1960**, Danielle et Guy AACH-HERTZ gèrent ensemble la maison « Rodolphe HERTZ » avant de racheter le fonds de commerce et de devenir propriétaires de la société à part entière.

**1963** Le 1<sup>er</sup> février, ils deviennent propriétaires du magasin et s'attachent à en élargir l'offre - surtout en tapis d'Orient.



**1965** Ils entreprennent leur premier « voyage d'achat » en Iran et en Afghanistan et choisissent dans les centres artisanaux des tapis pour l'importation directe. Les voyages d'achat en Orient et la sélection des pièces sur les lieux de production et les expositions de tapis par styles et provenances font, depuis lors, partie des traditions de la maison.

Tapis-Hertz rejoint une société issue de membres de l'ancienne *Vetega-Gilde*, et deviendra plus tard, et ce pendant plusieurs années, « *Le Consulat du Tapis* », avec comme mission de veiller à la sauvegarde d'une pièce importante du patrimoine culturel mondial : Le beau tapis d'Orient.

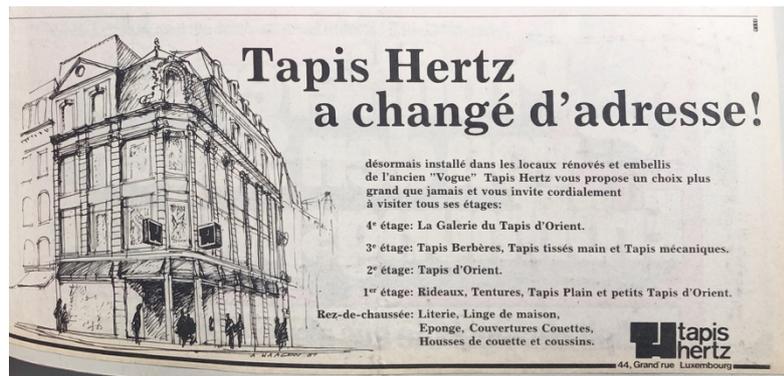


**1980** En vue de l'importance croissante des stocks permanents, Tapis HERTZ ouvre un magasin-dépôt à *Limpertsberg*.



**1981** L'année d'importants changements : Tapis HERTZ déménage pour s'installer à l'adresse actuelle, coin Grand'Rue/rue des Capucins.

Après plusieurs stages en Allemagne, Joe AACH rejoint ses parents dans l'entreprise familiale. Il y restera actif jusqu'à son décès accidentel, en mai 1996.



**1989** Fermeture du magasin à *Limpertsberg* et ouverture d'un grand « hall de vente et de dépôt » au 259, route de Luxembourg à *Helfent-Bertrange*.

**1994** Après ses études à Paris - BTS en action commerciale et diplôme d'architecte d'intérieur - *Nathalie AACH* rejoint ses parents pour renforcer l'entreprise familiale.

**1996** A l'occasion de son jubilé, Tapis HERTZ agrandit sa surface de vente par l'annexe d'une maison voisine et restaure, tout en préservant le beau cadre original, les locaux de l'ancienne *Chapellerie KIOES* -11, rue des Capucins.



Depuis l'avènement de S.A.R. le Grand-Duc Henri, Tapis HERTZ s'est vu octroyer le titre de Fournisseur de la Cour.



**2002** En février, Tapis HERTZ rénove le rez-de-chaussée pour en faire un magasin moderne, plus aéré et accueillant.

**2003**, Nathalie AACH devient Gérante aux côtés de ses parents.



**2012** En août, il est décidé de quitter la rue des Capucins et de réorganiser la maison mère en faisant quelques transformations.



**2013** En mai, une nouvelle étape est franchie avec l'ouverture d'un magasin de 270 m2 dans l'extension sud du Centre Commercial de La Belle Etoile.



**2013** En octobre, Danielle et Guy AACH prennent leur retraite après plus de 55 ans au service de la maison.



**2019** Mi-novembre, la maison-mère quittera la Grand'Rue après 73 années pour continuer son histoire sous une autre constellation mais toujours avec le même souci de qualité du service et de l'offre proposés à ses clients

## Tapis Hertz... en bref !

<b>Nom de la société</b>	Tapis HERTZ	
<b>Année de fondation</b>	1946 ouverture au 9 Grand'Rue	
<b>Dates clé</b>	1948 Déménagement au 34 Grand'Rue 1963 Reprise par Guy et Danielle Aach-Hertz 1980 Ouverture du magasin-dépôt à Limpertsberg 1981 Déménagement coin Grand'Rue/Capucins (500m2) 1989 Fermeture du magasin-dépôt à Limpertsberg Ouverture grand hall de vente à Bertrange (500m2) 1994 Nathalie Aach rejoint l'entreprise familiale 1996 Ouverture 11 rue des Capucins Fournisseur de la Cour 2003 Nathalie Aach nommée gérante 2012 Fermeture 11 rue des Capucins 2013 Ouverture Belle Etoile (250m2) Départ à la retraite de Guy et Danielle Aach	
<b>Futures étapes</b>	13.07.19	Annonce officielle
	27.07.19	Fin des soldes
	02.09.19	Braderie
	03.09.19	Début du déstockage
	15.10.19	Nouveau ! Rayon rideaux à Bertrange
	15.11.19	Fermeture Grand'Rue
<b>Nombre d'employé-e-s</b>	13.07.19	<i>23 salariés, dont 13 dans le point de vente Grand'Rue. Certains partent en <b>retraite</b>, d'autres sont <b>affectés aux 2 autres</b> points de vente, il y a aussi des <b>contrats qui touchent à leur fin</b> et qui ne sont pas renouvelés. 3 personnes devront malheureusement être licenciées.</i>
<b>Assortiment</b>	<b>Tapis haut de gamme</b> (spécialisé en tapis d'Orient noués mains, iranien, népalais ou indien, vaste sélection de tapis modernes, contemporains, des Kilims, ... ) <b>linge de maison de grande qualité</b> (linge de lit : couettes, oreillers, housses de couettes avec draps housses assortis et couvre lit ; linge de bain : des essuies, des peignoirs, des tapis de bain, draps de plage et de sauna ; linge de table : des nappes, des sets, des serviettes, du tissu enduit, ainsi que des accessoires déco) ainsi que de la <b>décoration d'intérieur et un services « sur mesure »</b> : habillage pour fauteuils, siège ou divan, tissus d'ameublement, tentures, rideaux, coussins, stores et nappes sur mesure, marquage et broderies sur draps de bain, peignoirs, linge de bébé, tabliers...	

## Marques

### Linge de maison/ lit

Alexandre Turpault  
Bassetti  
Brun de Vian  
Descamps  
Elegante  
Essenza  
Essix  
Fischbacher  
Jalla  
Hanskruchen  
Kneer  
Lorena  
Sylvie Thiriez  
Schlossberg  
Spessarttraum  
Snurk  
Traumina

### Nappes et cuisine

Beauvillé  
Garnier Thiebaut  
Graser  
Le Jacquard Français  
Libeco  
Meyer-Meyor  
Pichler  
Tissage Moutet  
Texteis Iris

### Éponge

Aquanova  
Cawö  
Mirabello  
Morgenstern  
Rhomtuff  
Royal Touch

### Rideaux

Camengo  
Casamance  
Chivasso  
Copa Home  
Creation Baumann  
Designers Guild  
Fischbacher  
Houles  
Interstil  
Jab  
Mhz  
Pierre Frey  
Sahco Hesslein

### Tapis

Ada Kilims  
Catry  
Jab Teppiche  
Jan Kath  
Lano  
Louis de Poortere  
Theo Keller  
Pappelina  
Paulig  
Talis  
Tisca  
Toulemonde Bochart  
Tretford  
Vorwek

### Décoration

Bougie la Française  
Daff  
Eagle Products  
Esteban  
Hey Sign  
Mars&More  
Pomax  
Scantex  
Tissage de Luz  
Vivaraise  
Zoeppritz

## Téléchargements

**[www.leitmotif.lu/th130719](http://www.leitmotif.lu/th130719)**

- Dossier de presse
- Communiqué de presse
- Logo
- Photos historiques
- Portraits

Toute autre demande pourra être formulée par email : [presse@leitmotif.lu](mailto:presse@leitmotif.lu)

### Informations

[www.tapishertz.lu](http://www.tapishertz.lu)

### Crédits Photos

©Tapis HERTZ

### Contacts

➤ **Tapis HERTZ**

Madame Nathalie AACH  
Gérante

[nathalie@thz.lu](mailto:nathalie@thz.lu)  
+352 227 327

➤ **leitmotif**

Isabelle FABER  
Attachée de presse

[ifaber@leitmotif.lu](mailto:ifaber@leitmotif.lu)  
+352 621 23 00 83





[www.tapishertz.lu](http://www.tapishertz.lu)