

Organisateurs :



HOUSE OF
ENTREPRENEURSHIP
powered by the Luxembourg Chamber of Commerce

En collaboration avec :



- 1 House of Entrepreneurship
- 2 Chambre de Commerce
- 3 Bâtiment Albert Wagner
- 4 Bâtiment Jean Monnet
- 5 Cour de Justice Européenne
- 6 Banque Européenne d'Investissement
- 7 Hôtels Sofitel et Novotel
- 8 Cour des Comptes Européenne
- 9 Centre National Sportif et Culturel «d'Coque»
- 10 Ecole Européenne

Un parking souterrain est à votre disposition à la Chambre de Commerce (entrée rue Alcide de Gasperi).



Profitez d'un accès gratuit pour cet événement qui aura lieu à la Chambre de Commerce et à la House of Entrepreneurship.

Inscription par mail à
horesca@pt.lu

h2a.lu



Fit 4
Hospitality

10 FÉVRIER
2020
11h-17h

L'HoReCa de demain, face au digital
et à l'environnement !

Rendez-vous à la Chambre de Commerce
pour en savoir plus !

HOUSE OF
ENTREPRENEURSHIP
powered by the Luxembourg Chamber of Commerce

Développer son “resto”, son café, son hôtel, est une aventure passionnante, mais pas pour autant facile. Laissez-vous inspirer et guider.

Le changement numérique peut prendre trois formes différentes : renouvellement, ajout ou remplacement. C'est à vous de décider quelle place la digitalisation prendra dans votre hôtel, restaurant ou café. Optez pour des solutions digitales qui renforcent votre service et qui rendent vos clients encore plus satisfaits !



11h00 — 11h10

Mot de Bienvenue

François Koepp,
Secrétaire général de la
fédération HORESCA

11h10 — 11h30

Go Digital + Fit 4 Digital Packages
Mise en avant du programme

Sabrina Kohn, House of Entrepreneurship

11h30 — 12h00

«Developments and challenges in
the hospitality and gastro sector.
What role could digitization play?»

Benjamin Müller, Code2Order

12h00 — 12h45

Présentation des exposants
du parcours d'inspiration

13h30 — 15h00

«Comment automatiser des éléments de
la Customer Journey d'un hôtel ?»

Workshop digital

15h00 — 16h30

«Réservation de table en ligne :
Les bonnes pratiques à adopter»

Workshop digital

15h00 — 16h30

«Les conditions générales de vente (CGV)»
Lieu : House of Entrepreneurship
Inscription obligatoire via l'agenda en ligne :
houseofentrepreneurship.lu/agenda

Workshop juridique

12h45 — 17h00

Participez au parcours d'inspiration

Venez découvrir des solutions phares pour une gestion simple et efficace de votre restaurant, café ou hôtel !
Créez votre propre parcours d'inspiration parmi les solutions suivantes :

Environnement numérique

- Faites évaluer votre site Internet - est-il visible et bien référencé sur Google ?
- Réseaux sociaux : est-ce que votre stratégie est claire ?
- PMS / Channel Manager / Booking Engine : Découvrez des solutions qui lient les 3 systèmes
- Laissez-vous convaincre de la réservation de table via votre internet site ou Facebook
- Système de caisse et de facturation pour les restaurants :
Recevez des démonstrations en live
- Digitalisez les tickets de caisse à un faible coût et sans besoin de configuration
- Fit 4 Digital Packages : Comment recevoir une subvention pour l'implémentation d'une solution digitale ?

Hygiène alimentaire

- Laissez-vous conseiller par un expert de l'Horesca
- Découvrez la solution leader de l'HACCP digitalisée pour un plan de «Maîtrise Sanitaire», sans compromis entre simplicité et conformité

Classification officielle des hôtels au Luxembourg:

Explication des nouveaux critères pour l'année 2021 Economie circulaire

- Clever lessen, L'Administration de l'Environnement avec SuperDrecksKëscht vous présentent des alternatives pour éviter les déchets dans votre secteur. Quelques thèmes :
 - la directive 2019/904 sur le plastique à usage unique
 - les emballages alimentaires
 - l'Eco-Box
 - Café To Go