

Luxembourg, le 25 février 2020

Covid-19 - informations

Les clients de l'hôtel H10 Costa Adeje Palace à Ténériffe ont été placés sous contrôle sanitaire par les autorités espagnoles, suite à la détection d'un client non-LuxairTours affecté par le Covid-19.

14 clients LuxairTours sont actuellement logés dans cet hôtel et affectés par les mesures imposées de mise sous contrôle sanitaire. LuxairTours est en contact avec ses clients ainsi qu'avec les autorités luxembourgeoises et espagnoles. LuxairTours suivra toutes les recommandations formulées et prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de ses clients.

Les clients qui avaient prévus de séjourner dans cet hôtel au cours des prochaines semaines seront contactés par LuxairTours pour obtenir une alternative de séjour.

Les vols de/vers Ténériffe sont maintenus.

Luxembourg, le 25 février 2020

Covid-19 - information

Customers of the H10 Costa Adeje Palace hotel in Tenerife have been placed under sanitary control by the Spanish authorities, following the detection of a non-LuxairTours customer affected by the Covid-19.

14 LuxairTours customers are currently accommodated in this hotel and affected by the imposed sanitary control measures. LuxairTours is in contact with its customers as well as with the Luxembourg and Spanish authorities. LuxairTours will follow every recommendation and will take all necessary measures to guarantee the safety of its customers.

Customers who have planned to stay at this hotel in the coming weeks will be contacted by LuxairTours for an alternative stay.

Flights from / to Tenerife are maintained.