

## Mitteilung der Zukunftskasse im Rahmen des Coronavirus (Covid-19)

Im Zusammenhang mit der Ausbreitung der Covid-19-Pandemie, informiert die Zukunftskasse die Versicherten, daß die Bearbeitung der Akten sowie die Zahlung von Familien- und Elternurlaubsleistungen weiterhin in vollem Umfang erfolgen wird.

**Alle Dienste der Zukunftskasse funktionieren weiterhin normal und alle festgelegten Zahlungsfristen werden eingehalten.**

Im Allgemeinen erfordern die von der Zukunftskasse angebotenen Dienste keinen physischen Besuch der Schalter.

Um Situationen zu vermeiden, die der Verbreitung von Covid-19 förderlich sind, wie z.B. die Ansammlung von Personen im Wartebereich, wird der physische Empfang innerhalb der Zukunftskasse reduziert auf einen absoluten Mindestdienst, mittwochs von 9 bis 11 Uhr.

Die Zukunftskasse ist telefonisch erreichbar um allgemeine Informationen oder Informationen zu einer laufenden Akte zu erhalten unter (+352) 47 71 53-1, und dies ausnahmsweise kontinuierlich von 08:30 bis 15:30 Uhr.

Die Zukunftskasse ist elektronisch erreichbar über das Kontaktformular auf der Website [cae.public.lu/fr/support/contact/formulaire.html](http://cae.public.lu/fr/support/contact/formulaire.html) um allgemeine Informationen oder Informationen zu einer laufenden Akte zu erhalten.

Alle Informationen zu Familienleistungen und Elternurlaub sind online auf der Website [www.cae.lu](http://www.cae.lu) sowie auf der Website [myguichet.lu](http://myguichet.lu) verfügbar.

Alle Antragsformulare können von der Website [www.cae.lu](http://www.cae.lu) in der Rubrik « Antragsformular » heruntergeladen werden.

Jede Anforderung eines Zahlungsbescheinigung kann online auf der Website [www.cae.lu](http://www.cae.lu) in der Rubrik « Zahlungsbescheinigung anfragen » heruntergeladen werden.

Alle bei den Versicherten erforderten Unterlagen seitens der Zukunftskasse können per Post an folgende Adresse geschickt werden  
BP 394  
L-2013 Luxembourg