

Pressemitteilung des Europäischen Verbraucherzentrums Luxemburg (CEC Luxemburg)

ECC-Net und COVID-19

8 Tipps für sicheres Online-Shopping in Zeiten des Coronavirus

Im März 2020 beantwortete das Netz der Europäischen Verbraucherzentren (ECC-Net) 15.000 Anfragen von Verbrauchern, von denen viele die Auswirkungen des Coronavirus auf eine bestellte Dienstleistung oder ein erworbenes Produkt betrafen. Das sind rund 5.000 Anfragen mehr als im gleichen Monat des Jahres 2019.

Neben der Beantwortung von Verbraucheranfragen warnen die Europäischen Verbraucherzentren vor Betrug in Bezug auf Arzneimittel, gefälschten Gesichtsmasken, gefälschten Desinfektionsmitteln und anderen Betrügereien im Zusammenhang mit COVID-19.

So bietet das ECC-Net, einschließlich des CEC Luxemburg, 8 Tipps für sicheres Online-Shopping in Zeiten des Coronavirus:

- Informieren Sie sich ausschließlich über offizielle Informationskanäle über die Verfügbarkeit von medizinischen Produkten in Bezug auf das Coronavirus;
- Lassen Sie sich nicht von gefälschten Websites und gefälschten E-Mail-Adressen täuschen, die zwar „echt“ aussehen können, jedoch dazu dienen, Sie zu täuschen;
- Suchen Sie nach Informationen über den Verkäufer, wie z. B. Kontaktdaten, und nach zuverlässigen Erfahrungen anderer Käufer;
- Lesen Sie die Lieferinformationen auf der Website des Händlers und bedenken Sie, dass die Lieferung aktuell aufgrund verschiedener Grenzbeschränkungen länger dauern kann;
- Lesen Sie die AGB sorgfältig durch;
- Seien Sie vorsichtig, bevor Sie Ihre persönlichen Daten angeben, nur um Informationen über ein Produkt oder eine Dienstleistung zu erhalten;

- Folgen Sie den Anweisungen für die korrekte Verwendung eines Produkts;
- Wenn Sie mit dem Produkt nicht zufrieden sind, denken Sie daran, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, den Vertrag zu widerrufen und das Produkt innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben.

Das CEC Luxemburg arbeitet auch weiterhin in Heimarbeit. Für weitere Details oder Fragen können Sie uns gerne telefonisch unter +352 26 84 64 1 und / oder per E-Mail info@cecluxembourg.lu kontaktieren.

Das CEC Luxemburg ist Teil eines Netzwerkes von 30 Europäischen Verbraucherzentren in der EU sowie in Island, Norwegen und im Vereinigten Königreich. Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei. Das CEC ist ein vom luxemburgischen Staat und von der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) gegründetes „Groupement d’Intérêt économique“. Das Zentrum wird finanziell von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) und der ULC unterstützt. Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.

Pressekontakt:

Karin Basenach
Direktorin CEC Luxembourg
Tel.: +352 26 84 64 -601
Mobil: +352 621 359 683

Christoph Neisius
Senior Lawyer
Tel.: +352 26 84 64 608
Mobil: +352 621 528 551

Luxemburg, den 8. April 2020

Finanziell unterstützt durch
die Europäische Union

