

**les attitudes de la population
pendant le confinement Covid-19**

résultats d'un sondage spontané

avril 2020

- Ce sondage est offert par **Quest market intelligence**.
- Les données ont été collectées du **14 au 17 avril 2020**.
- Le sondage se base sur **800 interviews représentatifs** de la population résidente
 - capi method (computer aided personal interviews)
 - par le panel Questions.lu
- Le rapport se concentre sur les grands constats
- Pour votre confort de lecture, nous ne montrons pas de décimales.
- Le total des graphiques ne fera pas toujours 100 %.
- Pour remercier les participants nous allons faire un don de 2000.- euros à des organisation humanitaires.

Échantillon total	800
hommes	400
femmes	400
18-34 ans	236
35-54 ans	299
55 ans et plus	265
nationalité luxembourgeoise	417
nationalité étrangère	383

L'attribution des dons peut être consulté prochainement sous Questions.lu

Questions.lu

@ f ✉ FR ▾

Vous répondez à nos questions.
Pour vous remercier, nous faisons des dons. C'est simple !

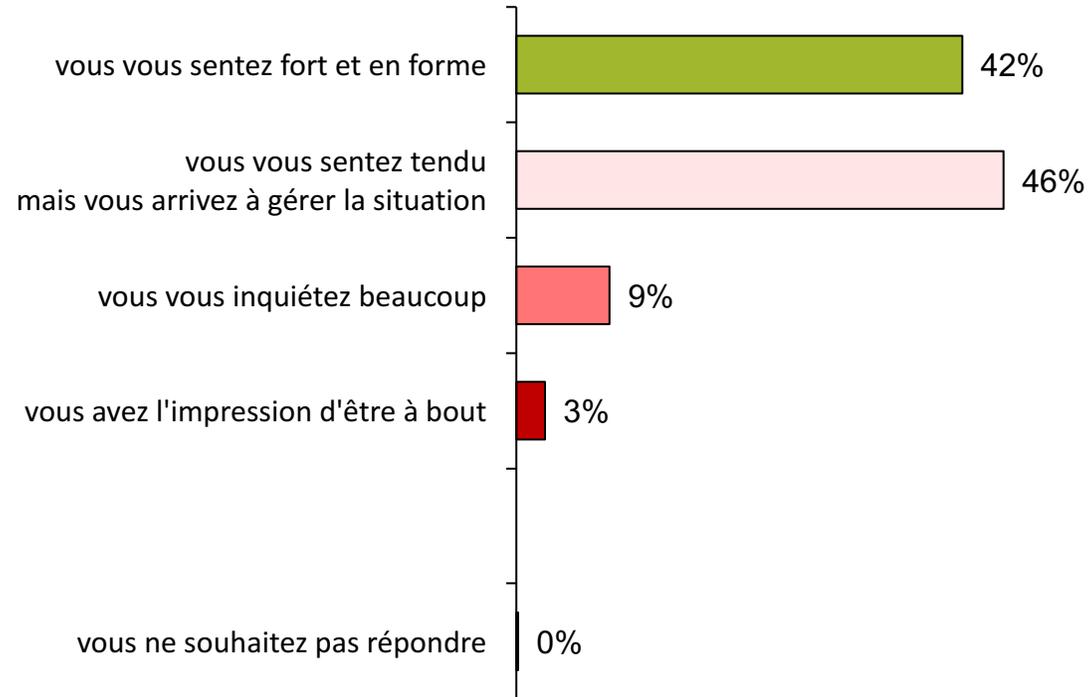
8 . 4 4 5
membres

1 3 4 . 5 5 0 €
dons générés



partie a.) l'effet du confinement sur la population

l'état mental de la population

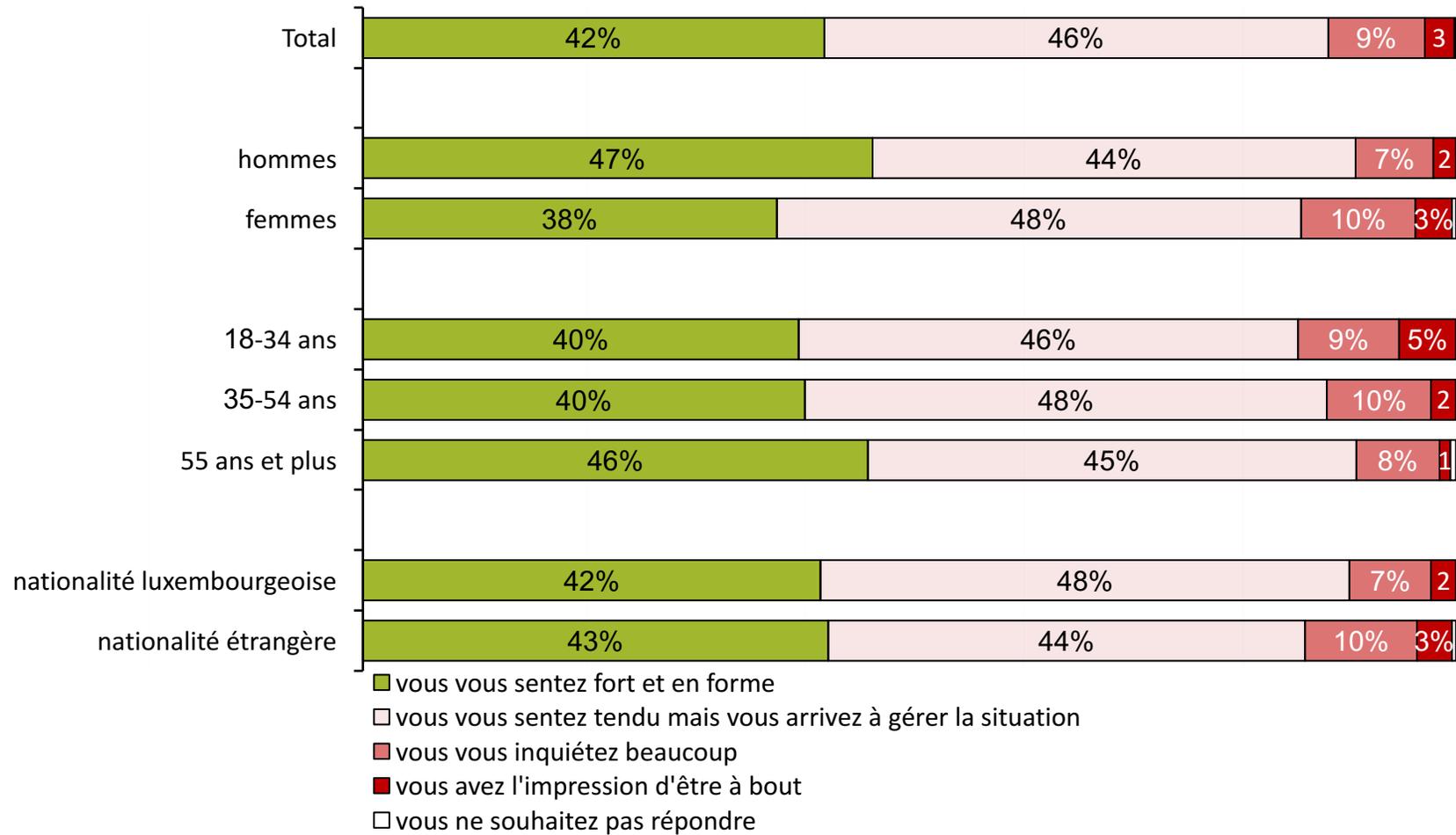


plus d'un citoyen sur dix semble se trouver actuellement dans un état mental critique

Q.100

Nous gérons toutes et tous la crise actuelle de façon très différente et on souhaite savoir comment vous vous sentez aujourd'hui. Laquelle de ces affirmations correspond le mieux à **votre état mental actuel** ?

l'état mental de la population



Q.100

Nous gérons toutes et tous la crise actuelle de façon très différente et on souhaite savoir comment vous vous sentez aujourd'hui. Laquelle de ces affirmations correspond le mieux à **votre état mental actuel** ?

extraits aléatoire des citations ouvertes de nos répondants à l'égard de leurs inquiétudes

« Pendant cette période de confinement, je suis toute seul chez moi - tout le temps. Je suis à bout, j'en veux et j'en peux plus.... »

« J'ai une santé fragile et je suis inquiète car je ne trouve pas que la population soit sérieuse face aux mesures de protection. Je crains qu'il y ai une reprise de la pandémie »

« bien que faisant partie de la soi-disant catégorie des personnes en danger (73 ans), je sors tous les jours et je fais des promenades variant entre 6 et 10 km. »

« langweilig, ohni Ziel, all Dag dat selwecht. »

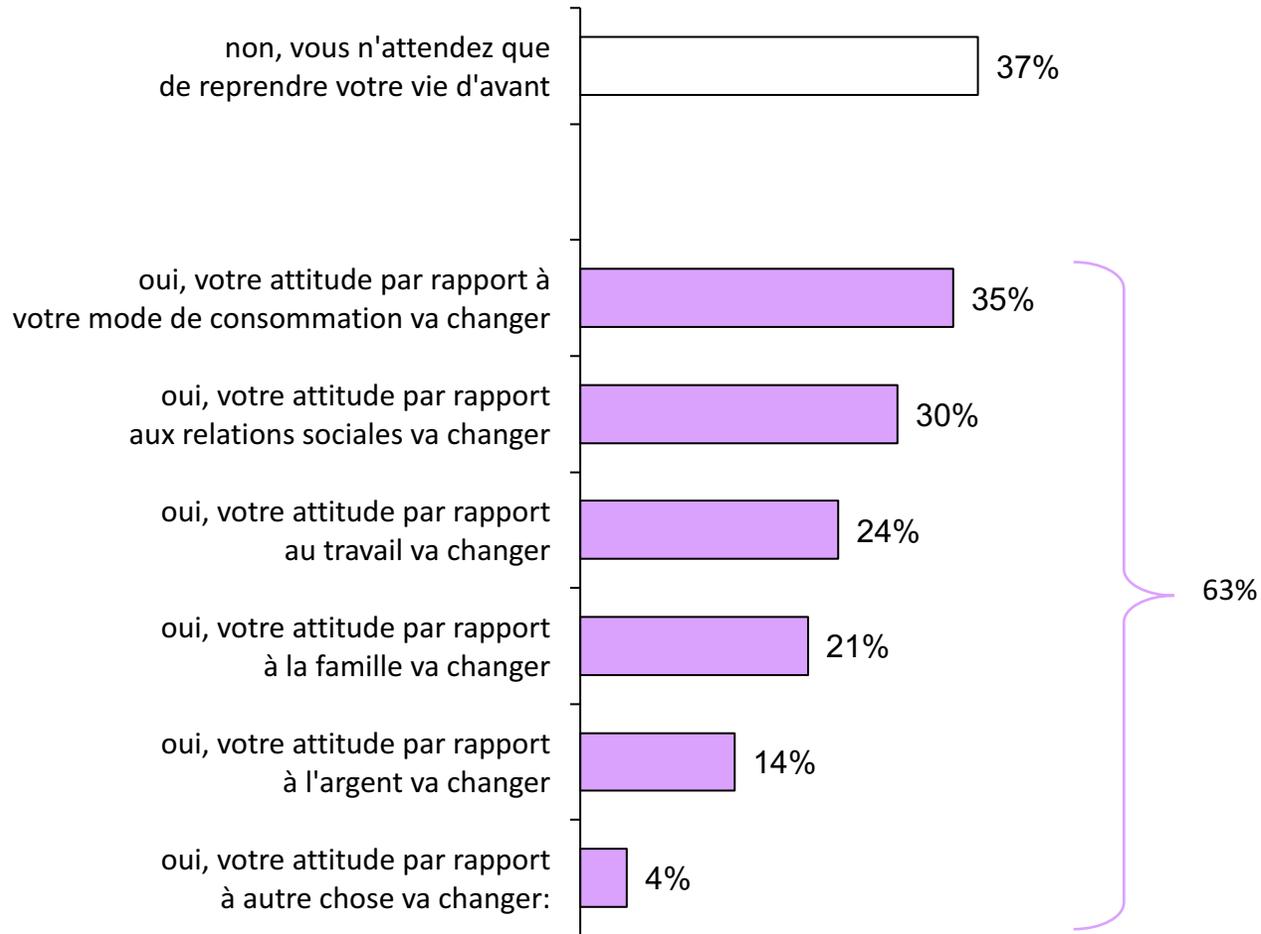
« je fais attention à respecter les consignes et.. que sera sera!. »

« Le teletravail n est pas comme je le voyais. Il faut combler les manques des personnes qui pensent que c est les vacances.... »

« My parents are in the risk group and in a different country than me and I worry about them 24/7...»

« Mir kréie vun eise Kanner déi nobäi wunnen alles geliwert wat mir brauchen. Mir hu vill ze din, duerfir langweile mir eis net. »

les impacts présumés sur les attitudes de la population

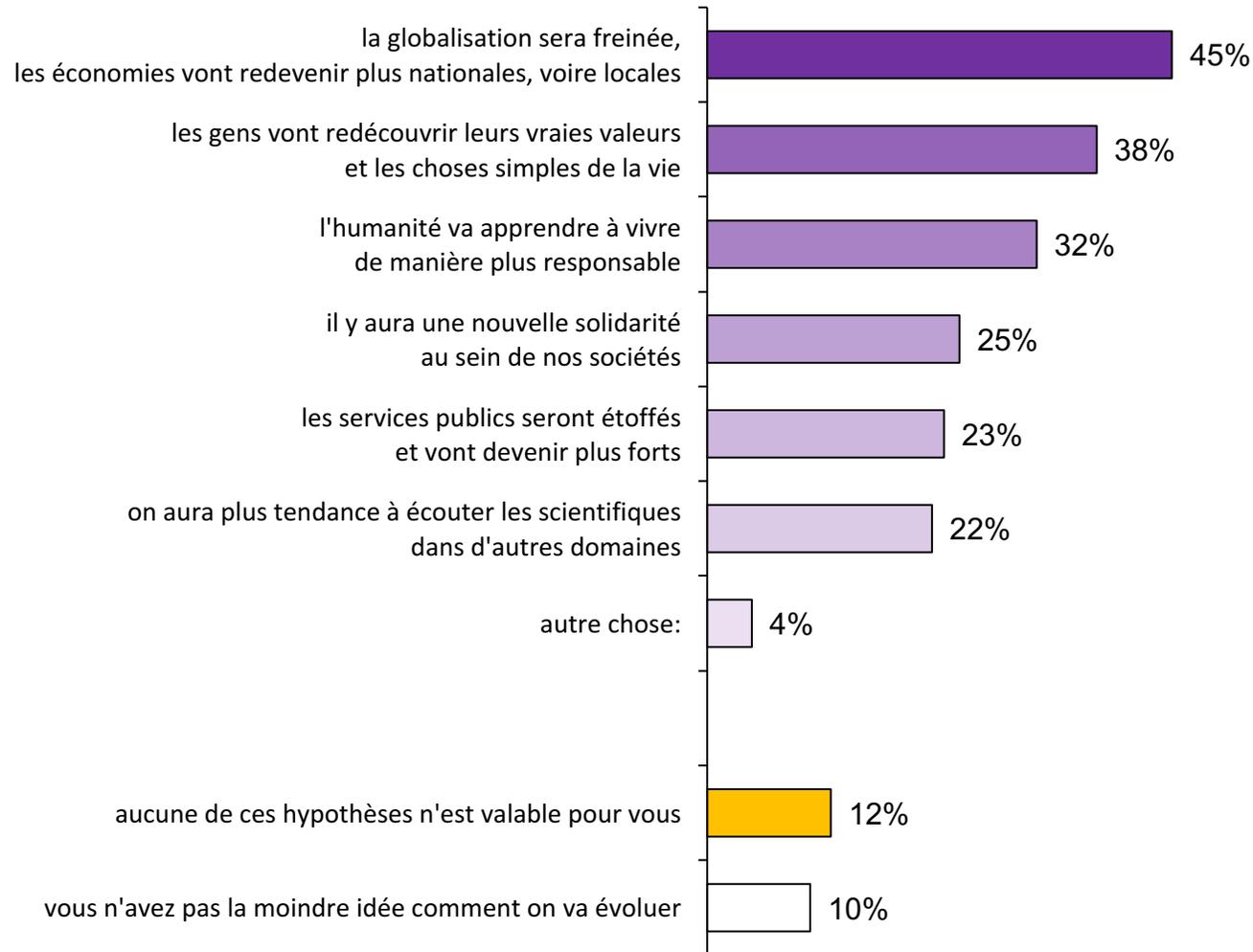


presque deux tiers des répondants pensent que leur attitude sera impacté après la crise

le plus grand effet se mesure au niveau des modes de consommation

Q.101 Beaucoup d'entre nous ont plus de temps maintenant que d'habitude. Certains réfléchissent sur **la vie qu'ils envisagent de vivre** . Avez-vous mené ce genre de réflexion ?

les projections d'avenir



le spectre des projections d'avenir est très large

la projection d'avenir la plus prononcée semble être un retrait de la globalisation

Q. 401

On a rarement vu autant d'experts qui nous disent comment **le futur sera ou devra être après la crise**. Quelles sont les **hypothèses qui sont valables pour vous personnellement** ? Il est probable que....

extraits aléatoire des citations ouvertes de nos répondants à l'égard des projections d'avenir

« Bullshit!... tout le monde fait du greenwashing sur les réseaux sociaux mais meurent d'une seule envie: retourner à leurs habitudes d'avant crise comme un accro aux drogues dures! Les gens vont au drive du mc do comme les toxicomanes vont à la fixerstuff, nous vivons dans un monde de zombies consommateurs, walking alive! »

«Dës Pandémie wäert den Politiker kloer maachen dass mir riicht an d'Mauer ginn, wann nët och méi strong Oploen kommen waat Natur-an Klimaschutz betrefft »

« Die Menschen werden ihr Verhalten nicht ändern. Die Covid19-Krise ist ein Armutszeugnis für die EU.... »

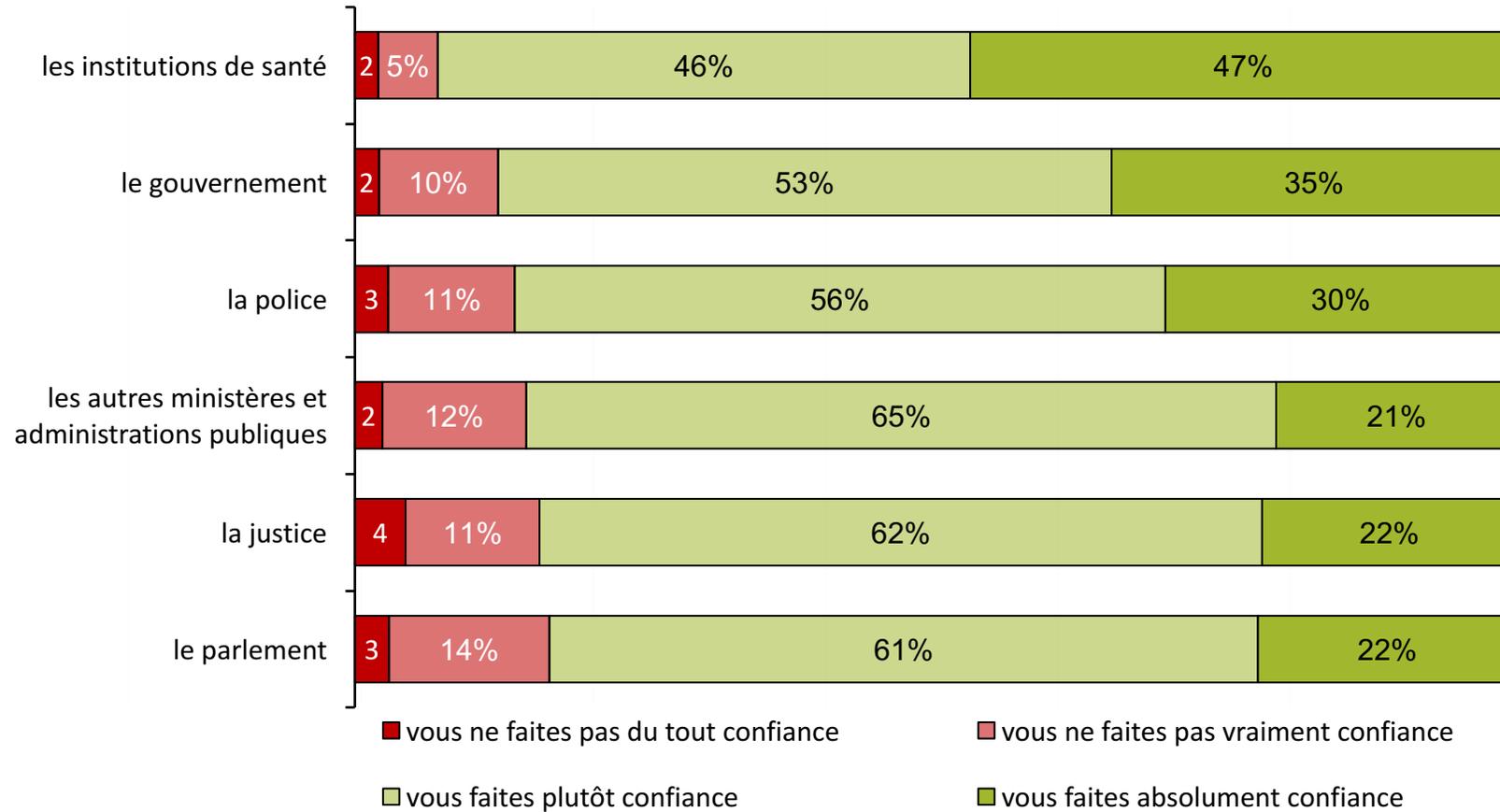
« I hope the stressful, hectic, irresponsible life will change, but people tend to forget quickly...»

« Je voudrais bien que toutes les hypothèses soyent valable. On vivra dans un meilleur monde, mais je crains qu'on va retomber vite dans nos anciennes habitudes »

« Wär ze wënschen endléich anzegesin datt mär Leit aus den ëffentléche Servicer brauchen an deenen fir hier Aarbecht dee verdingten Respekt entgéint bréngen. »

partie b.) la confiance dans les institutions et la perception des services publics

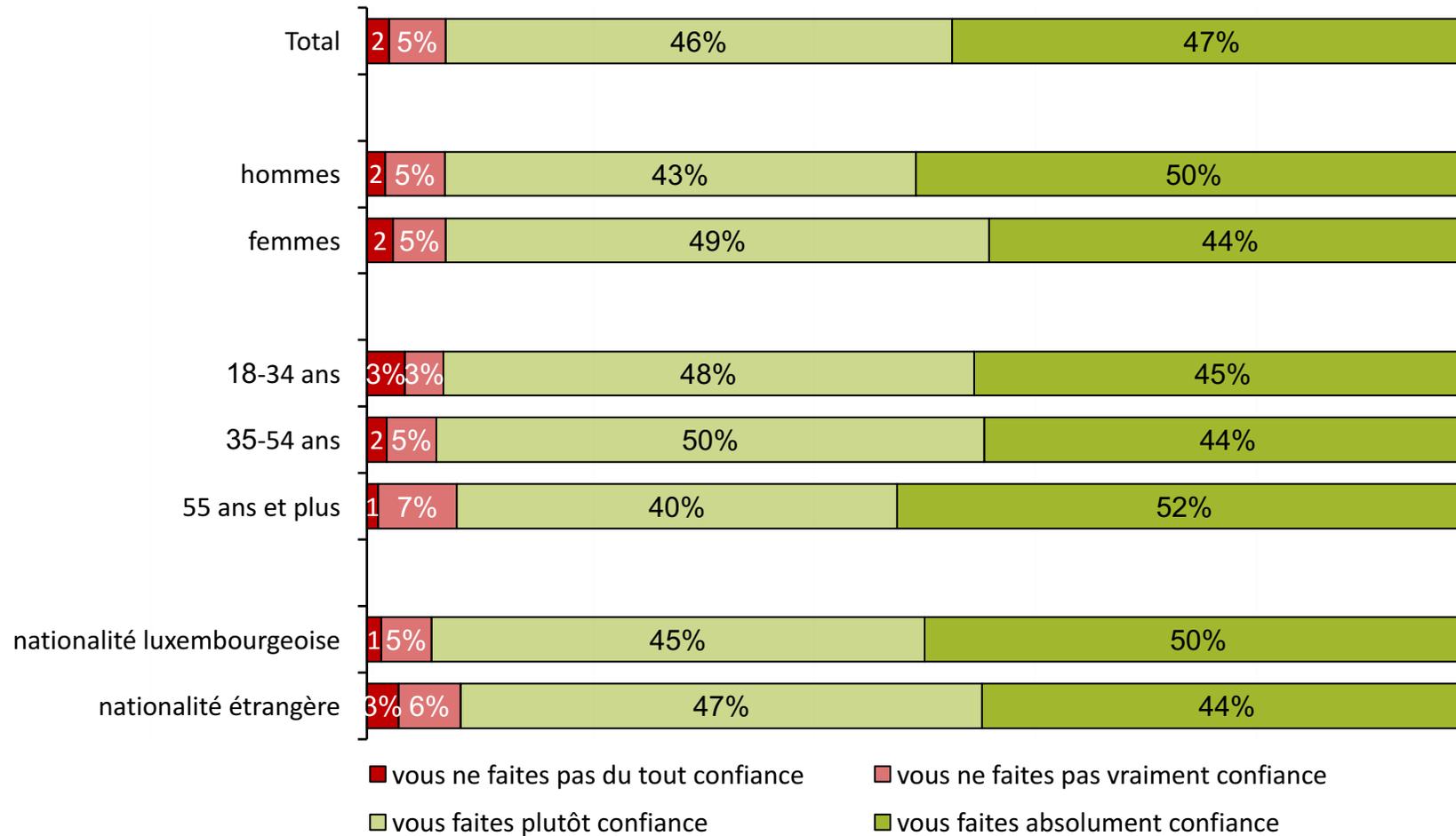
la confiance dans les intitutions du pays
(les sans avis ne sont pas montrés)



la confiance dans les institutions du pays est à un niveau très élevé

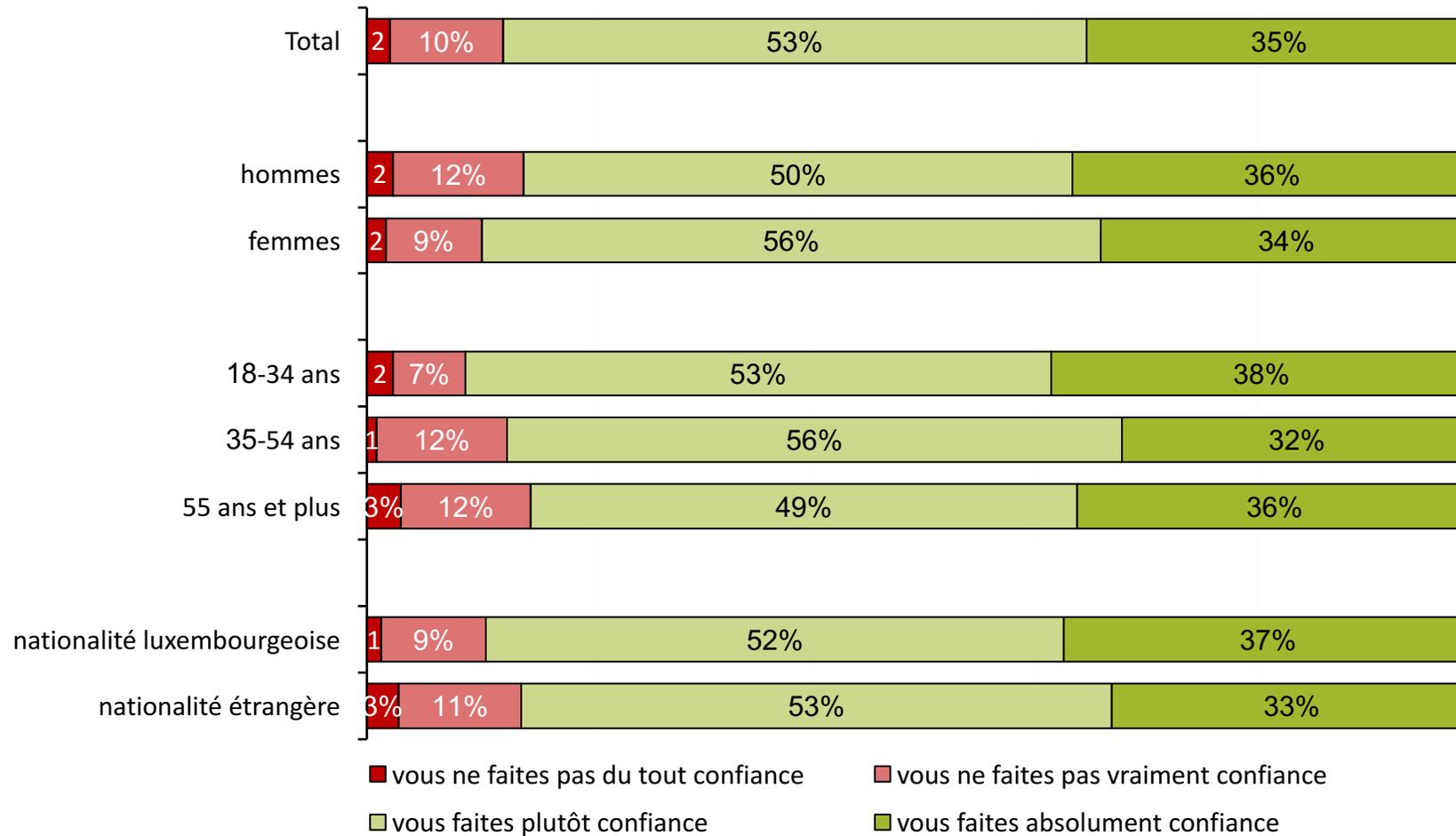
Q.201 Quel est, en ce moment de crise, le **niveau de confiance que vous avez dans les institutions du pays** dans lequel vous habitez actuellement ?

la confiance dans les institutions de santé
(les non réponses ne sont pas montrées)



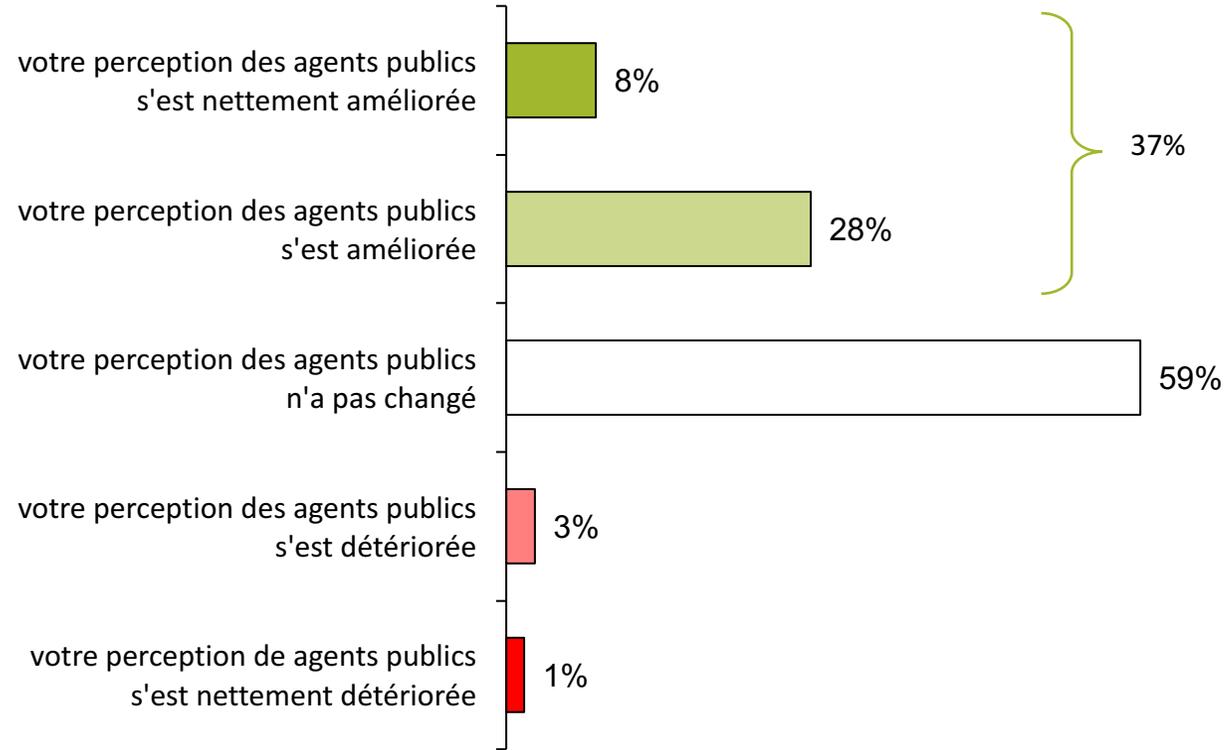
Q.201 Quel est, en ce moment de crise, le **niveau de confiance que vous avez dans les institutions du pays** dans lequel vous habitez actuellement ?

la confiance dans le gouvernement
(les non réponses ne sont pas montrées)



Q.201 Quel est, en ce moment de crise, le **niveau de confiance que vous avez dans les institutions du pays** dans lequel vous habitez actuellement ?

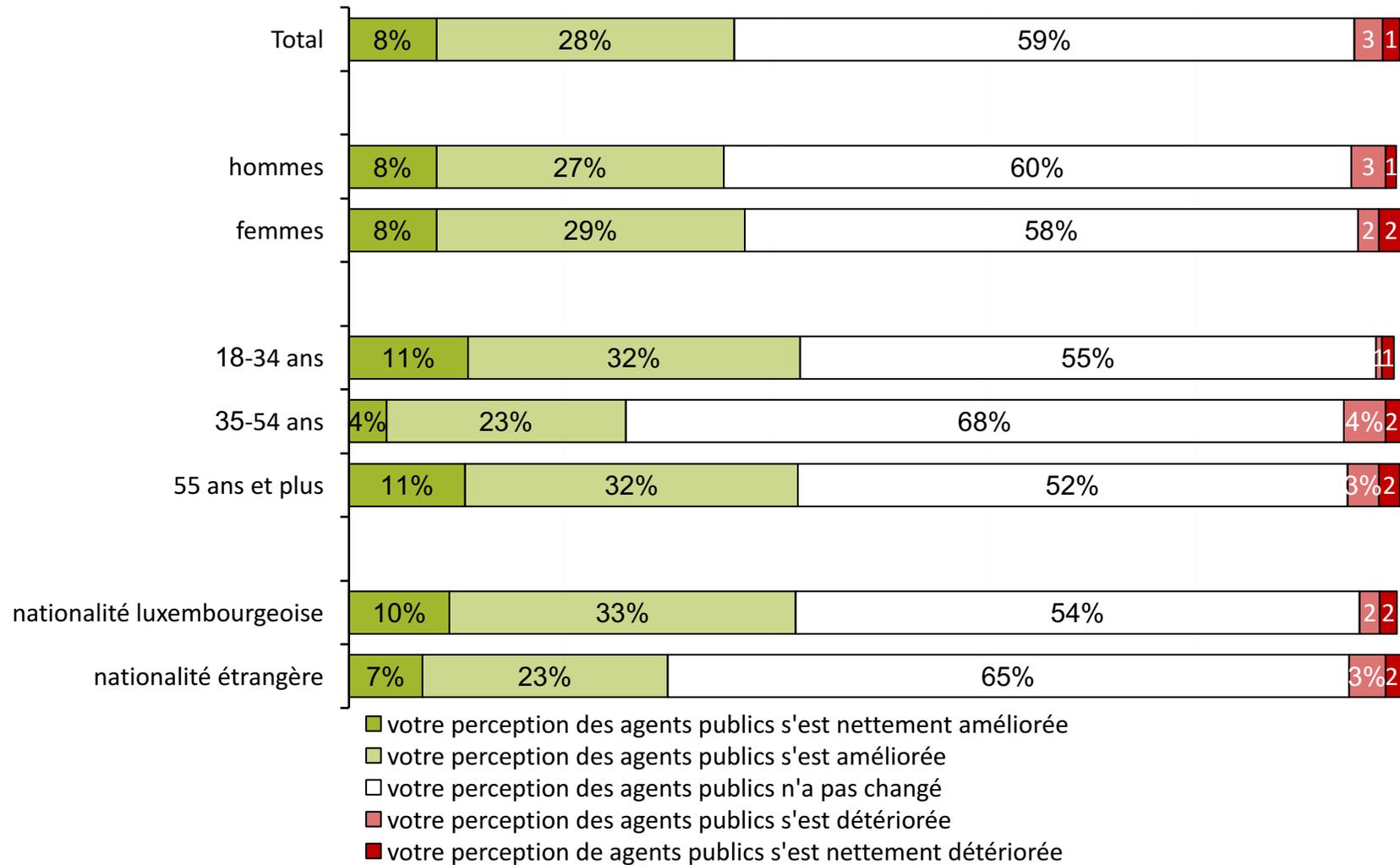
la perception des agents du secteur public



on constate actuellement une très nette amélioration de la perception des agents publics

Q.202 Beaucoup de choses ont dû être réorganisées rapidement dans la vie publique. Est-ce que cela a changé **votre perception des gens travaillant dans le secteur public** ?

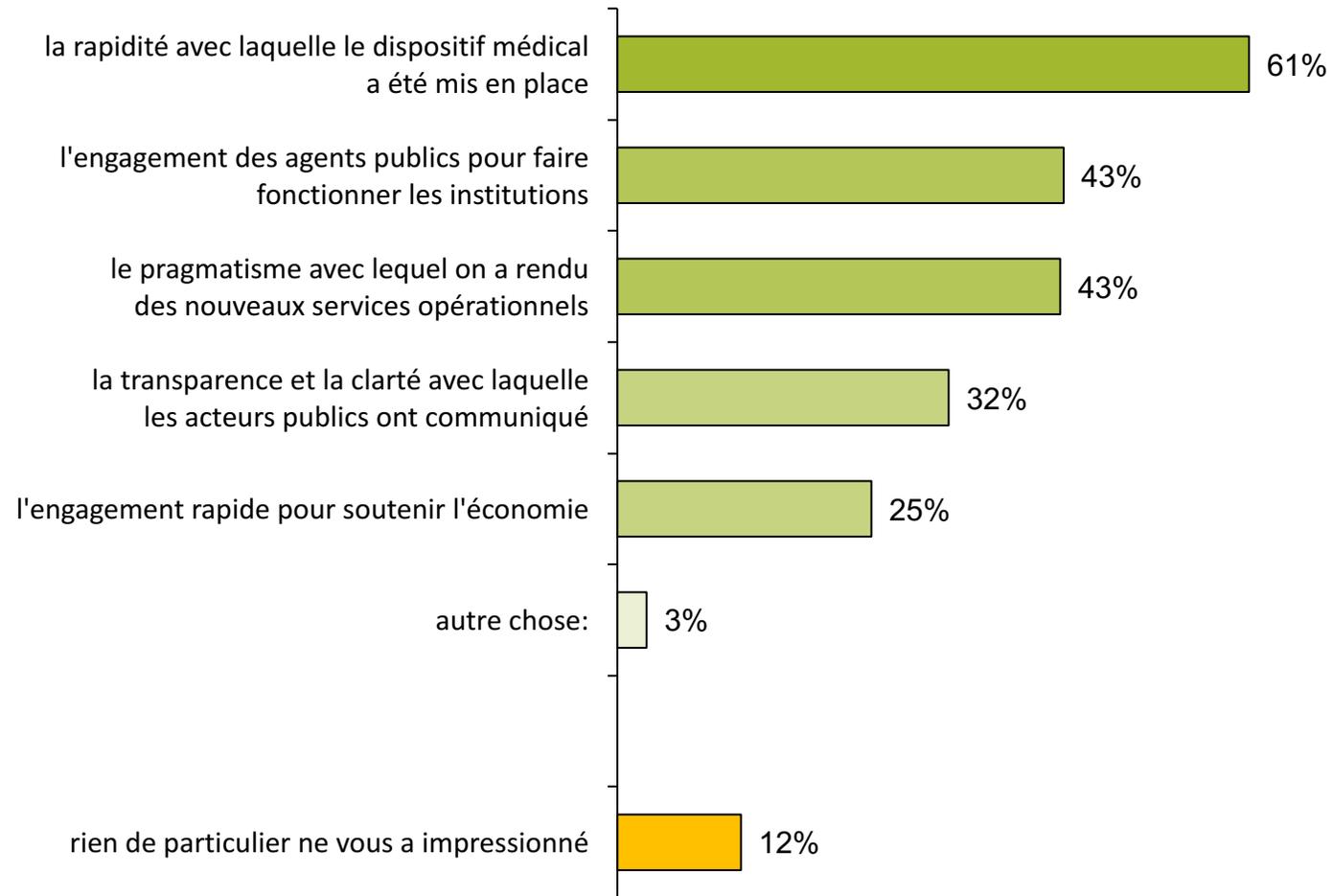
la perception des agents du secteur public



Q.202

Beaucoup de choses ont dû être réorganisées rapidement dans la vie publique. Est-ce que cela a changé **votre perception des gens travaillant dans le secteur public** ?

les constats qui impressionnent la population



Q.203

Qu'est ce qui vous a **particulièrement impressionné** dans le secteur public ?
(plusieurs réponses sont possibles)

extraits aléatoire des citations ouvertes à l'égard des institutions

« Jusqu'ici la communication du gouvernement était claire et précise, mais depuis les annonces sur le port de masques c'est la confusion générale stressante »

« L'implication aussi bien au niveau gouvernemental que communal est très bon et surtout PRAGMATIQUE... »

« hei huet ee gesin, dass wann de Wëllen do ass, Saachen och schnell emgesat kenne gin, ouni vill Gedeessems »

«EEC total failure, must draw drastic consequences. A disaster & disgrace. »

« Maintenant, des choses qui étaient impossibles avant, se font, notamment dans le secteur de la santé »

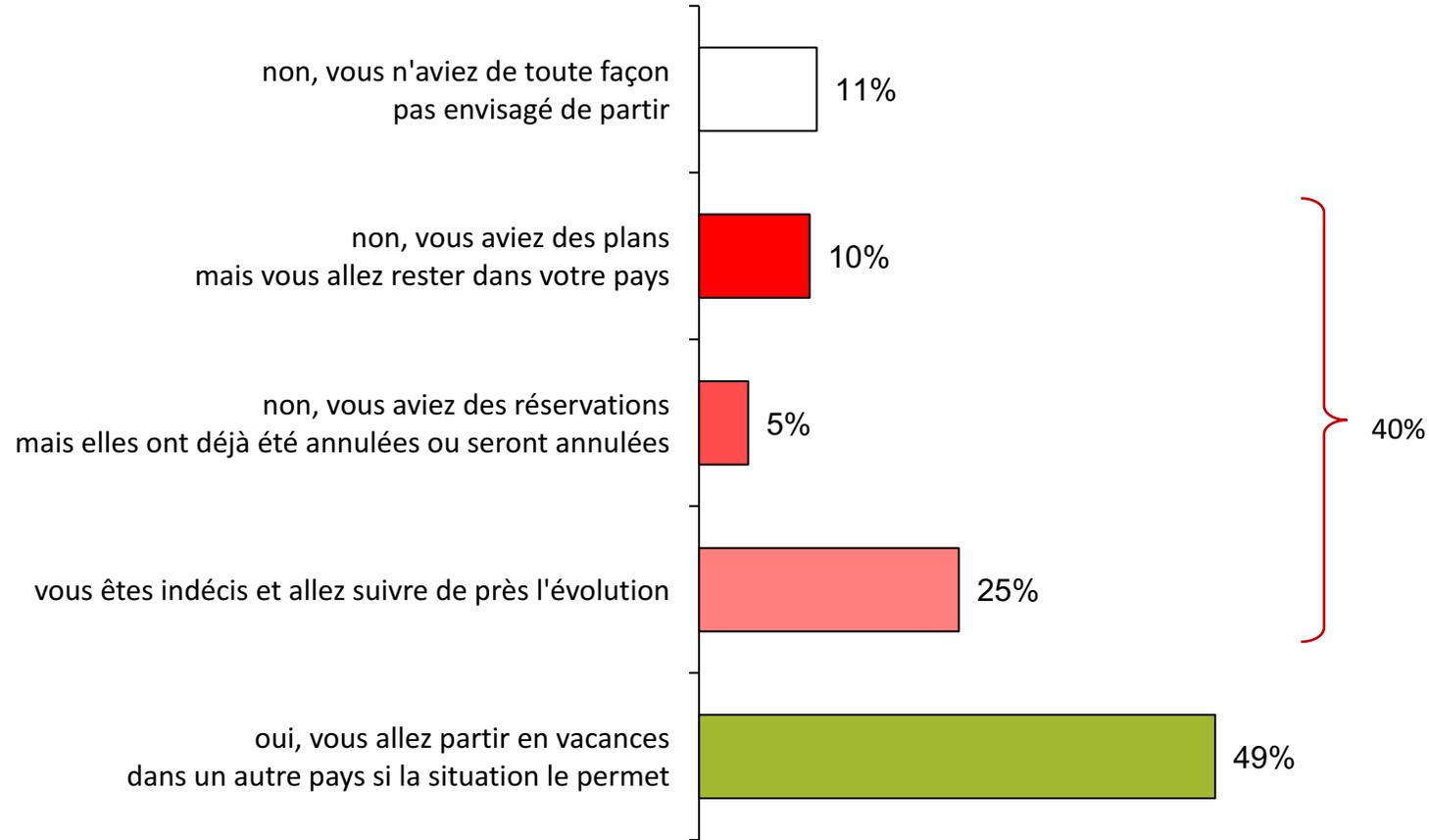
« Professionnaliteit, Courage zu Moosnamen, Art vun der Kommunikatioun.... »

« Luxembourg is acceptable but the EEC has totally failed, incompetent & unprepared. »

« Opp enn Problem deen all Mensch matt Internet sait 2 Méint kommen gesinn huet (COVID) reageiert d'Regierung reischt wann mer mattzen ann der Katastroph sinn. Daat waert beim Klimawandel genau sou sinn »

partie c.) les effets probables sur l'économie

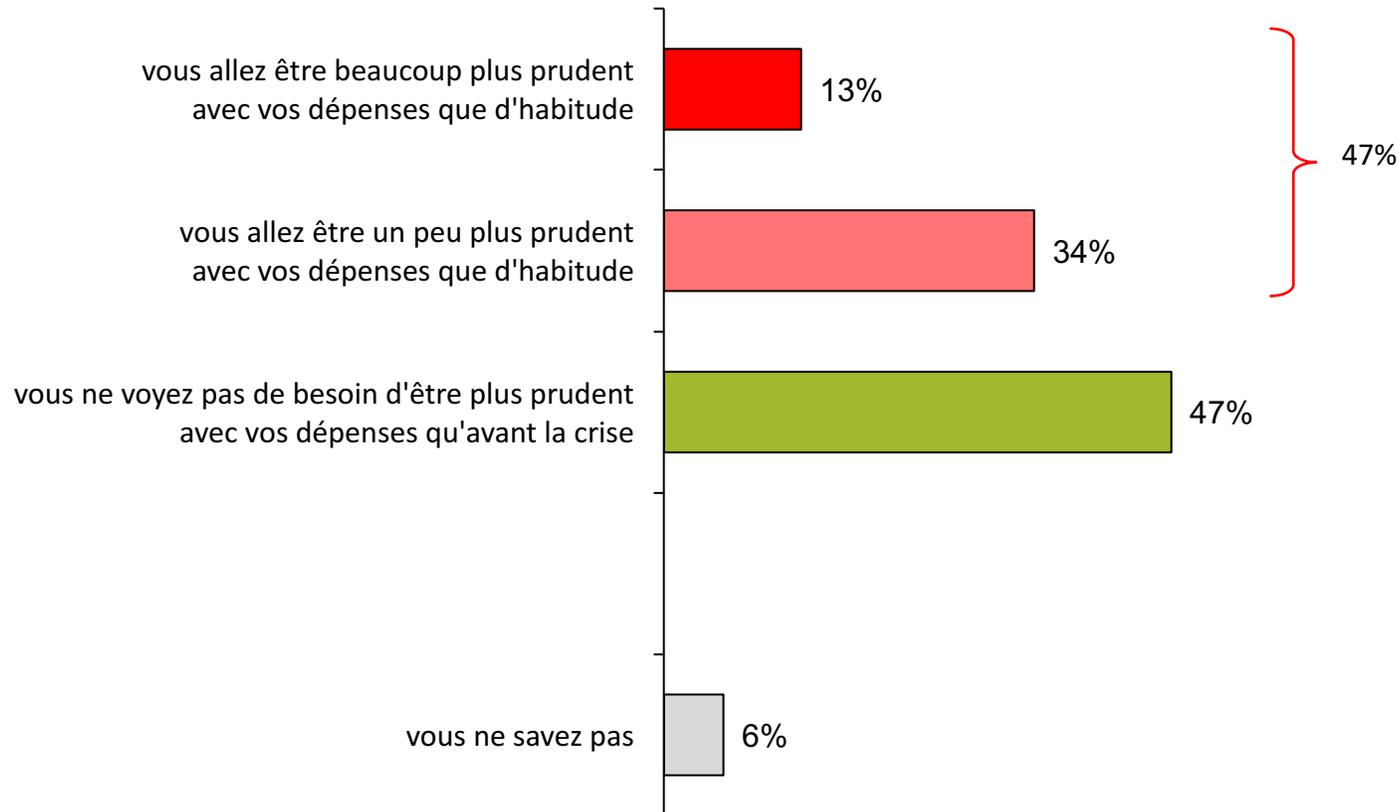
les effets probables sur les voyages de loisirs



l'effet sur les acteurs du tourisme sera gigantesque

Q.301 Le confinement ne va pas durer éternellement. Dans l'hypothèse qu'on permettra de voyager librement cet été, pensez vous **passer des vacances dans un autre pays** ?

les effets probables sur le niveau de dépenses des ménages

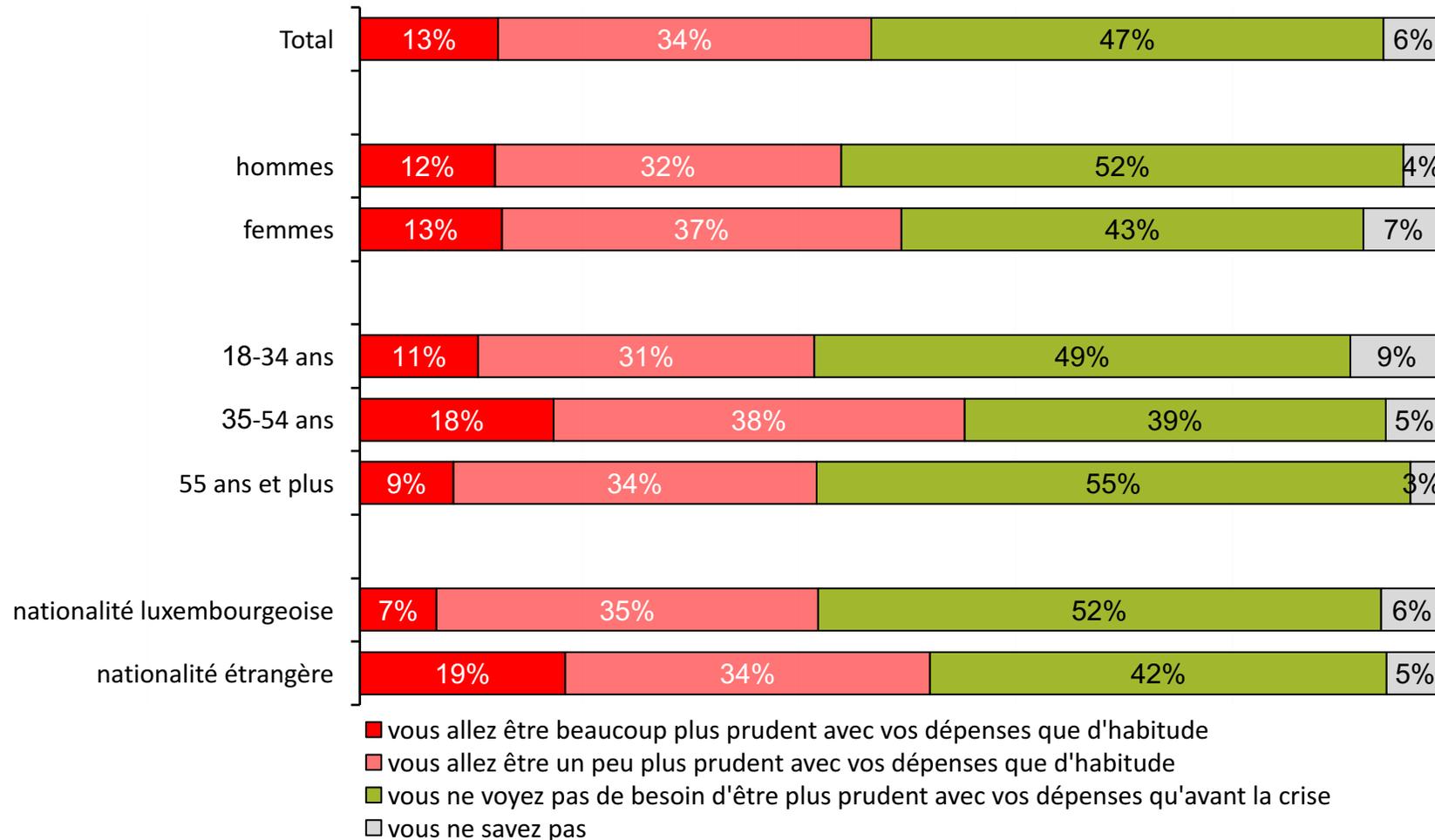


la confiance du consommateur est très fortement ébranlée

constat alarmant: presque la moitié des ménages projettent d'être plus prudent avec ses dépenses après la crise

Q.302 On s'interroge quel sera l'effet de la crise sanitaire sur vos dépenses à la fin du confinement. Pour vous personnellement et pendant les mois qui suivent la fin du confinement...

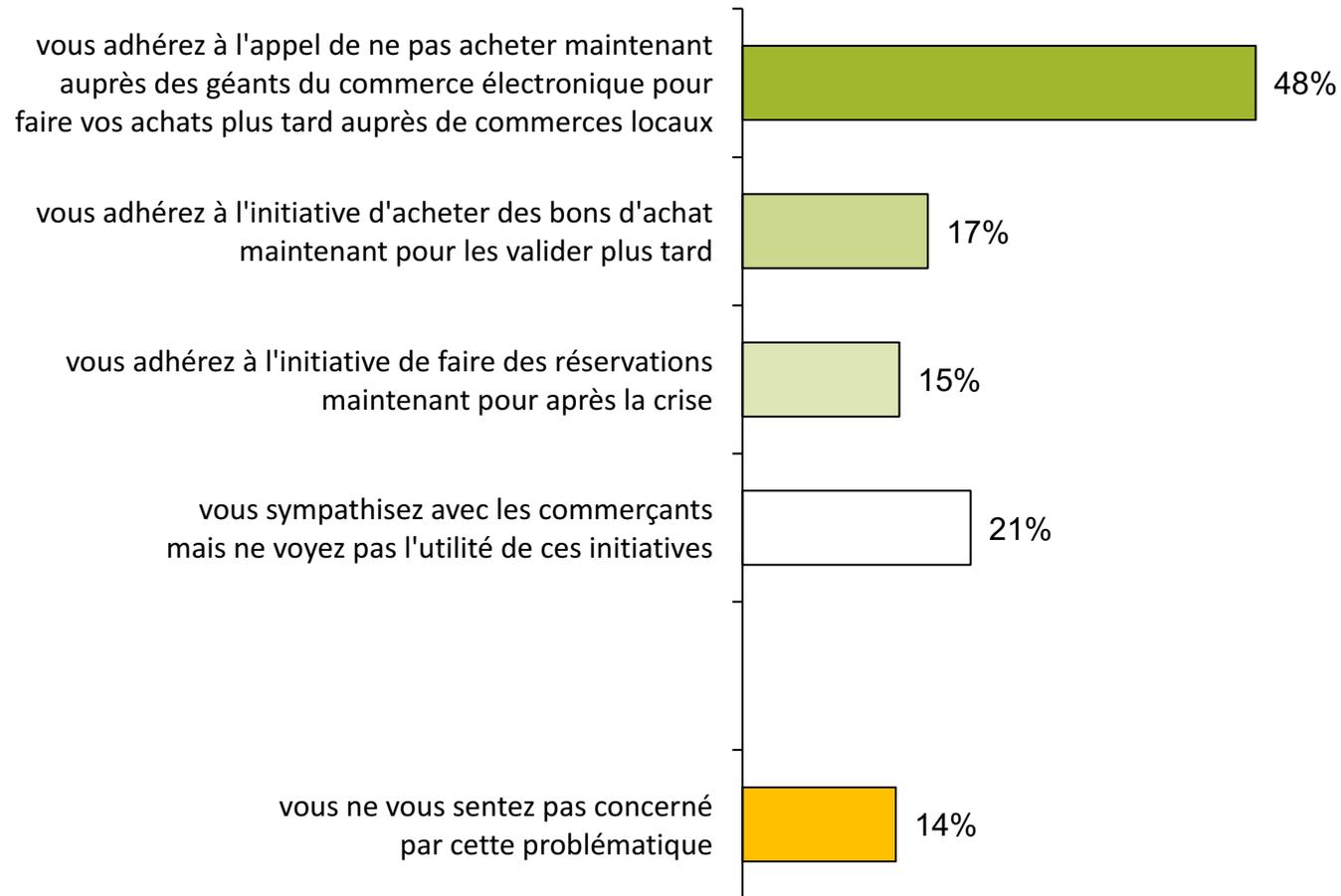
les effets probables sur le niveau de dépenses des ménages



Q.302

On s'interroge quel sera l'effet de la crise sanitaire sur vos dépenses à la fin du confinement. Pour vous personnellement et pendant les mois qui suivent la fin du confinement...

la solidarité avec les commerces est presque totale



la solidarité avec les commerces est presque totale

la réorientation des dépenses vers le commerce local semble être la mesure la plus propice aux yeux de la population

Q.303 Le commerce est fortement impacté par la crise actuelle et on constate maintes **initiatives qui appellent à la solidarité avec le commerce local**. Quelle est votre attitude par rapport à ces initiatives ? (plusieurs réponses sont possibles)

extraits aléatoire des citations ouvertes à l'égard de l'économie et des commerces

« La encore on ne sait pas, peut être la libération favorisera le terrain de l'euphorie générale qui poussera à une consommation démesurée... toutefois la crise structurelle qui s'ensuivra remettra tout le monde d'accord, il y a un risque de perte sèche du pouvoir d'achat lié aux dumping salarial et chômage de masse »

« Vill lokal a regional Commercer wärten op der Streck bleiwen, nët well die elektronësche Plattformen méi Pouvoir hun, mé well si ët an déne gudden Zäiten verpasst hun, Strategien op d'Been ze stellen, déi et hinnen erlaben, och aussergewéinlech Situatiounen ze iwwerstoen Stëchwuert: online Shopping.. »

« Ech wärt a mengen finanzielle Limiten probéieren sou vill wéi méiglech kleng Betriber an Indépendanten als Client ze ënnerstëtzen''

« Je suis sur mes réserves, j'aurai épuisé mon capital, je vais changer mes objectifs de vie professionnelles... »

« Wegen Krise drohnt Phase der Arbeitslosigkeit,... »

« Je ferais mes courses plutôt plus locales et auprès du petit commerce.. épicerie, boucher, boulanger . »

« Si les commerçant se décidait à Luxembourg à enfin vendre sur internet cela serait beaucoup plus facile pour eux. Lëtzshop est une plaisanterie il n'y a quasiment rien sur ce site! »

« Il est bien possible que je vais au début dépenser plus pour acheter des choses qu'on a pas pu acheter pendant le confinement, pour se régaler dans des bars & restaurants, pour profiter de la vie et la liberté »

- Merci de votre attention.
- **Ce sondage vous a été offert par Quest market intelligence**
- Pour toute information supplémentaire, contactez carlo.kissen@quest.lu