

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les mesures sanitaires prises par les CFL pour protéger la santé publique

Luxembourg, le 8 mai 2020 – Dans le contexte du déconfinement progressif, les CFL suivent attentivement la situation au jour le jour et adaptent leur organisation et leurs services aux conditions sanitaires, aux consignes des autorités ainsi qu'aux besoins de leurs clients.

La santé et le bien-être du personnel et des clients est une priorité absolue et tout est mis en oeuvre, depuis le début de cette crise sanitaire sans précédent, afin de les préserver.

Avec le déconfinement progressif, de plus en plus de voyageurs se déplaceront en train ou en bus et la distance de 2 mètres ne pourra plus toujours être respectée. Que ce soit à bord des trains ou des bus, la sécurité sanitaire dépend aussi du comportement des voyageurs et du respect des consignes dont le port d'un masque qui joue un rôle crucial.

Pour assurer la protection de tout un chacun, les CFL invitent et remercient les voyageurs de respecter les instructions suivantes ainsi que celles qui seraient données par le personnel des CFL.

Les CFL évalueront en permanence les mesures mises en place pour protéger la santé du personnel et des clients et ils prendront les dispositions qui s'imposent pour voyager en toute sécurité.

Déplacement

Dans la mesure du possible, il est recommandé d'éviter les déplacements en train ou en bus pendant les horaires de forte affluence, à savoir aux heures de pointe du matin et en soirée.

À bord du train ou du bus

À bord du train ou du bus,

- le port d'un masque est obligatoire et le masque doit être porté tout au long du voyage. Le masque n'est pas obligatoire pour les enfants de moins de 6 ans ;
- les voyageurs sont invités à se répartir uniformément à bord du train et du bus pour respecter, dans la mesure du possible, la distanciation sociale ;
- afin de limiter le croisement des voyageurs dans les trains et les bus, il est demandé de laisser sortir les voyageurs et ensuite seulement monter à bord du train ou bus. Il est important de laisser assez de place pour les voyageurs qui sortent.

Pour toute aide ou assistance pour les personnes à mobilité réduite, un service dédié se tient à disposition de la clientèle, soit par courriel à l'adresse video-surveillance.zoc@cfl.lu, soit par téléphone au (+352) 4993 3737.

Les salles d'attente, les abris voyageurs et les quais

Le port du masque est également obligatoire dans les salles d'attente, les abris voyageurs des gares et des arrêts ainsi que sur les quais (sauf pour les enfants de moins de 6 ans). Les voyageurs sont invités à se répartir dans les gares et le long des quais pour respecter, dans la mesure du possible, la distanciation sociale.

Le nettoyage des trains

Le matériel roulant est désinfecté au préalable de sa prise de service. Pendant la journée, en plus du nettoyage classique, l'ensemble des surfaces de contact, comme par exemple les mains-courantes, les boutons d'ouverture des portes et les poignées, sont nettoyés de façon approfondie et à une cadence intensifiée.

Le nettoyage des bus

Les points de contact des bus (boutons ouverture portes, boutons demande d'arrêt, ...) sont nettoyés et désinfectés quotidiennement et chaque bus est régulièrement et intégralement désinfecté.

Le nettoyage des gares

Depuis le début de la crise sanitaire, le nettoyage des gares s'est vu accorder une attention particulière. Toutes les surfaces qui sont régulièrement touchées par les voyageurs, par exemple les boutons poussoirs des ascenseurs ou encore les rampes d'escalier, subissent régulièrement un nettoyage.

Le centre de vente à la Gare de Luxembourg

Dans une première phase, à partir du 11 mai 2020, deux guichets au centre de vente à la Gare de Luxembourg seront à la disposition des clients. Il s'agit des guichets dont une vitre protège le client ainsi que le personnel des CFL.

Le port du masque est également obligatoire au sein du centre de vente. Les clients doivent respecter les consignes et veiller à garder la distance interpersonnelle de 2 mètres.

L'accès au centre de vente est filtré par un agent de sécurité afin de limiter le nombre de personnes. Le flux de circulation à l'entrée et à la sortie est revu afin de réduire au maximum les contacts.

Les clients sont invités à effectuer le paiement des billets de train par carte bancaire.

L'achat des titres de transport nationaux 1re classe et transfrontaliers peut également se faire via l'application CFL mobile. Les titres de transport internationaux peuvent être achetés via l'application CFL International.

Une borne de vente est opérationnelle et l'accès est surveillé par un agent de sécurité. Cette borne est nettoyée au minimum une fois par heure.

Voyages transfrontaliers

Les clients effectuant des trajets transfrontaliers sont invités à se renseigner avant leur voyage au sujet des mesures à respecter à l'étranger, car celles-ci peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les campagnes de sensibilisation

Les CFL rappellent en permanence les règles d'hygiène établies par le Ministère de la Santé, ainsi que les gestes sanitaires de barrière à adopter pour contrer le Covid-19.

CFL Mobility - le service d'autopartage Flex

Les voitures d'autopartage sont aérées et les surfaces intérieures des vitres comme toutes les surfaces de contact (le volant, le tableau de bord, les accoudoirs, la console centrale, ...) sont nettoyées. Si cela s'impose, l'intérieur des voitures est également désinfecté par système vapeur haute température.

Les clients sont priés d'utiliser leur propre masque et gants à bord des voitures Flex.

Plus d'informations:

 en gare
auprès des agents

 application
CFL mobile

 sur Internet:
www.cfl.lu

 sur Twitter:
[@cflinfos](https://twitter.com/cflinfos)

 sur le blog des CFL:
<http://blog.cfl.lu>

 sur Facebook:
Cfl