

Luxembourg, 12 Mai 2020

## Rapport annuel 2019

# Un résultat net positif dans un environnement compliqué

La conjoncture économique et le contexte global dans lequel Luxair S.A. a évolué ont pesé sur les résultats de l'exercice 2019.

L'année 2019 fut difficile pour l'ensemble du secteur aérien. Les prévisions IATA se sont vues confirmées : le ralentissement de la croissance économique, les guerres commerciales, les tensions géopolitiques, l'agitation sociale ainsi que l'incertitude persistante concernant le Brexit, se sont entremêlés afin de créer un environnement d'affaires plus hostile que prévu pour les compagnies aériennes. Le déclin de la croissance économique, la fluctuation des prix du kérosène, relativement élevés, la concurrence accrue et l'association d'autres facteurs externes ont impacté les différentes activités du Groupe.

Luxair S.A. a clôturé l'exercice 2019 avec un résultat opérationnel de -2.6 millions d'euros et un résultat net de +8.1 millions d'euros.

Grâce à une nouvelle politique tarifaire dynamique et flexible, **Luxair Luxembourg Airlines** a pu limiter une détérioration significative de son résultat par rapport à celui de 2018. Un résultat restant cependant négatif, la conséquence d'un contexte économique et concurrentiel compliqué et des difficultés de rentabilité sur certaines routes opérées. Luxair Luxembourg Airlines, récompensée en 2019 pour la qualité de ses services, figure dans la liste des dernières compagnies régionales d'envergure opérant encore en Europe. Le taux d'occupation des avions de la compagnie aérienne est resté inchangé, s'élevant à 64%.

	2019	2018	2017
Variation des passagers transportés	-1%	+11%	+6%

Après des années de fortes croissances observées en 2017 et 2018, **LuxairTours** a poursuivi sur cette lancée en 2019. Les ventes de voyages à forfait, spécialité de notre tour opérateur, ont à nouveau considérablement progressé pour atteindre une hausse de 11%. La confiance en notre marque, l'assurance d'un service de qualité et d'un voyage sans souci, et personnalisable, ont ancré davantage LuxairTours dans cette tendance. La croissance de LuxairTours a pu être vérifiée sur tous ses marchés, avec une répartition des ventes quasi identique aux années précédentes. L'utilisation par LuxairTours de l'un des deux Boeing 737 supplémentaires de la flotte Luxair, dont la compagnie a fait l'acquisition en 2019, lui a permis d'offrir des capacités supplémentaires, tout en augmentant le taux d'occupation de ses vols, atteignant 77.4% (versus 76.8% en 2018).

	2019	2018	2017
Variation des ventes de voyages à forfait	+11%	+11%	+6%

LuxairGroup

Après plusieurs années record, **LuxairCARGO** enregistrait un premier ralentissement de son activité en 2019. Le commerce international présentait quelques faiblesses et une croissance atteignant son niveau le plus faible enregistré depuis la crise financière de 2008. L'activité de LuxairCARGO, tributaire des fluctuations de l'économie mondiale, a directement subi les conséquences de la baisse des volumes de marchandises transportés par les compagnies aériennes cargo. Tandis que les volumes traités à l'aéroport de Luxembourg sont passés de 957 000 tonnes en 2018 à 893 000 tonnes en 2019, le nombre de mouvements d'avions est, quant à lui, resté presque identique. LuxairCARGO est un acteur de référence dans le secteur de la logistique européenne et internationale. L'entité a été récompensée en 2019 pour la haute qualité de son service client.

	2019	2018	2017
<b>Variation du tonnage manutentionné</b>	-7%	+2%	+14%

**LuxairServices** a assisté 4.4 millions de passagers en transit à l'aéroport de Luxembourg, une hausse de 9% par rapport à 2018. Les mouvements d'avions ont augmenté de 3%. Les équipes LuxairServices ont su faire face à cette croissance, observée depuis plusieurs années, tout en garantissant son plus haut niveau de service. L'exploitation d'une infrastructure moderne et fonctionnelle combinée à une démarche volontaire d'amélioration continue permet de qualifier aujourd'hui l'aéroport de Luxembourg comme l'un des plus rapides au monde. LuxairServices Catering a produit presque 2.3 millions de plats, une augmentation de 1% par rapport à 2018, pour les passagers des vols Luxair, LuxairTours et ceux des compagnies aériennes commerciales tierces ou cargo transitant à Luxembourg.

	2019	2018	2017
<b>Variation passagers assistés</b>	+9%	+12%	+20%

## Résultats financiers de Luxair S.A.

	Résultat opérationnel 2019	Résultat opérationnel 2018
<b>Luxair Luxembourg Airlines</b>	-12,1 millions €	-10,0 millions €
<b>LuxairTours</b>	+10,1 millions €	+9,7 millions €
<b>LuxairCARGO</b>	-3,1 millions €	+3,9 millions €
<b>LuxairServices</b>	+2,5 millions €	+3,9 millions €

	2019	2018
<b>Résultat Net</b>	+8,1 millions €	+12,5 millions €

## Perspectives 2020

---

L'exercice 2020 n'a pas débuté de la même manière pour les différentes activités de LuxairGroup.

Tandis que LuxairTours voyait se profiler un début de saison extraordinaire, avec des réservations atteignant +20% par rapport à la même période en 2019, Luxair Luxembourg Airlines connaissait une croissance en ligne avec les prévisions. L'activité de LuxairCARGO continuait à subir les effets d'une économie mondiale en pleine zone de turbulences. Au cours des premières semaines de l'année, LuxairCARGO enregistrait une diminution significative de ses volumes manutentionnés à l'aéroport de Luxembourg, par rapport à une période comparable en 2019.

Le transport de marchandises par voie aérienne est souvent considéré comme le reflet de la conjoncture économique internationale. C'est pourquoi, LuxairCARGO est aussi notre première entité à avoir subi les conséquences du déclenchement de la crise inédite du Covid-19. Le désordre des activités de LuxairCARGO se manifesta d'abord par un effondrement des volumes, pouvant atteindre des variations de l'ordre de 20%-30% par semaine, puis par une reprise soudaine et massive.

En quelques semaines seulement, le trafic aérien de passagers s'est suspendu, immobilisant temporairement toute la flotte Luxair Luxembourg Airlines dès le 24 mars 2020. Conséquence de la suspension des vols pour la plupart des compagnies aériennes dans le monde, les passagers en transit dans les aéroports, et notamment celui de Luxembourg se sont peu à peu absentés. LuxairServices a ainsi été contraint de suspendre ses activités d'assistance aux passagers et aux avions, de même que sa production de restauration destinée à être servie à bord.

Depuis le début de cette crise, LuxairGroup s'est mis un point d'honneur à rapatrier tous ses clients, à assurer son rôle important et indispensable dans la chaîne logistique mondiale permettant un approvisionnement en produits de première nécessité (matériel médical, produits pharmaceutiques, alimentaires, etc) à de nombreux acteurs.

Depuis de nombreuses semaines, le Groupe se prépare à la reprise de ses activités, afin de supporter la relance économique du Luxembourg et de la Grande Région.

Bien que financièrement solide et stable, les effets de cette crise, dont l'intensité et la durée sont encore difficilement prévisibles, ont affecté le Groupe. La reprise progressive des activités de Luxair, LuxairTours et LuxairServices est prévue pour juin 2020. Les volumes de marchandises transitant actuellement au Cargocenter sont conséquents et les prévisions sont encourageantes.

Pour obtenir plus d'informations détaillées :

[cliquez ici](#) pour accéder au Rapport Annuel 2019

[cliquez ici](#) pour accéder aux Chiffres et Données Clés 2019