

INFORMATION AUX RÉSIDENTS ET FAMILLES DE NOTRE CIPA "BEIM KLOUSCHTER"

Howald, le 16 octobre 2020

Objet: Information concernant l'évolution de la pandémie de Covid-19 au sein du CIPA Beim Klouschter

Madame, Monsieur, Chers Proches,

Nous nous adressons à vous en toute transparence par rapport à la situation actuelle concernant des cas d'infections COVID-19 qui touchent pour la première fois notre CIPA "Beim Klouschter" à HOWALD.

Malgré toutes les mesures de sécurité et de précautions en matière d'hygiène en place, ainsi que la sensibilisation permanente de toute personne faisant partie de notre communauté de vie, tout comme des familles venant rendre visite à leurs proches en chambre ou les prenant en charge pour une sortie extérieure, nous déplorons au jour d'aujourd'hui plusieurs résidents présentant actuellement un test positif et ayant dû être mis en isolement. Les familles concernées sont informées par les responsables du Centre.

Afin d'objectiver la situation, un test de tous les pensionnaires et de tous les collaborateurs sera organisé début de semaine prochaine. D'ici là, nous avons décidé de mettre en place certaines mesures préventives visant à casser si besoin la chaîne de transmission du virus.

Parmi ces mesures, il est notamment prévu d'organiser un service des repas en chambre pour les pensionnaires. Concernant les visites, celles-ci seront pour l'instant uniquement possibles sur RDV dans le local "Visites Familles" qui avait été mis en place durant le mois de mai. Les règles de fonctionnement seront les mêmes. Pour tout renseignement et pour les réservations, n'hésitez pas à vous adresser à notre réceptionniste entre 8h et 17h.

Les sorties des clients restent possibles dans le parc et aux alentours du CIPA, mais il nous semble pertinent de recommander à nos clients d'éviter tout autre type de sorties non essentielles. Nous faisons appel à votre soutien et à votre compréhension pour respecter scrupuleusement les consignes et les gestes barrières. D'une manière générale, dans l'attente des résultats des tests prévus et en fonction de l'évolution de la situation, nous vous conseillons de privilégier avant tout le contact avec vos proches via appel skype ou téléphone.

Soyez assurés que nous gérons cette situation, tout comme dès les prémices de cette pandémie fin février dernier, en toute conscience professionnelle et avec un maximum d'attention. Toutes les démarches nécessaires à la protection des pensionnaires et du personnel sont prises dans l'immédiat dès détection d'une infection ou même d'une simple apparition de symptômes.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation. Entretemps, sachez que nos collaborateurs continuent à faire tout le nécessaire pour préserver la santé et le bien-être de nos pensionnaires et de vos proches, auxquels ils sont tant attachés.

Nous vous remercions d'avance pour votre précieuse collaboration et pour votre compréhension.

Restons solidaires et rigoureux face au virus. C'est ainsi qu'ensemble nous le vaincrons.



Xavier THIERY
Chargé de Direction



Raoul VINANDY
Directeur opérationnel