

Luxembourg, le 29 juin 2021

POST Luxembourg adapte ses processus pour faciliter la mise en application, au 1^{er} juillet 2021, de la nouvelle réglementation européenne de la TVA à l'importation

Conformément à la [Directive \(UE\) 2017/2455](#) du Conseil, à compter du 1^{er} juillet 2021, chaque marchandise importée dans l'Union européenne sera dédouanée et redevable de la TVA. Ainsi, l'exonération qui s'appliquait auparavant aux colis d'une valeur égale ou inférieure à 22 euros est supprimée.

Tous les achats en ligne en provenance d'un pays tiers sont soumis à une déclaration en douane, ainsi qu'au paiement des droits et taxes.

Afin de faciliter les formalités liées à ce changement pour ses clients particuliers, POST Luxembourg a adapté ses processus logistiques et administratifs.

Lorsque la TVA n'a pas été réglée directement auprès du commerçant lors de la commande en ligne, POST Luxembourg propose l'encaissement de la TVA à la réception de l'envoi ou au bureau de poste (si l'envoi est avisé).

Ainsi, le règlement de la TVA et des frais de traitement de POST peut être effectué par *Digicash* ou en espèces, directement auprès du facteur ou livreur de colis.

Pour les envois de faible valeur ($\leq 22\text{€}$), qui sont soumis à une déclaration en douane à partir du 1^{er} juillet 2021, les frais de traitement appliqués sont de 5€. Les frais de traitement pour les envois d'une valeur supérieure à 22€ restent inchangés à 15€.

Les frais de traitement comprennent les frais de manutention, les frais de présentation et de déclaration aux douanes ainsi que les frais de stockage des envois au centre de tri mais aussi au guichet si l'envoi est avisé.

Pour les expéditions depuis des pays tiers à l'Union européenne de particuliers à particuliers sans transaction commerciale, le destinataire ne devra s'acquitter des taxes que pour les envois dont la valeur excède 45 euros.

Toutes les informations concernant les formalités douanières sont disponibles dans les points de vente POST et en ligne via le lien :

<https://www.post.lu/particuliers/courrier/formalites-douanieres>.

(Source : POST Luxembourg, 29 juin 2021)

À propos de POST Luxembourg

POST Luxembourg est le premier opérateur de services postaux et de télécommunications du pays et propose ses services aux clients résidentiels et professionnels. D'autres activités comprennent les services financiers postaux et la philatélie. Avec plus de 4 600 collaboratrices et collaborateurs travaillant au sein de l'Entreprise et de ses filiales, le Groupe POST Luxembourg est le 1er employeur du Luxembourg. Fondée en 1842 en tant qu'administration, POST Luxembourg est une société publique appartenant à l'État luxembourgeois depuis 1992. Faciliter la communication et la transmission d'informations, de données et de contenus entre les particuliers et les entreprises au Luxembourg et dans le monde, telle est la vision du Groupe POST Luxembourg.

Pour plus d'informations : www.postgroup.lu et www.post.lu