

Luxembourg, le 08 octobre 2021

Plus de choix et de flexibilité dans les voyages Luxair

Luxair répond à la demande de ses clients avec une injection de flexibilité et d'options premiums à sa structure tarifaire standard et propose une segmentation plus intuitive entre chaque tarif... chaque passager aura un choix encore plus grand avec la grille de 4 catégories tarifaires de Luxair pour choisir le produit qui lui convient le mieux.

Dès le début et tout au long de cette pandémie, Luxair a promis à ses clients des voyages l'esprit tranquille et adaptés à leurs besoins. Dans un souci d'amélioration continue de l'expérience client, Luxair propose à ses passagers toute la flexibilité requise par la situation et se distingue du marché en leur proposant un service de qualité et un plus grand choix d'options.

A partir du 8 octobre, Luxair va lancer une nouvelle gamme tarifaire afin de laisser plus de choix à ses clients et de s'adapter à tous les besoins de voyage. Chaque famille tarifaire offre aux passagers un ensemble clair et distinct de produits et de services conçus pour répondre à leurs différents besoins, comme l'accès à la voie rapide (fast lane) ou encore à la Business Lounge qui seront désormais accessibles, avec l'achat de certaines gammes tarifaires, contre un petit supplément.

L'objectif de ces nouvelles grilles tarifaires est d'améliorer l'expérience client en créant un produit clairement centré et adapté sur ses demandes, de moderniser l'offre des produits Luxair en fonction des changements et des défis post-Covid et d'améliorer la flexibilité des clients.

Quatre choix seront dorénavant proposés lors de la réservation :

SMART

Le tarif *SMART* offre l'ensemble traditionnel des services premium de Luxair, tels que la possibilité d'emporter 2 articles (bagage à main et petit sac) à bord, un bagage de 23 kg en soute et la collation et les boissons à bord incluses. En outre, la sélection des sièges standard est incluse et les passagers pourront modifier leur vol moyennant le paiement d'un supplément de 29€ au lieu de 49€ jusqu'au 31/03/2022.

FLEX

Le tarif *FLEX* offre, en plus des avantages du tarif *SMART*, une flexibilité totale et un remboursement intégral, la sélection de sièges standard ou dans la partie avant de la cabine, l'accès gratuit à la voie rapide (Fast Lane) et l'accès à la Business Lounge, pour le prix de 35€. Avec le tarif *FLEX*, le client pourra modifier sa réservation et avancer son vol, sous réserve de disponibilité, une caractéristique très appréciée pour les voyages d'affaires. Un bagage en soute, jusqu'à 23 kilos et la collation et les boissons à bord gratuites, complètent cette gamme tarifaire.

BUSINESS

Le tarif *BUSINESS*, remboursable et modifiable gratuitement, comprend l'ensemble des avantages de l'expérience Luxair, avec la plus grande franchise de bagages (2 bagages jusqu'à 32 kg chacun), un menu gastronomique servi à bord (comprenant le choix de repas spéciaux, jusqu'à 48 heures avant le vol, gratuitement) et tous les avantages traditionnels tels que l'enregistrement et l'embarquement prioritaires, la voie rapide (Fast Lane), l'accès gratuit à la Business Lounge, le siège voisin libre ainsi que le transport de l'équipement de golf.

LIGHT

En outre, et afin de répondre à la demande du marché, Luxair introduira le tarif *LIGHT*. Cette gamme saura satisfaire les passagers souhaitant voyager léger, pour de courtes escapades. Ces clients auront la possibilité de voler à un prix attractif avec un bagage à main de 8 kg maximum et un petit article personnel, tel qu'un sac à main. La collation et les boissons à bord resteront bien entendu incluses, comme traditionnellement chez Luxair.

Luxair s'est mis un point d'honneur à répondre aux besoins de ses clients. Avec ces nouvelles grilles tarifaires, chaque voyageur trouvera une solution améliorée et adaptée à ses besoins spécifiques, lui permettant de voyager en toute sérénité.

Luxembourg, 08 October 2021

More choice and flexibility when traveling with Luxair

Luxair responds to the demand of its customers with an injection of flexibility and premium options into its standard fare structure and offers a more intuitive segmentation between each fare... passengers will have an even greater choice with the grid of 4 Luxair fare categories to choose the product that suits them best.

From the very beginning and throughout this pandemic, Luxair has promised its customers trips with peace of mind and tailored to their needs. With a view to continuously improving the customer experience, Luxair offers its passengers all the flexibility required by the situation and sets itself apart from the market by offering them quality service and a greater choice of options.

From 8 October, Luxair will launch a new price range in order to give its customers more choice and to adapt to all travel needs. Each fare family offers passengers a clear and distinct set of products and services designed to meet their different needs, such as access to the fast lane or to the Business Lounge which will now be accessible, when buying some fares, for a small supplement fee.

The objective of these new price lists is to improve the customer experience by creating a product clearly focused and adapted to the passenger demands, to modernize the offer of Luxair products according to the changes and post-Covid challenges and to improve customer flexibility.

Four choices will now be offered when booking:

SMART

The SMART fare offers the traditional set of premium Luxair services, such as the possibility of taking 2 items (hand luggage and small bag) on board, one piece of 23 kg in the hold and snacks and drinks included. In addition, the selection of standard seats is included and passengers will be able to change their flight upon payment of a supplement of € 29 instead of € 49 until 31/03/2022.

FLEX

The FLEX fare offers, in addition to the advantages of the SMART fare, full flexibility and full reimbursement, the selection of standard seats or in the front part of the cabin, free access to the Fast Lane and the access to the Business Lounge, for the price of € 35. With the FLEX fare, the customer will be able to modify their reservation and advance their flight, subject to availability, a feature very popular for business trips. Checked baggage, up to 23 kilos and snacks and drinks, complete this price range.

BUSINESS

The BUSINESS fare, refundable and modifiable free of charge, includes all the advantages of the Luxair experience, with the largest baggage allowance (2 bags of up to 32 kg each), a gourmet menu served on board (including the free-of-charge choice of special meals, up to 48 hours before the flight) and all the traditional advantages such as priority check-in and boarding, fast lane, free access to the Business Lounge, neighbor seat free as well as the transport of golf equipment.

LIGHT

In addition, and in order to meet market demand, Luxair introduces the LIGHT fare. This range will satisfy passengers wishing to travel light, for short trips. These customers will be able to fly at an attractive price with a hand luggage of up to 8 kg and a small personal item, such as a handbag. On-board snacks and drinks will of course remain included, as in Luxair's tradition.

Luxair has made it a point of honor to meet the needs of its customers. With these new price lists, each traveler will find an improved solution adapted to their specific needs, allowing them to travel with complete peace of mind.