

Communication de la House of Automobile sur les retards de livraisons de voitures neuves

20 octobre 2021

Les marchés automobiles se trouvent dans une crise exceptionnelle. La pénurie des composants en générale, et des microprocesseurs en particulier, impacte de façon dramatique la production de nouvelles voitures.

Bien que la pénurie de micro-processeurs ne soit pas imputable à l'industrie automobile mais plutôt à une série de facteurs convergents (production réorientée vers l'électronique grand public, incendie majeur dans le plus grand site mondial de production, manque de moyens logistiques pour acheminer les matières premières suite au COVID, etc), notre secteur en souffre actuellement.

Si au début de la pénurie, l'impact se limitait principalement à certains équipements optionnels, il touche maintenant aussi des composants essentielles de la production d'un grand nombre de voitures de presque toutes les marques. La réalité actuelle est que l'impact de cette pénurie est variable selon les marques et modèles.

Le résultat est que les chaînes de production des constructeurs sont partiellement à l'arrêt et ne peuvent plus produire les voitures dans les délais normaux. En conséquence, les dates de livraison initialement communiquées aux clients ne peuvent plus être respectées et seront, dans certains cas, dépassées de plusieurs mois. Cette situation risque de se prolonger en 2022.

Bien que les constructeurs concernés soient en communication permanente avec nos membres, il est difficile de s'engager sur des nouveaux délais considérant que la situation change de jour en jour. Les importateurs, les concessions et les loueurs font tout leur possible pour limiter les effets à un minimum et pour tenir au mieux les engagements envers nos clients.

Nous sommes tous conscients des désagréments que cette situation exceptionnelle cause le cas échéant aux clients et nous invitons les clients à prendre contact avec leur concession ou loueur pour voir dans quelle mesure leurs commandes sont concernées et quelles alternatives pourraient être trouvées si nécessaires.

Nous comptons sur la compréhension de tous afin de trouver ensemble une solution commune.

La House of Automobile est le regroupement des trois fédérations et associations représentatives du secteur automobile au Luxembourg :

- *FEDAMO représente les 170 garages, concessions et réparateurs d'automobiles et de motos du Grand-Duché, occupant plus que 5200 salariés,*
- *Mobiz, regroupe les sociétés de leasing et de location automobile actives tant au niveau des sociétés que des particuliers. Ensemble, les membres de mobiz gèrent un parc total de plus de 45.000 voitures et véhicule utilitaires légers, ils représentent près de 50% des nouvelles immatriculations chaque année.*
- *Febiac, représentant officiel des constructeurs et importateurs automobiles au Luxembourg, voitures particulières, camionnettes, poids lourds et motos et représentant du Luxembourg au sein de l'ACEA (Association européenne des constructeurs automobiles).*

Notre mission consiste à promouvoir le secteur automobile, défendre les intérêts de nos membres et mettre notre expertise à disposition des acteurs économiques et politiques dans le but de pouvoir accompagner de façon proactive les évolutions importantes de notre marché.