



Clarifications sur les produits LuxTrust

2 décembre 2021 - Suite à de récents articles dans la presse, nous souhaitons apporter quelques clarifications concernant l'utilisation des dispositifs LuxTrust : Token, Mobile app et Scan.

Le portefeuille de produits LuxTrust : ou comment répondre aux besoins des entreprises et des clients

Nous proposons une large gamme de dispositifs qui permettent aux utilisateurs de se connecter à des applications bancaires ou administratives, de valider des transactions ou de signer électroniquement. Tous les dispositifs susmentionnés sont conformes à la directive européenne révisée sur les services de paiement (DSP2). Chaque prestataire de services ou acteur du marché a ainsi la possibilité de choisir le(s) appareil(s) le(s) plus adapté(s) aux besoins de son activité et au profil de ses clients.

L'application LuxTrust Mobile : notre réponse à un monde de plus en plus numérique

Il y a deux ans, nous avons lancé l'application LuxTrust Mobile comme alternative au Token LuxTrust, afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs dans un monde de plus en plus numérique. Depuis lors, nous avons encouragé les clients à l'activer et à l'utiliser sur une base volontaire, sans imposer ou fixer une date butoir pour son adoption complète. L'adoption croissante de l'application LuxTrust Mobile n'aura pas d'impact sur les Tokens en cours d'utilisation. Ils ne seront ni retirés du marché ni désactivés. Les citoyens peuvent continuer à les utiliser et nous continuerons de les supporter jusqu'à la fin de leur cycle de vie.

Contact presse :

Pour toute autre question, veuillez contacter le département Marketing & Communication à l'adresse marketing@luxtrust.lu



Évolution des produits LuxTrust

Au cas où notre portefeuille de produits évoluerait à l'avenir, toute décision sera prise en collaboration avec les banques et les autres acteurs du marché et communiquée aux utilisateurs finaux en temps utile, permettant une période appropriée pour l'adoption du produit ou la transition. En outre, nous tenons à faire savoir aux utilisateurs que des options sont et seront disponibles pour ceux qui préfèrent ou ont besoin d'un dispositif matériel au lieu d'un dispositif numérique.

À propos de LuxTrust

Avec 15 ans d'expérience dans la production d'identité électronique et de services de confiance, LuxTrust équipe les clients et les entreprises de solutions numériques complètes et sur mesure, afin de numériser les processus et d'améliorer l'efficacité globale. Nous proposons une large gamme de services basés sur la conformité, la sécurité et la commodité de l'utilisateur, allant de la création et la production d'identité électronique, de signature, de cachet électronique, à l'authentification et l'horodatage.

En tant que fournisseur de services de confiance qualifiés selon le règlement eIDAS, figurant sur la liste de confiance de l'UE et en tant qu'autorité de certification, nous nous conformons aux dernières réglementations européennes et industrielles et nous garantissons le plus haut niveau de fiabilité et de confiance pour nos services.

www.luxtrust.com

Contact presse :

Pour toute autre question, veuillez contacter le département Marketing & Communication à l'adresse marketing@luxtrust.lu

Klarstellungen zu den LuxTrust-Produkten

2. Dezember 2021 - Nach den jüngsten Presseartikeln möchten wir einige Klarstellungen bezüglich der Verwendung der LuxTrust-Geräte vornehmen: Token, Mobile App und Scan.

LuxTrust-Produktportfolio: Passend zu den Bedürfnissen der Unternehmen und den Kundenprofilen

Wir bieten eine große Auswahl an konformen Geräten an, die es den Benutzern ermöglichen, sich mit Bank- oder Verwaltungsanwendungen zu verbinden, Transaktionen zu validieren oder elektronisch zu unterschreiben. Alle genannten LuxTrust Geräte sind mit der überarbeiteten EU-Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2) konform. Jeder Dienstleister oder Marktteilnehmer hat somit die Möglichkeit, aus einem großen Portfolio die für seine Geschäftsanforderungen und das Profil seiner Kunden am besten geeigneten Geräte auszuwählen.

LuxTrust Mobile App - unsere Antwort auf eine zunehmend digitale Welt

Vor zwei Jahren haben wir die LuxTrust Mobile Anwendung als Alternative zum LuxTrust Token eingeführt, um den Bedürfnissen der Nutzer in einer zunehmend digitalen Welt besser gerecht zu werden. Seitdem haben wir unsere Kunden dazu ermutigt, die Anwendung auf freiwilliger Basis zu aktivieren und zu nutzen, ohne eine feste Frist für ihre vollständige Einführung zu setzen. Die zunehmende Akzeptanz der LuxTrust Mobile App hat keine Auswirkungen auf die bestehenden Token, die auf dem Markt verwendet werden. Sie werden nicht zurückgerufen oder deaktiviert. Die Bürgerinnen und Bürger können sie weiterhin verwenden, und wir werden die Geräte bis zum Ende ihres Lebenszyklus weiter unterstützen.

Pressekontakt:

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Abteilung Marketing & Kommunikation unter marketing@luxtrust.lu



Entwicklung der LuxTrust-Produkte

Sollte sich unser Produktportfolio in Zukunft weiterentwickeln, wird jede Entscheidung in Zusammenarbeit mit den Banken und anderen Marktteilnehmern getroffen und den Benutzern rechtzeitig mitgeteilt, so dass Ihnen ein angemessener Zeitraum für die Produktübernahme oder den Übergang zur Verfügung steht. Darüber hinaus möchten wir den Benutzern mitteilen, dass es Optionen für diejenigen gibt und geben wird, die ein festes Gerät anstelle eines digitalen Geräts bevorzugen oder benötigen.

Über LuxTrust

Mit 15 Jahren Erfahrung in der Bereitstellung elektronischer Identitäts- und Vertrauensdienste stattet LuxTrust Kunden und Unternehmen mit kompletten, maßgeschneiderten digitalen Lösungen aus, um Prozesse zu digitalisieren und die Gesamteffizienz zu steigern. LuxTrust bietet eine breite Palette von Dienstleistungen an, die auf Compliance, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit basieren- von der Erstellung und Bereitstellung elektronischer Identitäten, elektronischer Signaturen, elektronischer Siegel bis hin zur starken Authentifizierung von Benutzern und Zeitstempeln.

Als eIDAS Qualified Trust Service Provider, eingetragen in der EU Trusted List und als Zertifizierungsstelle, ist LuxTrust konform mit den neuesten europäischen und branchenspezifischen Vorschriften und garantiert ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Vertrauen für unsere Dienstleistungen.

www.luxtrust.com

Pressekontakt:

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Abteilung Marketing & Kommunikation unter marketing@luxtrust.lu



Clarifications about the LuxTrust products

2 December 2021 - Following recent articles in the press, we would like to bring some clarifications regarding the use of the LuxTrust devices: Token, Mobile app and Scan.

LuxTrust product portfolio: matching business needs and clients profiles

We offer a large range of compliant devices that enable users to connect to banking or public administration applications, to validate transactions or to sign electronically. All the aforementioned devices are compliant with the revised EU Payment Services Directive (PSD2). Each service provider or market player has thus the possibility to choose from a large portfolio the most suited device(s) for its business needs and according to its clients' profile.

LuxTrust Mobile app - our answer to an increasingly digital world

Two years ago, we launched the LuxTrust Mobile application as an alternative to the LuxTrust Token, aiming to better meet users' needs in an increasingly digital world. Since then, we have encouraged clients to activate and use it on a voluntary basis without imposing or setting a hard deadline for its full adoption. The increasing adoption of the LuxTrust Mobile app will not impact the existing Tokens in use on the market. They will not be recalled or deactivated. Citizens can continue to use them and we will continue to support the devices until the end of their lifecycle.

Press contact :

For any further questions, please contact the Marketing & Communication department at marketing@luxtrust.lu



Evolution of the LuxTrust products

In case our product portfolio evolves in the future, any decision will be made in collaboration with the banks and other market players and communicated to end users in due time, allowing an appropriate period for product adoption or transition. In addition, we would like to let users know that options are and will be available for those who prefer or need a hard device instead of a digital one.

About LuxTrust

With 15 years of experience in providing electronic identity and trust services, LuxTrust equips clients and businesses with complete, tailor-made digital solutions to digitize processes and enhance overall efficiency. We offer a wide range of services based on compliance, security and user convenience from the creation and provision of electronic identity, electronic signature, electronic seal, to authentication and timestamping.

As an eIDAS Qualified Trust Service Provider published in EU Trusted List and a Certification Authority, we are compliant with the latest European and industry regulations and we guarantee the highest level of reliability and trust for our services.

www.luxtrust.com

Press contact :

For any further questions, please contact the Marketing & Communication department at marketing@luxtrust.lu