



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation



Conférence de presse du 8 février 2022



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

www.zesumme-vereinfachen.lu



Zesumme Vereinfachen



**La simplification administrative a comme premier objectif
d'offrir des services publics adaptés aux besoins des
utilisateurs.**

**La digitalisation des démarches administratives et
leur simplification doivent avancer de pair...**

**...car une démarche complexe, reste complexe,
même si elle est digitale.**



**Les services publics numériques sont
de plus en plus utilisés par la population.**

**En 2021, p.ex. MyGuichet.lu a battu son propre record
avec 3,8 millions de démarches transmises.**

**Le ministère entend s'appuyer sur l'expérience des
citoyens de ces services numériques pour simplifier les
procédures de manière participative.**



Le slogan de la nouvelle plateforme de la simplification administrative participative illustre cette approche:

Zesumme vereinfachen!

Fir digital ëffentlech Servicer déi Ären Alldag erliichter

Simplifions ensemble!

**Pour des services publics digitaux qui facilitent
votre quotidien**

www.zesumme-vereinfachen.lu



- **La plateforme est disponible en 4 langues:**
français, allemand, anglais et, à la demande du
ministère, également en luxembourgeois.
- **Les utilisateurs peuvent ajouter des pièces jointes à**
leur propositions (textes, liens, photos, vidéos, cartes,
plans...)



Ajoutez une nouvelle suggestion

Quelle est votre suggestion ?

Titre

Choisissez un titre descriptif et concis.

0/80

Auteur

Description

Décrivez votre proposition de simplification administrative :

- Que souhaitez-vous mettre en avant ?
- En quoi cela entrave-t-il finalement votre processus administratif ?
- Concrètement, que souhaiteriez-vous adapter ou modifier ?

Normal **B** *I*

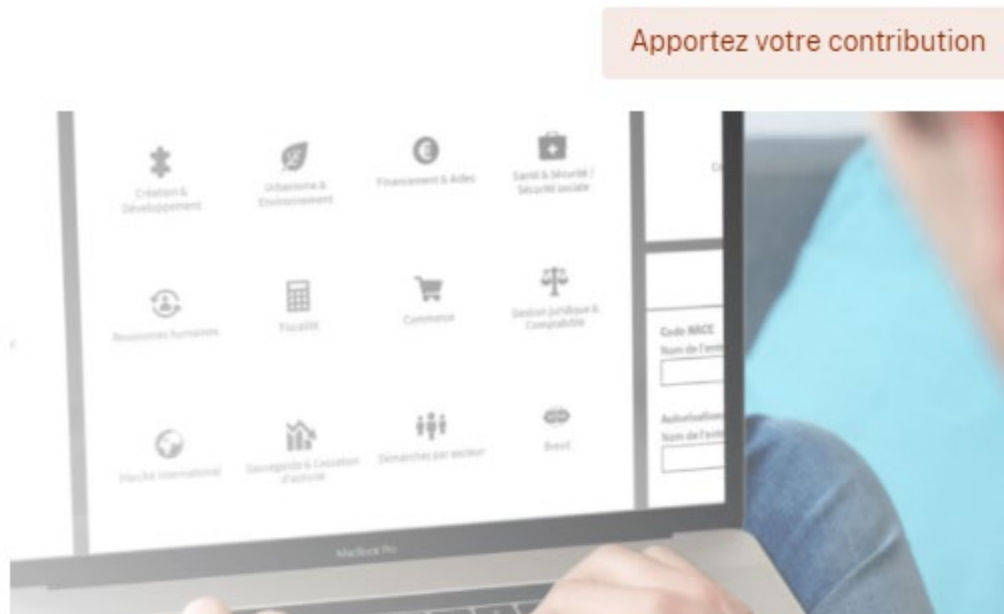
Envoyer



2 projets de lancement

1. Guichet.lu

Les utilisateurs peuvent à tout moment déposer des propositions concernant les démarches administratives pour les rendre plus simples et/ou plus conviviales.



Contributions concernant les démarches présentes sur le portail Guichet.lu

N'hésitez pas à partager avec nous vos idées et suggestions concrètes sur la façon de simplifier des démarches administratives existantes.





Lien de Guichet.lu vers la plateforme

**A cette fin, un lien a été ajouté sur la plateforme
Guichet.lu
par lequel les internautes accèdent directement
à „Zesumme Vereinfachen“.**



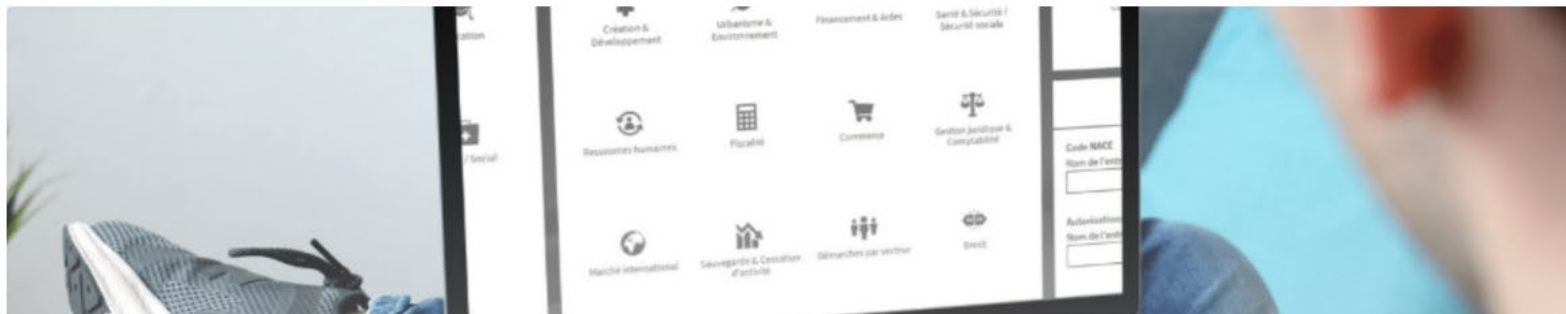
 Guichet.lu



Citoyens



BESOIN D'AIDE ?



Contributions concernant les démarches présentes sur le portail Guichet.lu

N'hésitez pas à partager avec nous vos idées et vos suggestions sur la façon de simplifier des démarches présentes sur Guichet.lu. Votre contribution est indispensable pour adapter les services publics.

Voici quelques conseils pour soumettre votre suggestion:

- Prenez le temps d'élaborer votre proposition en détail. Si nécessaire, écrivez un brouillon quelque part et copiez/collez-le sur la plateforme une fois terminé. Dès que vous l'aurez postée, les autres utilisateurs de la plateforme pourront la voir.
- Choisissez un titre évocateur qui explique clairement l'objet de votre proposition.
- Assurez-vous d'illustrer votre proposition avec une image adéquate de sorte à la faire ressortir plus distinctement.

[Voir plus](#)

À propos

 3 participants

 [3 suggestions](#)

 [Partager](#)

[Voir les suggestions](#)

[Ajoutez une suggestion](#)



2. L'app MyGuichet.lu

Ce projet propose aux utilisateurs de fournir un retour d'expérience sur l'application mobile MyGuichet.lu.



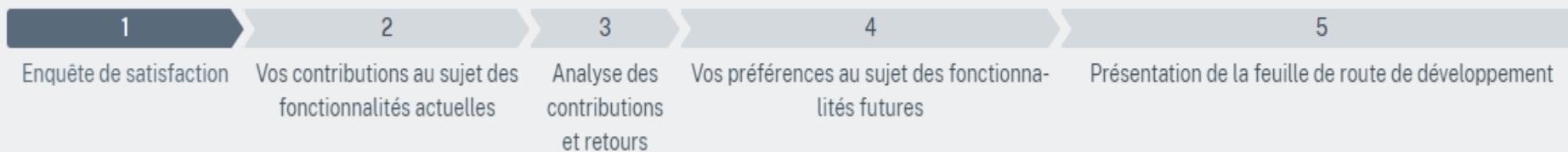
Que pensez-vous de l'application MyGuichet.lu?

Nous vous invitons à partager vos suggestions et vos idées sur la nouvelle application MyGuichet.lu.



La première phase du projet consiste en un sondage. Les étapes ultérieures sont présentées sous forme de frise chronologique.

Cette frise offre une transparence complète sur le déroulement du projet et les délais prévus.



The logo for GouvID, featuring the word "Gouv" in a dark blue, sans-serif font, followed by "ID" in a stylized, brush-stroke font. The "ID" is contained within a light blue rounded square background.



GouvID est une nouvelle application qui permet de s'authentifier auprès de certains services publics en utilisant uniquement son smartphone et sa carte d'identité électronique.

Avec cette app, le citoyen peut s'authentifier auprès de MyGuichet.lu, p.ex., et signer les démarches électroniquement.

Il n'a plus besoin d'un lecteur de carte spécifique.



L'utilisation de GouvID pour s'authentifier auprès de MyGuichet.lu, apparaîtra sur la page d'accueil de la plateforme, à côté des autres moyens habituels.



Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

Pour accéder au service en ligne **MyGuichet.lu**, vous devez sélectionner un mode d'authentification.

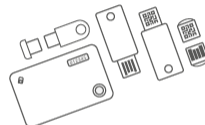
SÉLECTIONNEZ UN MODE D'AUTHENTIFICATION

LUXTRUST®



Connexion au moyen d'un produit **LuxTrust** (token, carte, signing stick)
ou d'une carte eID

 **eIDAS**



Connexion avec une identité numérique d'un autre pays **Européen** (re-
direction vers une autre interface d'authentification)

GouvID



Connexion au moyen d'un appareil mobile et de l'application GouvID



Les autres plateformes auxquelles GouvID donnent accès à ce jour sont:

- **eCDF – plateforme électronique de collecte des données financières**
- **Luxembourg Business Registers**

Une condition préalable doit être remplie pour profiter de GouvID:

- **Le citoyen doit avoir activé les certificats Luxtrust sur sa carte d'identité lorsqu'il en a fait la demande.**



Comment cela fonctionne?

Plus d'informations, y compris des tutoriels sur :

www.gouvid.lu

L'app est disponible pour smartphone et tablette et est

Elle est téléchargeable depuis

[Apple App Store](#) et [Google Play Store](#).



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

L'app "Luxembourg Pavilion Dubai 2020"



Film promotionnel de l'app: <https://youtu.be/JFa4oi3RAYM>



L'application mobile "Luxembourg Pavilion Dubai 2020" permet à l'utilisateur de visiter virtuellement le pavillon du Luxembourg à l'Expo de Dubaï.

Il s'agit du prolongement du film en réalité virtuelle proposé au grand public lors de la « VR Roadshow Dubaï 2020 ».

L'app offre un accès décentralisé à tous ceux qui souhaitent visiter le pavillon du Luxembourg depuis n'importe où.



Ses avantages:

- **L'utilisateur peut visiter le pavillon à son rythme, autant de fois qu'il le désire et explorer à sa guise toutes les options proposées.**
- **Nul besoin d'un appareil spécifique, programme ou casque quelconque pour profiter de la visite virtuelle interactive.**
- **Après l'avoir téléchargé, l'utilisateur n'a plus besoin d'un accès Internet pour le visionner.**



L'app est disponible pour smartphone et tablette en luxembourgeois, français et anglais.

**Elle est téléchargeable depuis
[Apple App Store](#) et [Google Play Store](#).**



Le portail de l'inclusion numérique au Luxembourg





Le portail de l'inclusion numérique est une des premières initiatives transposées du Plan d'action national d'inclusion numérique.

Le portail est une porte d'entrée centrale vers le sujet de l'inclusion numérique au Luxembourg.

Il offre une visibilité à tous les acteurs actifs dans ce domaine et à leurs actions.



- 1. Le Plan d'action national et ses 40 initiatives**
- 2. Une rubrique « Acteurs » et leurs coordonnées**
- 3. Une rubrique « Actions » et leurs initiateurs**
- 4. Une rubrique « Boîte à outils »**



Le portail permet une recherche ciblée des actions: par canton, type d'action, langue et public cible.

CANTONS

- | | |
|--|---|
| ☐ Clervaux (3) | ☐ Diekirch (2) |
| ☐ Esch-sur-Alzette (18) | ☐ Grevenmacher (2) |
| ☐ Luxembourg (14) | ☐ Mersch (2) |
| ☐ Redange (2) | ☐ Vianden (1) |
| ☐ Wiltz (6) | |

TYPE

- | | |
|--|---|
| ☐ Consultation individuelle (25) | ☐ Espace public numérique Point d'accès (12) |
| ☐ Formations en compétences numériques (19) | ☐ Prêt (4) |
| ☐ Sensibilisation Information (18) | |



Le ministère de la Digitalisation a lancé un appel à projets pour le financement de projets pilotes favorisant l'inclusion numérique au Luxembourg pour l'année 2022.

Délai pour l'introduction des dossiers: 4 mars 2022

Plus d'informations sur:

www.zesummendigital.lu ou www.digitalisation.lu

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Ministère de la Digitalisation

4, rue de la Congrégation

L-1352 Luxembourg

info@digital.etat.lu

www.digitalisation.lu