



Här Fernand Etgen
President vun der Chamber

Lëtzebuerg, de 31. Mee 2022

Här President

Esou wéi et am Artikel 80 vum Chambersreglement virgesinn ass, géing ech Iech bieden, dës parlamentaresch Fro un d'Madamm Gesondheetsministesch an un de Minister vun der Sécurité sociale weiderzeleeden.

Während der Pandemie konnten eng ganz Rei medezinesch Akter aus der Nout eraus digital ofgewéckelt ginn. An dësem Kontext géing ech gär folgend Froen un d'Madamm Gesondheetsministesch an un de Minister vun der Sécurité sociale stellen.

- Kënnen Rezepten fir Medikamenter an Zukunft an digitaler Form iwermëttelt gin?
- Wa jo, kritt een an der Apdik seng Medikamenter, wann een d'Rezept an digitaler Form presentéiert oder muss een dat Dokument op Pabeier ausdrécken?
- Wat fir Prozeduren bei der Gesondheetskees sinn haut schonn digital am Kader vum Projet „CNS goes digital“ méiglech?
- Erfollegen d'Remboursementen an digitaler Form méi séier?
- Wéi vill Prozent vun den Assuréë, déi bei der CNS assuréiert sinn, notzen déi nei Méiglechkeeten schonn?
- Sinn bei der CNS nach aner Déngschtleeschungen an digitaler Form geplangt?

Här President, ech bieden Iech mäin déifste Respekt unzehuelen.

Marc Spautz
Deputéierten



**Gemeinsam Äntwert vum Här Minister fir sozial Sécherheet a vun der Madamm
Gesondheetsministesch op d'parlamentaresch Fro n°6268 vum 31. Mee 2022 vum Här
Deputéierten Marc Spautz iwwert d'Digitalisatioun am Gesondheetssecteur**

- Kënnen Rezepter fir Medikamenter an Zukunft an digitaler Form iwwermëttelt gin?

Vum 1. Juli 2022 un, kënnen d'Rezepter/Ordonnance fir Medikamenter un allen Apdikten hei am Land, an digitaler Form iwwermëttelt ginn. Ab dësem Datum, wäert d'Agence eSanté, all concernéierte Professionellen aus dem Gesondheetssecteur, e multimodalen ePrescriptions Service ubidden, deen an enger éischter Phase, de biologeschen an de pharmazeutesche Volet ofdecke wäert, an duerno an enger zweeter Phase dann och de radiologesche Volet, esou wéi d'Gesondheetleeschtungen vun Kinéen, Osteoptahen, Physiotherapeuten, etc. Dëse Service deckt déi ganz Dematerialiséierung vum Flux vun Informatiounen déi un ee Rezept/Ordonnance gebonne sinn, also iwwert Verschécke vum Rezept, bis zur Bestätegung vum Erausgi vun de Medikamenter an aner Leeschtungen, bis hin iwwert déi automatesch Iwwerdroung vun de Resultater vun de biologeschen Analysen aus engem Laboratoire, an den Dossier de soins partagé (DSP) vum concernéierten Assuré.

Wat d'Medikamenter ugeet, ass d'Zil dat d'Apdikte kënnen op déi digital Ordonnance/Rezept iwwert de QR Code, deen den Assuré hinne presentéiert, zougräifen (Sief et per QR Code op der Ordonnance a Papeierform, oder per QR Code op der digitaler Ordonnance, déi een iwwer eng mobil Applikatioun op sengem Smartphone oder iwwer den DSP dem Apdikter virweise kann).

Dëst gesot, wäert d'Benotze vun de Gesondheetspezialisten (Privatdokteren an Apdikten) vum Service ePrescription an Zukunft dovun ofhänken, wei d'Softwarefirmen (Informatik-Hiersteller) fir de Gesondheetssecteur dësen an hier Programmer integréiere wäerten. Säi Succès wäert dovun ofhänken, wéi systematesch Dokteren dëse Service an Zukunft an hirem Alldag benotze wäerten, a wéi si vun all de verschiddenen Acteuren déi drun deel huelen, a besonnesch de Gesondheetsautoritéiten, och encouragéiert an ënnerstëtzt ginn, dësen ze benotzen. Dobäi muss präziséiert ginn, datt d'Benotze vum Service ePrescription keng legal Verflüchtung ass.

Ausserdeem erméiglecht ePrescription et den Apdikten, d'Ordonnancen oder d'Rezepter direkt an hiren Informatiounssystem ze integréieren.

- Wa jo, kritt een an der Apdikt seng Medikamenter, wann een d'Rezept an digitaler Form presentéiert oder muss een dat Dokument op Pabeier ausdrécken?

D'Presentatioun vun der Ordonnance/dem Rezept a Papeierform bleift fir de Moment nach weiderhi bestoen, well d'Apdikten iwwert Grenz a soss am Ausland, nach keen Zougang zum Service ePrescription vun der Agence eSanté hunn. Allerdéngs gëtt dësen Zenario iwwer den europäesche Projet "MyHealth@EU" a "Connecting Europe Facility" (CEF) an der Zukunft ofgedeckt. D'Agence eSanté hält ënnert anerem als "National Contact Point" (NCP) an dësem europäesche Projet mat drun deel.

- Wat fir Prozeduren bei der Gesondheetskees sinn haut schonn digital am Kader vum Projet „CNS goes digital“ méiglech?

De Konzept „CNS goes digital“ ëmfaasst d'Efforte vun der CNS fir sech intern an och extern komplett ze digitaliséieren, ouni awer déi Assuréen ze vergiessen déi net an den digitale Prozesser kënneg sinn. Dofir wäert trotz aller Digitalisatioun de Wee bei de Guichet oder en Envoi ënner Papeierform och an den nächste Jore méiglech bleiwen, fir dat jidderee kann op d'Leeschtunge séier an einfach zeréckgräifen.

D'Digitalisatioun verleeft dobäi an Etappen, schonn eleng wéinst der Envergure a Komplexitéit. Dofir beschränkt sech den Envoi vun digitalen Dokumenter aktuell op de Mémoire d'honoraires vun den Dokteren. Mee et ass virgesinn, progressiv all d'Dokumenter, déi den Assuré vun de verschiddene Gesondheetsberuffer kritt (Dokter, Masseur-Kinesitherapeut, Infirmier, Dieteticien, ...), ze digitaliséieren. De Papierwee bleift awer weiderhi méiglech.

Verschidden aner Demarchen iwwer de Portail MyGuichet an hirer App sinn am Moment awer digital scho méiglech:

1. D'Huele vun engem Rendezvous an den Agencë vun der CNS;
2. D'Ännerung vun der Bankkontosnummer ;
3. D'Ausstelle vun engem « Certificat de coassurance » ;
4. D'Ausstelle vun engem « Certificat provisoire de remplacement de la carte européenne d'assurance maladie » ;
5. D'Ausstelle vum Formular « pour séjour dans un pays lié par convention bilatérale ».

- Erfollegen d'Remboursement an digitaler Form méi séier?

Remboursement ënner digitaler Form daueren ongeféier 4 Deeg bis eng Woch, dat geet also vill méi séier wéi de classesche Papeierwee dee jee nodeem wéi vill „demandes de remboursement“ era komme bis zu 6 Wochen dauere kann. Wann den Dokter an den Assuré op déi digital Méiglechkeet voll zeréckgräifen, déi aktuell méiglech sinn, da gëtt an der Reegel de Remboursement an der Nuecht vun dem Dag gemaach, wou „Demande de remboursement“ bei der CNS erakomm ass.

- Wéi vill Prozent vun den Assurée, déi bei der CNS assuréiert sinn, notzen déi nei Méiglechkeeten schonn?

Tëschent dem 1. Januar 2022 an dem 1. Juni 2022 sinn 1.587 „demandes de remboursement“, déi zu 100% digital konnte verschafft ginn, erakomm. De Prozentsaz vun Ufroen am Kader vum Remboursement accéléré, déi d'CNS digital aktuell iwwer den Dokter an den Assuré verschaffe konnt, läit deemno bei ronn 0,10%. An den nächste Méint gëtt awer weiderhin dru geschafft fir déi digital Méiglechkeeten auszebaue fir dat méi Assurée kënne vun deene Méiglechkeete profitieren.

- Sinn bei der CNS nach aner Dénagschtleeschungen an digitaler Form geplangt?

Et ass geplangt, progressiv all Echange vun Informatiounen ënner digitaler Form ze proposéieren, mee de Papeierwee soll méiglech bleiwen. Et sinn och zousätzlech Servicer virgesi wéi zum Beispill d'Agence virtuelle oder Chatbots fir digital Äntwerten op präzis Froe kënnen ze ginn, fir dat den Assuré séier seng Äntwert krit an de Personal vun der CNS sech dee Moment kann op méi komplex Froen an Dossiere konzentréieren.

Lëtzebuerg, den 4.Juli 2022

De Minister fir sozial Sécherheet

(s.) Claude Haagen