

Luxembourg, le 14 septembre 2022

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Incidents.vdl.lu / cityapp – VdL** **Une meilleure information des citoyens en cas d'incidents sur le réseau d'eau potable de la Ville de Luxembourg**

Dans le cadre de sa stratégie « smart city » et dans un souci d'optimisation de sa gestion d'incidents, la Ville de Luxembourg a mis en place un nouveau système d'avertissement en vue d'une meilleure information en toute transparence de ses citoyens en cas de perturbations du réseau d'eau potable, l'eau étant une ressource essentielle au quotidien pour tout un chacun :

- **vdL.lu** : en cas d'incident sur le réseau d'eau potable, un message d'information s'affiche sur la page d'accueil du site Internet trilingue de la Ville de Luxembourg. En cliquant sur ce message, l'utilisateur est dirigé vers une page regroupant les informations essentielles concernant l'incident : sa nature (coupure d'eau, problème de qualité de l'eau...), la zone concernée, la durée prévisionnelle de l'incident ou encore des recommandations en matière de consommation de l'eau en question. Ces données sont mises à jour dans les plus brefs délais en fonction de l'évolution de l'incident et jusqu'au rétablissement de la situation.  
Le site propose aussi une « foire aux questions » donnant des réponses aux préoccupations récurrentes des utilisateurs en cas d'incident : Quelle est la durée moyenne d'une panne ? Que faire si l'eau du robinet a une mauvaise odeur ? Que faire si l'eau est trouble ? Que faire si le débit ou la pression de l'eau a diminué après le rétablissement de l'alimentation en eau ? ...  
Enfin, le site affiche un historique de tous les incidents survenus, dans un souci de transparence et de responsabilité publique.
- **Cityapp – VdL** : pour garantir un accès aisé aux informations, les utilisateurs ont la possibilité de mettre en place un widget dans leur application cityapp – VdL, disponible gratuitement pour iPhone et Android. Ce widget est un raccourci personnalisable qui donne directement accès aux informations concernant la qualité d'eau à une adresse précise sur le territoire de la capitale (dureté de l'eau, rapports analyses, etc.). Si la fonction des notifications est activée pour ce widget, les utilisateurs sont en plus avertis en cas d'incident dans leur zone et informés de l'évolution de la situation. L'application donne également accès à la rubrique FAQ ainsi qu'à la liste des incidents résolus.



Plus d'informations : [incidents.vdl.lu](http://incidents.vdl.lu)