



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

CONFÉRENCE DE PRESSE

*VOTRE CONNEXION EST-ELLE PRÊTE POUR LA
TRANSITION ?*



SOMMAIRE

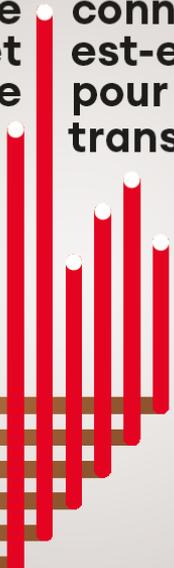
1. INTRODUCTION
2. LA CONNECTIVITÉ AU LUXEMBOURG
3. LA TRANSITION DU RÉSEAU CUIVRE VERS LA FIBRE
4. L'INSTITUT ACCOMPAGNE LES UTILISATEURS FINAUX
5. LES OPÉRATEURS INFORMENT LEURS CLIENTS
6. UNE TRANSITION PROGRESSIVE
7. QUESTIONS



INTRODUCTION

Votre
internet
prête

connexion
est-elle
pour la
transition ?

A bar chart with six vertical red bars of varying heights, each topped with a white dot. The bars are positioned on a horizontal base of brown lines that recede into the distance, creating a sense of depth.

h2a.lu

PASSEZ AU RÉSEAU À TRÈS HAUT DÉBIT

Le réseau cuivre va prochainement être remplacé par un réseau fibre optique. Soyez prêt, vérifiez votre date de déconnexion sur myILR.lu



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

POURQUOI CETTE TRANSITION?





LA CONNECTIVITÉ AU LUXEMBOURG

66,9%couverture du
réseau **DSL** (-5,1%)**59,8%**couverture du réseau
VDSL (-5,7%)**Réseau en cuivre****5%**couverture d'adresses (foyers et locaux) avec
uniquement une infrastructure en cuivre**75,2%**couverture des
infrastructures **en fibre
optique** (+ 3,1%)**90,2%**couverture des
ménages
en câble DOCSIS 3.X
(+1,3%)**95%**couverture en réseau
**très haut débit
1 gbit/s**



LA TRANSITION DU RÉSEAU CUIVRE VERS LA FIBRE

QUI EST CONCERNÉ PAR CETTE TRANSITION?

- Sont concernés aussi bien les **particuliers** que les **professionnels**
- Les **utilisateurs** disposant d'un abonnement de téléphonie fixe/internet/télévision, de type **adsl/vdsl** (connexion en cuivre) et éligibles à la connexion fibre.

QUELLES SONT LES SOLUTIONS QUI SONT OFFERTES ?

FIBRE OPTIQUE

L'opérateur historique va progressivement
remplacer son réseau cuivre par un réseau fibre

SATELLITE

Une alternative pour les sites
isolés ou lorsque qu'un
raccordement filaire est
techniquement difficile

CÂBLE

Aujourd'hui disponible auprès de
90% des ménages et permet des
débits à hauteur de 1 gbit/s en
download

5G

Technologie mobile pouvant
servir aux usages fixes, dont la
couverture nationale sera de
100% à l'horizon 2025.



L'ILR ACCOMPAGNE LES UTILISATEURS FINAUX



Bienvenue

SUR VOTRE PORTAIL D'INFORMATIONS



Votre connexion internet est-elle prête pour la transition ?

Passez aux réseaux à très haut débit !

Le réseau en cuivre va prochainement être remplacé par un réseau fibre optique. Si votre connexion est basée sur un réseau en cuivre, alors il est temps de passer à la vitesse supérieure.

Vérifiez votre date de déconnexion



Ma question concerne :



RELEVÉ GÉOGRAPHIQUE DU DÉPLOIEMENT DES RÉSEAUX

Informez-vous sur la qualité des réseaux fixes et mobiles

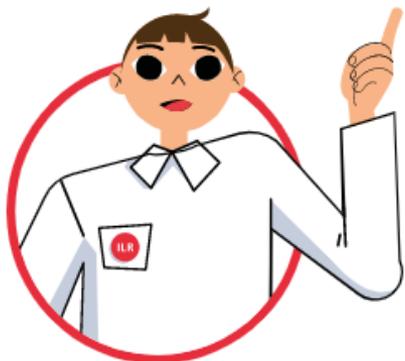
EN SAVOIR PLUS →



PRÉPAREZ-VOUS AU REMPLACEMENT DE VOTRE RÉSEAU CUIVRE

Le réseau cuivre va être progressivement remplacé par un réseau fibre. Vérifiez votre date de déconnexion du réseau cuivre

EN SAVOIR PLUS →



VÉRIFIER LA DATE DE FERMETURE DU RÉSEAU CUIVRE À VOTRE ADRESSE.

Code postal

L-1536

Ville

LUXEMBOURG

Rue

RUE DU FOSSE

Numéro

17

VOIR LA DATE

Date de déconnexion cuivre prévisionnelle : **2026-03-01**

RELEVÉ GÉOGRAPHIQUE DE L'ILR

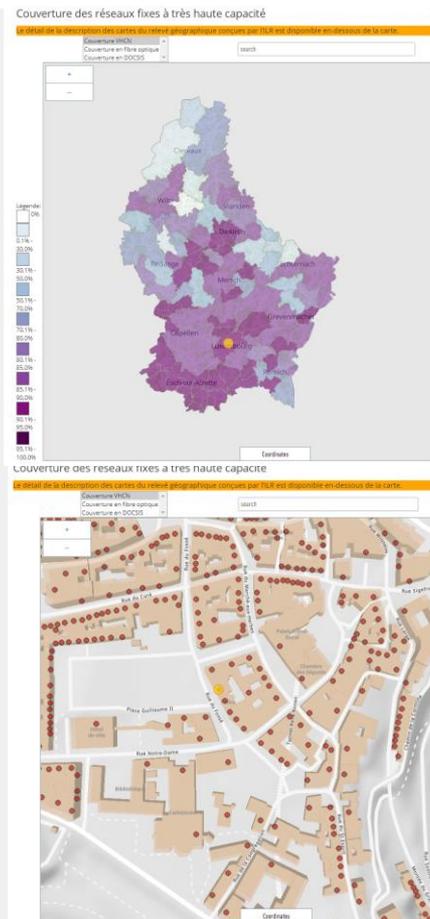
-> des informations de couverture des réseaux des opérateurs **par type d'infrastructure** au Luxembourg.

COUVERTURE DES RÉSEAUX FIXES À TRÈS HAUTE CAPACITÉ

-> par zone (commune, **adresse**) et par technologies

COUVERTURE DES RÉSEAUX MOBILES

-> par grille de 100m x 100m et par technologies.





LES OPÉRATEURS INFORMENT LEURS CLIENTS

La campagne d'information des opérateurs commencera en automne 2023

Les opérateurs informeront les premiers clients concernés par:

- une 1^{ère} lettre **6 mois avant la déconnexion** du réseau cuivre;
 - une 2^{ème} lettre par recommandé **6 semaines avant la date de déconnexion.**
-
- L'opérateur propose des offres alternatives en fibre optique ou autre technologie.
 - L'opérateur migre le consommateur vers la fibre ou autre technologie

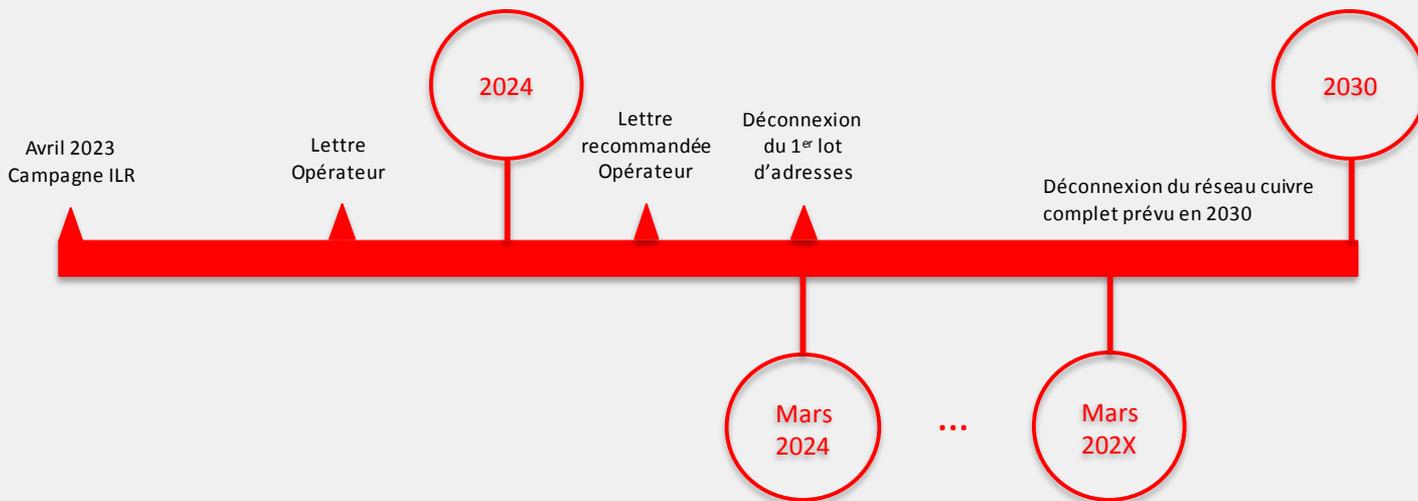
Le processus se fera de manière progressive et les premières lignes seront déconnectées en mars 2024

Le consommateur peut aussi contacter un autre opérateur pour comparer les offres!



UNE TRANSITION PROGRESSIVE

CALENDRIER



Votre
internet
prête

connexion
est-elle
pour la
transition ?

A graphic consisting of several vertical red bars of varying heights, each topped with a white circle. These bars are positioned on top of a series of horizontal brown bars that decrease in length from left to right, creating a staircase-like effect.

h2a.lu

PASSEZ AU RÉSEAU À TRÈS HAUT DÉBIT

Le réseau cuivre va prochainement être remplacé par un réseau fibre optique. Soyez prêt, vérifiez votre date de déconnexion sur myILR.lu



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION



QUESTIONS ?



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

17, rue du Fossé
Adresse postale
L-2922 Luxembourg

T +352 28 228 228
F +352 28 228 229
info@ilr.lu

www.ilr.lu