



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation



Guichet.lu et MyGuichet.lu

Une success story



Happy Birthday

2 ans



App MyGuichet.lu

10 ans



Guichet.lu
Accueil physique

10 ans



MyGuichet.lu
Portail transactionnel

15 ans



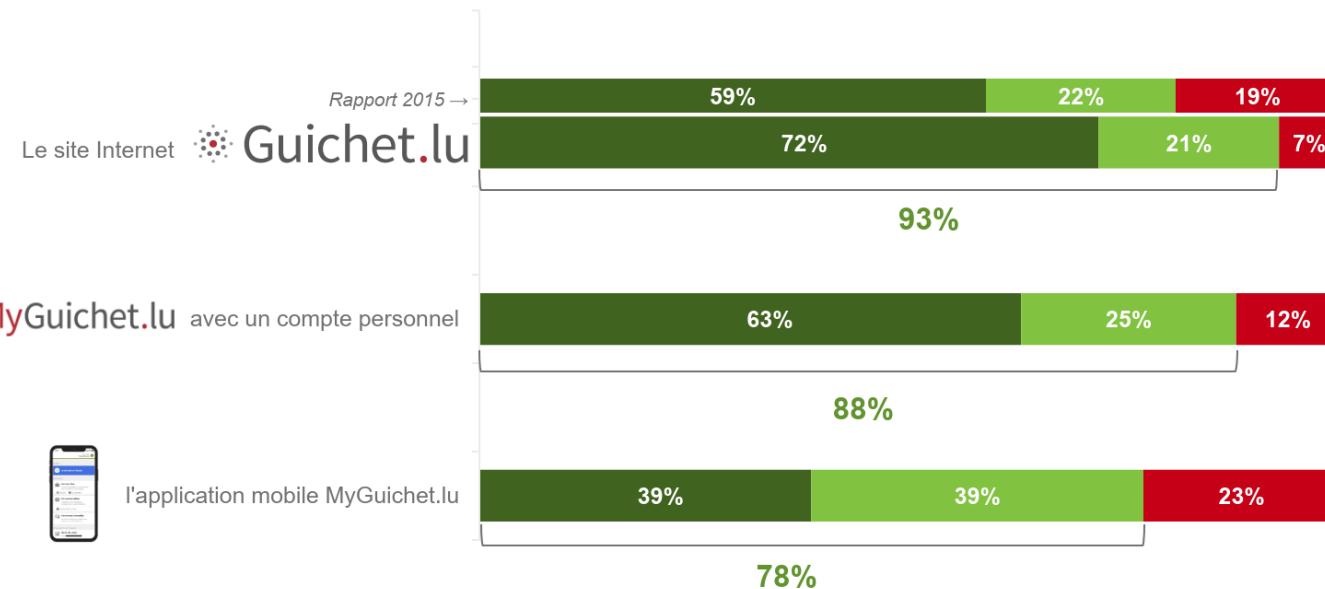
Guichet.lu
Portail informationnel



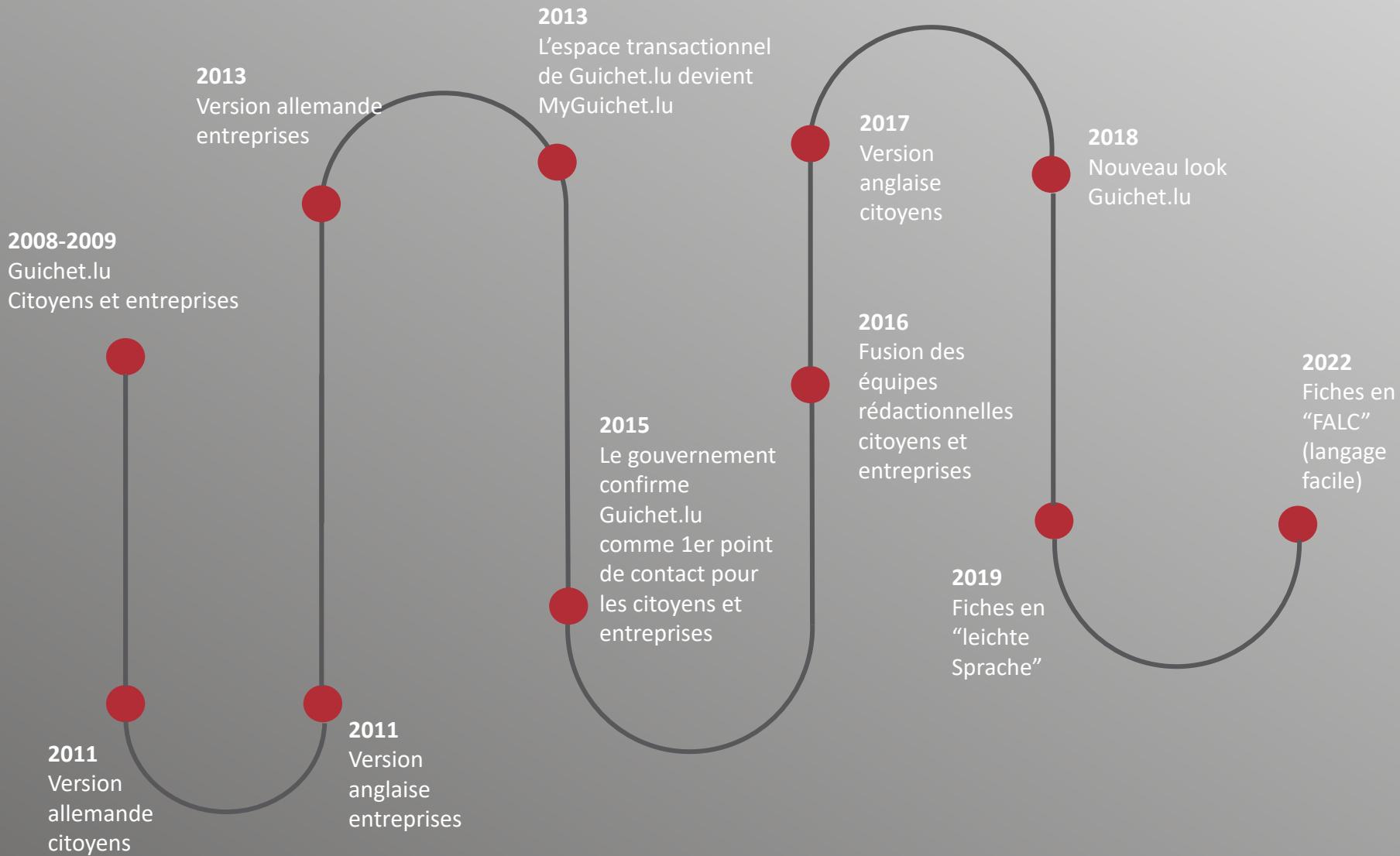
Notoriété de guichet.lu

■ Oui, je l'ai déjà consulté(e)/utilisé(e) ■ Oui, je sais qu'il/elle existe mais je ne l'ai jamais consulté(e)/utilisé(e) ■ Non, je ne savais pas qu'il/elle existait

En %



N=431 personnes qui n'ont pas contacté un service par le guichet digital pendant les 24 derniers mois
Connaissez-vous le guichet digital et l'avez-vous déjà consulté/utilisé ?





2013
L'espace transactionnel
de Guichet.lu devient
MyGuichet.lu



2017
MyGuichet.lu devient la
boîte postale électronique
pour les courriers officiels
étatiques



2018
Les citoyens et les
entreprises de l'UE peuvent
utiliser les services publics
en ligne à l'aide de leur
produit d'identité
électronique (eIDAS)



2019
Délivrance de
documents
administratifs
électroniques dont
l'authenticité peut être
vérifiée à tout moment
grâce à l'app GouvCheck



2014
Les registres de
données deviennent la
pierre angulaire de
MyGuichet.lu



2016
Les citoyens et les entreprises
peuvent payer les procédures
administratives en ligne avec leur
carte bancaire.



Maxime demande un permis de pêche



Maxime se rend sur MyGuichet.lu.



L'assistant en ligne guide Maxime pour choisir le bon permis de pêche.



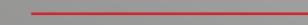
Le permis de pêche lui est transmis électroniquement grâce au mécanisme eDelivery.



Maxime paie son permis de pêche directement sur MyGuichet.lu avec sa carte de crédit.



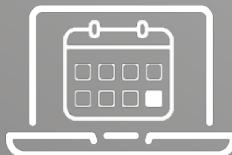
Maxime sauvegarde son permis sur smartphone.



Un agent peut contrôler son permis électroniquement en scannant le code QR avec son smartphone.



Les années COVID – 19



Prise de **rendez-vous en ligne** pour les tests à grande échelle
Prise de rendez-vous en ligne pour la vaccination



Mise à disposition des différents **certificats COVID Check** en ligne dans l'espace privé de l'utilisateur



Aides financières pour les entreprises
Demande de chômage partiel
Organisation de la réserve sanitaire
Déclaration de déménagement dans une nouvelle commune de résidence



D' MyGuichet.lu App:
meng administrativ Demarchen
**wou ech wëll, wéini ech wëll,
wéi ech wëll!**



Alex demande un extrait de casier judiciaire



Alex se rend sur MyGuichet.lu.



Dans l'assistant en ligne, Alex indique quel numéro d'extrait elle souhaite.



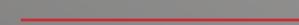
L'extrait du casier lui est transmis dans son espace personnel.



Les autres informations sont déjà pré-remplies grâce aux sources authentiques.



Alex poste pour un poste.



L'employeur peut s'assurer de l'authenticité de l'extrait du casier grâce à GouvCheck.





2021



Intégration de la #PublicSectorBlockchain

Le mécanisme décentralisé permet d'inclure de multiples acteurs privés dans les démarches en ligne



2023

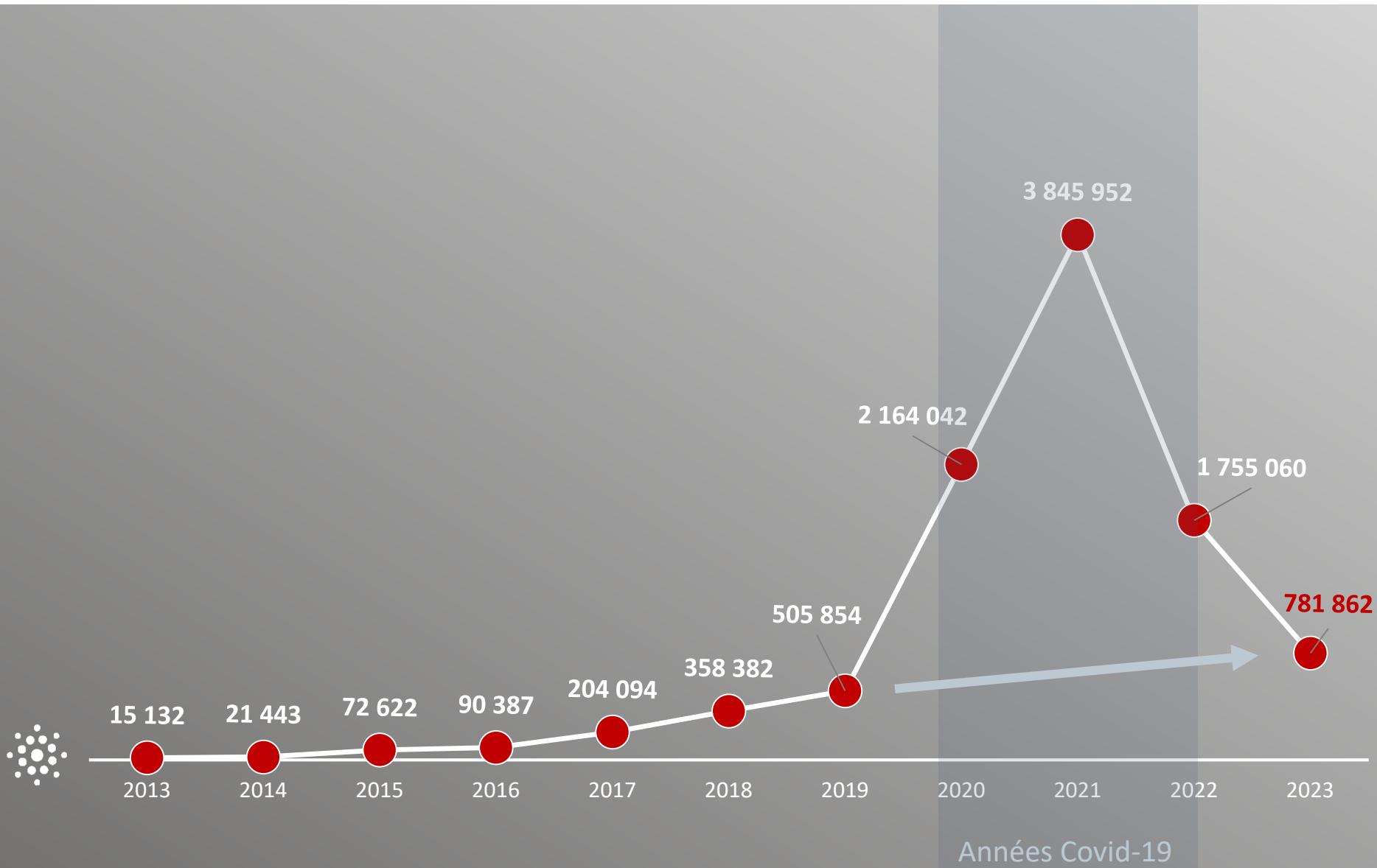


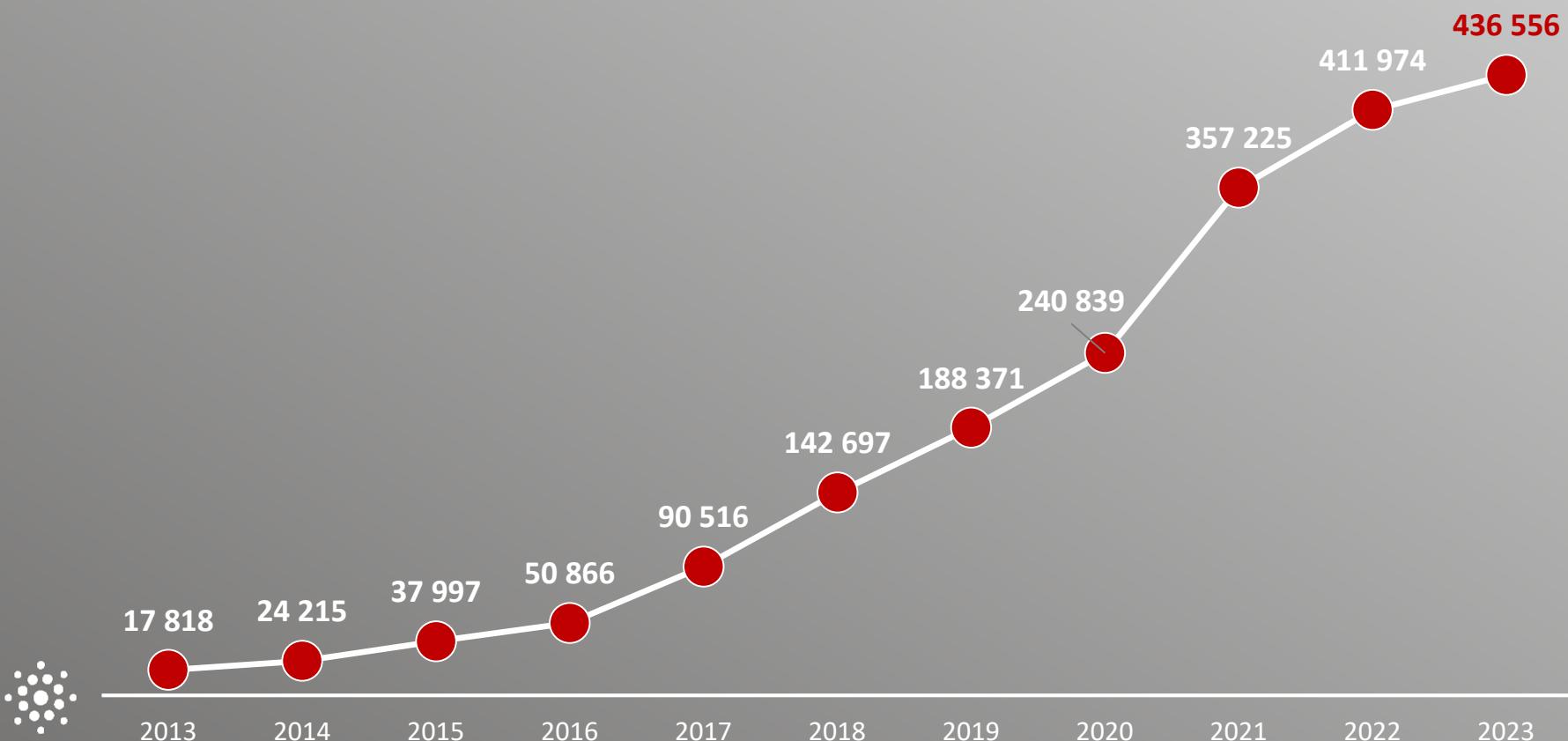
Nouveau look pour MyGuichet.lu

Interface web plus moderne, accessible et qui intègre le principe de « responsive design »



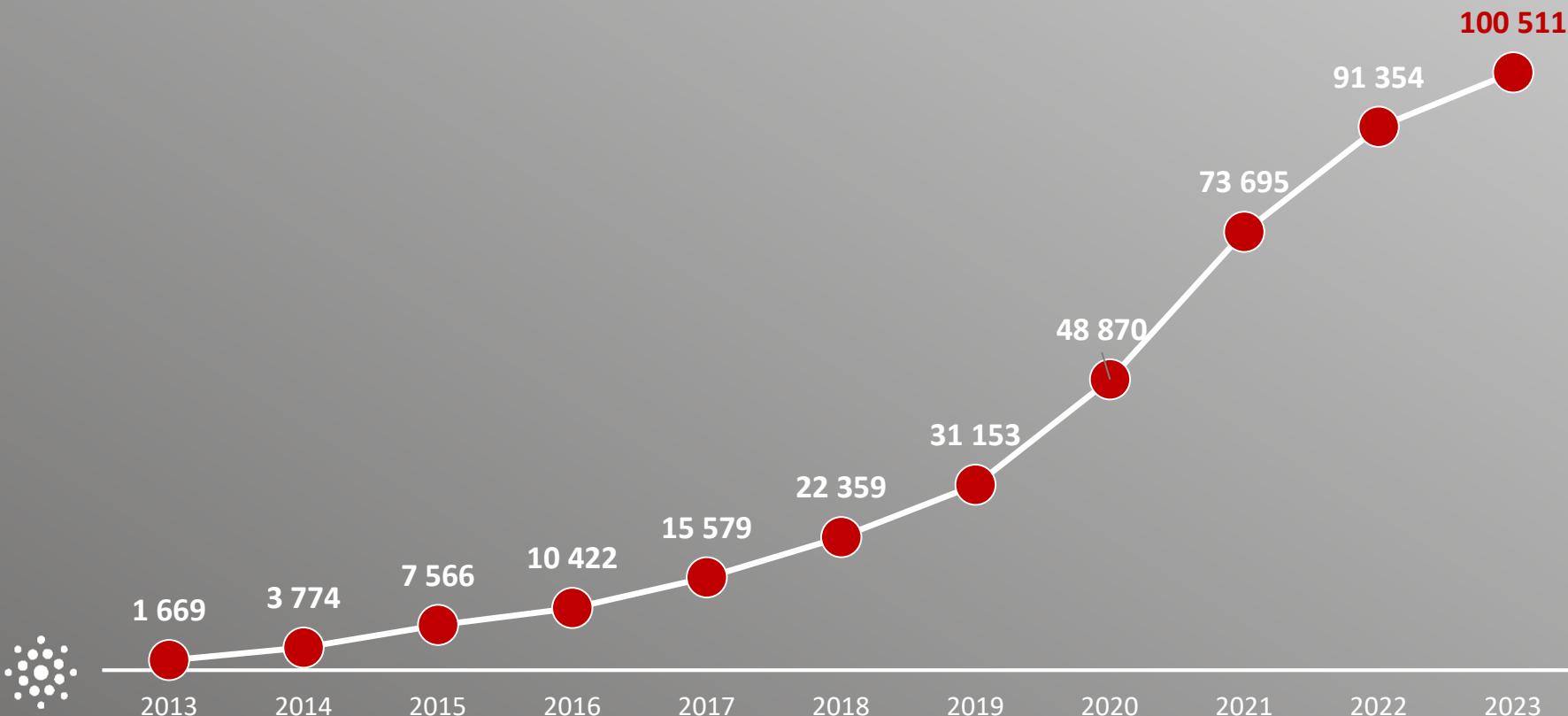
Transmissions







Espaces professionnels





LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Campagnes MyGuichet.lu

My administrativ
Demarchen online.

MyGuichet.lu

Guichet.lu

Gitt entspaant an
d'Summervakanz mat

MyGuichet.lu

Guichet.lu



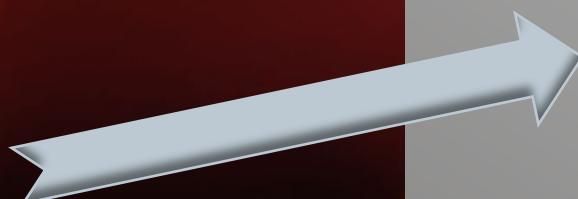
Campagnes MyGuichet.lu

My administrativ
Demarchen online.
MyGuichet.lu

QR code

Àr administrativ Demarchen,
ganz einfach, wéini Dir wéll,
wou Dir wéll, an aller Sécherheit

Guichet.lu



D'App MyGuichet.lu:
meng administrativ Demarchen
wou ech wéll, wéini ech wéll,
wéi ech wéll!

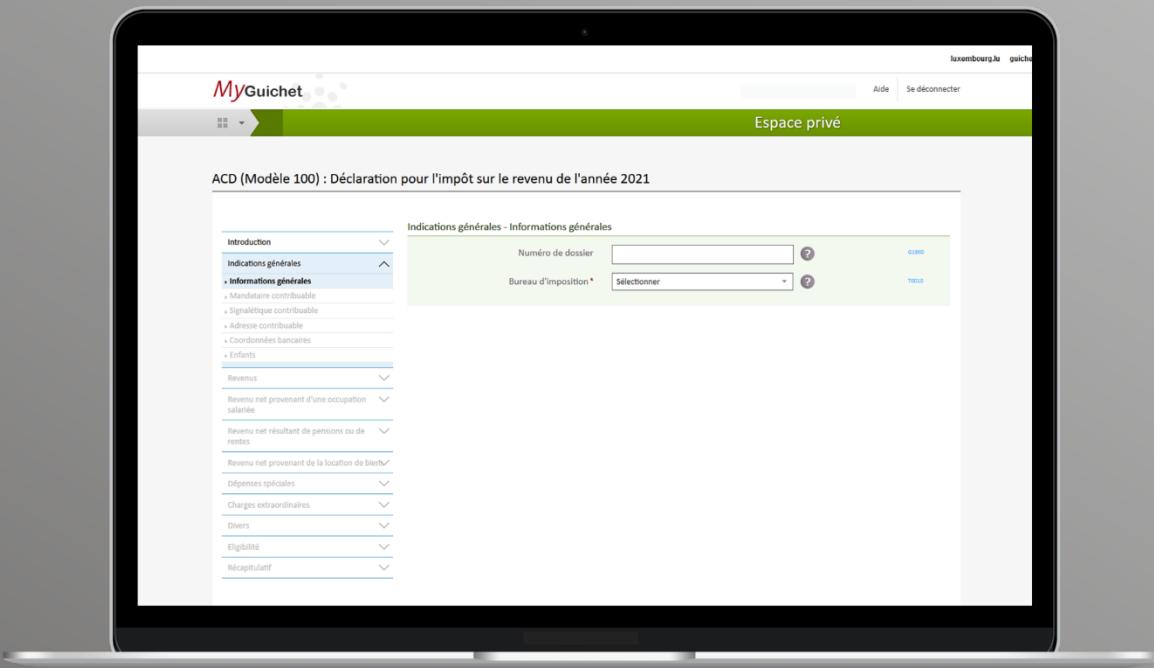
Disponible sur

ANDROID APP ON Google play Download on the App Store

Guichet.lu



Assistant MyGuichet.lu



D'online Ausfälle vun Ärer **Steier-erklärung** gëtt nach méi einfach mam **MyGuichet.lu-Assistent!**

Elo fir nach méi Persounen zougänglech

MyGuichet.lu

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg

info@digital.etat.lu
www.digitalisation.lu