N°8093
Entrée le 19.06.2023
Chambre des Députés
Déclarée recevable
Président de la Chambre des Députés
(s.) Fernand Etgen
Luxembourg, le 19.06.2023

Här Fernand Etgen
President vun der Chamber

Lëtzebuerg, den 19. Juni 2023

Här President,

Esou wéi den Artikel 80 vum Chambersreglement et virgesäit, biede mir Iech, dës parlamentaresch Fro un den Här Minister fir Mobilitéit an Ëffentlech Aarbechte weiderzeleeden.

An der leschte Woche goung ëmmer nees rieds vun iwwerduerchschnëttlech villen Annulatiounen oder Verspéidunge vu Luxair-Flich. Gestéiert gouf sech och un der Kommunikatioun vun der nationaler Fluchgesellschaft mat de betraffene Clienten.

An deem Kontext wéilte mir folgend Froen un den Här Minister fir Mobilitéit an Ëffentlech Aarbechte riichten:

- Kann den Här Minister eng Statistik iwwer Annulatiounen a Verspéidunge bei Luxair-Flich vun Ufank vun der Péngschtvakanz u virleeën?
- Wat sinn déi respektiv Grënn vun den Annulatiounen a Verspéidungen?
- Wéi eng Moossname gi getraff, fir déi beschriwwe Situatiounen – am Hibléck op d'Grouss Vakanz, déi an e puer Wochen ugeet – ze verbesseren?
- Wéi eng Moossname gi getraff, fir d'Kommunikatioun mat de Clienten am Fall vun Annulatiounen a Retarden ze verbesseren?

Här President, mir bieden Iech, eisen déifste Respekt unzehuelen.

Laurent Mosar　　Serge Wilmes

Deputéiert

N° 8093
Entrée le 21.07.2023
Chambre des Députés

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics

Äntwert vum Minister fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten op d'parlamentaresch Fro n° 8093 vum 19. Juni 2023 vum Här Deputéierten Laurent Mosar an vum Här Deputéierten Serge Wilmes.

Ech wëll déi honorabel Deputéiert drop opmierksam maachen, das d'Luxair eng privatrechtlech Gesellschaft ass, an de Staat weder responsabel ass fir Verspéidungen bei der Gesellschaft, nach sech an hirt opertationellt Geschäft amëscht.

Mir hunn awer bei der Gesellschaft Luxair nogefrot a krute folgend Äntwerte geliwwert :

An der Woch 21, do wou den Ufangsweekend vun der Péngschtvakanz dra war, huet d'Luxair 21 Vollen vun 712 Vollen missen annuléieren , dëst entsprécht 2,9%. An der Woch 22 waren et just nach 2 Vollen vun 713 Vollen, dat heescht 0,28%. D'Situatioun war also direkt no dem éischten Péngschtweekend erëm ënner Kontroll, an och normal an nohalteg stabel déi Wochen duerno.

D'Ursaache waren haaptsächlech technescher Natur an déi doduerch kaskadéierend operationell Konsequenzen - duerch ongewéinlech an net planbar Akkumulatioun vu Problemer, trotz Reserveflieger - konnten net méi opgefaange ginn.

Bei der Luxair ass Qualitéit ganz wichteg an déi gëtt och konstant evaluéiert a verbessert. Bei grousse Problemer kann et awer punktuell zu Verspéidunge vum Traitement vun Demandë kommen oder zu Retarden an de Communication. Och heirunner gëtt konstant geschafft.

Lëtzebuerg, den 21. Juli 2023.

De Minister fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten

(s.) François Bausch