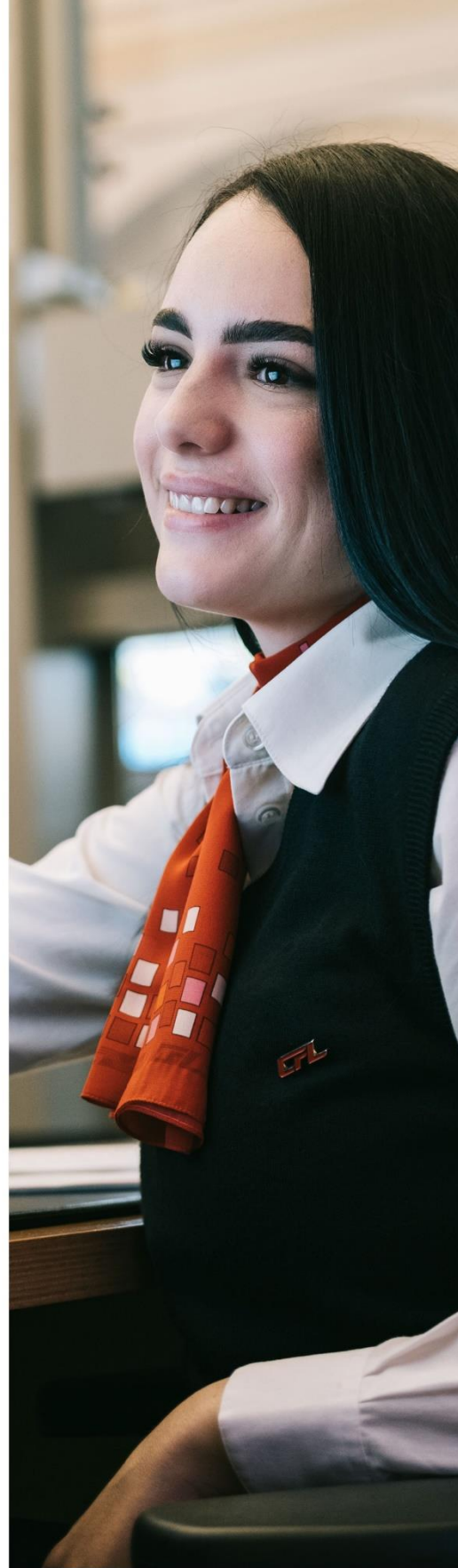
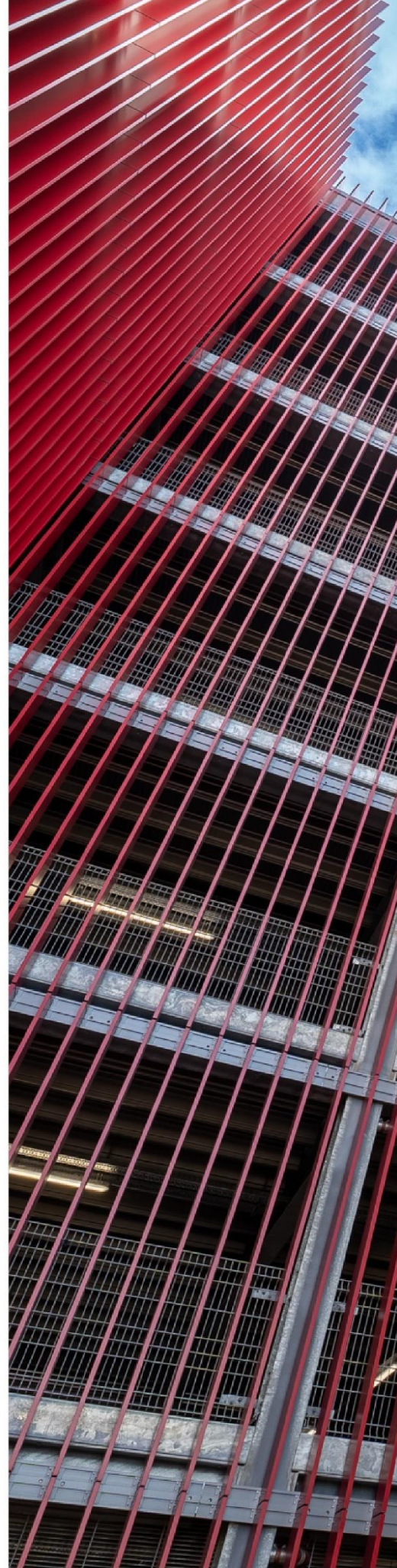
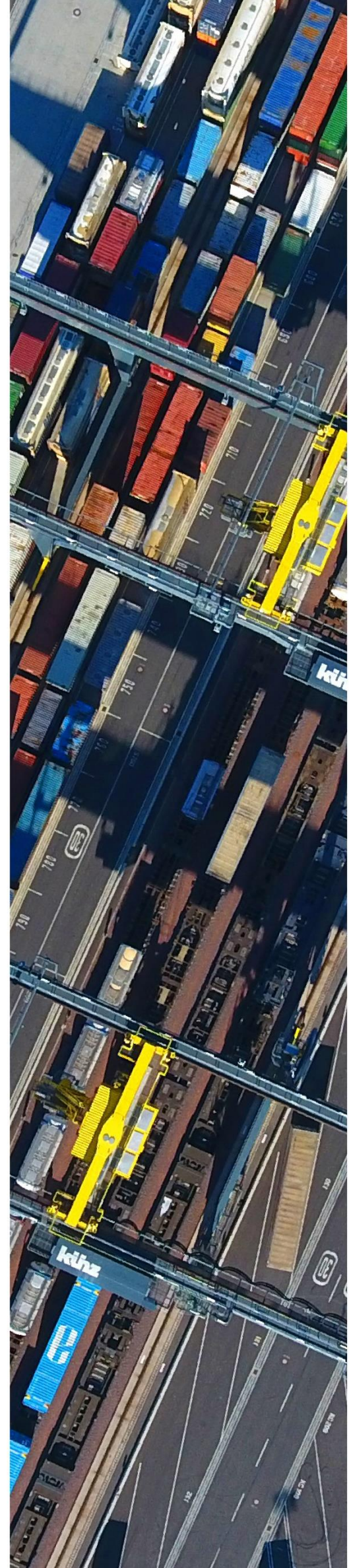




2023

RAPPORT ANNUEL DU GROUPE CFL

**CONFÉRENCE
DE PRESSE**



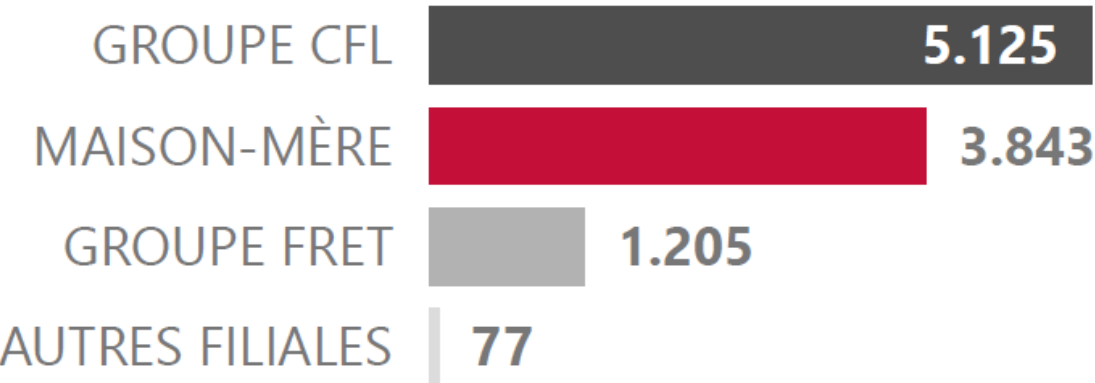
- 28,7 millions de voyageurs
- 515 embauches, 5.125 collaborateurs et collaboratrices
- Chiffre d'affaires record dépassant à nouveau le milliard d'euros (1,134 milliard d'euros)
- Résultat net à 18,3 millions d'euros
- Homologation de dix nouvelles locomotives « Traxx MS3 » pour les Activités Fret
- 2.000 nouvelles places de parking mises en service à Rodange et à Mersch par le Gestionnaire d'Infrastructure
- Préparation de l'arrivée des 34 automotrices Coradia Stream High Capacity pour les Activités Voyageurs





NOMBRE DE COLLABORATEURS

2023



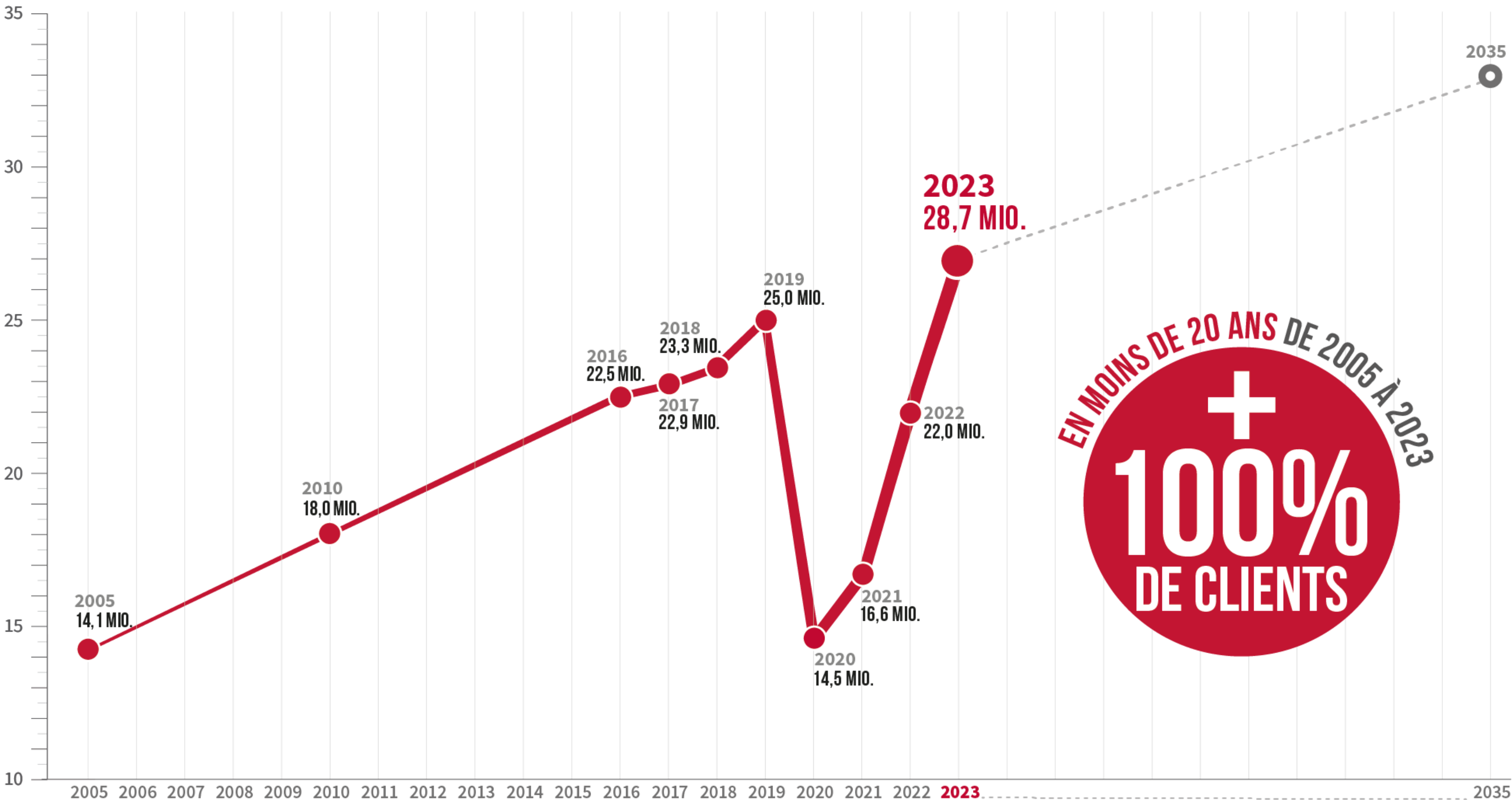
Nouvelle campagne de marque employeur en 2023



- Mise en exergue du sens des missions aux CFL
 - Répondre aux aspirations des candidats
 - Refléter la stratégie et les valeurs du Groupe
- ➔ Doublement des candidatures reçues en 2023 (30.000 CV)



(Congés parentaux et congés sans traitement exclus)



Luxembourg – Troisvierges – Gouvvy



Luxembourg – Wasserbillig – Trèves



Luxembourg – Kleinbettingen – Arlon



Luxembourg – Esch/Alzette – Rodange



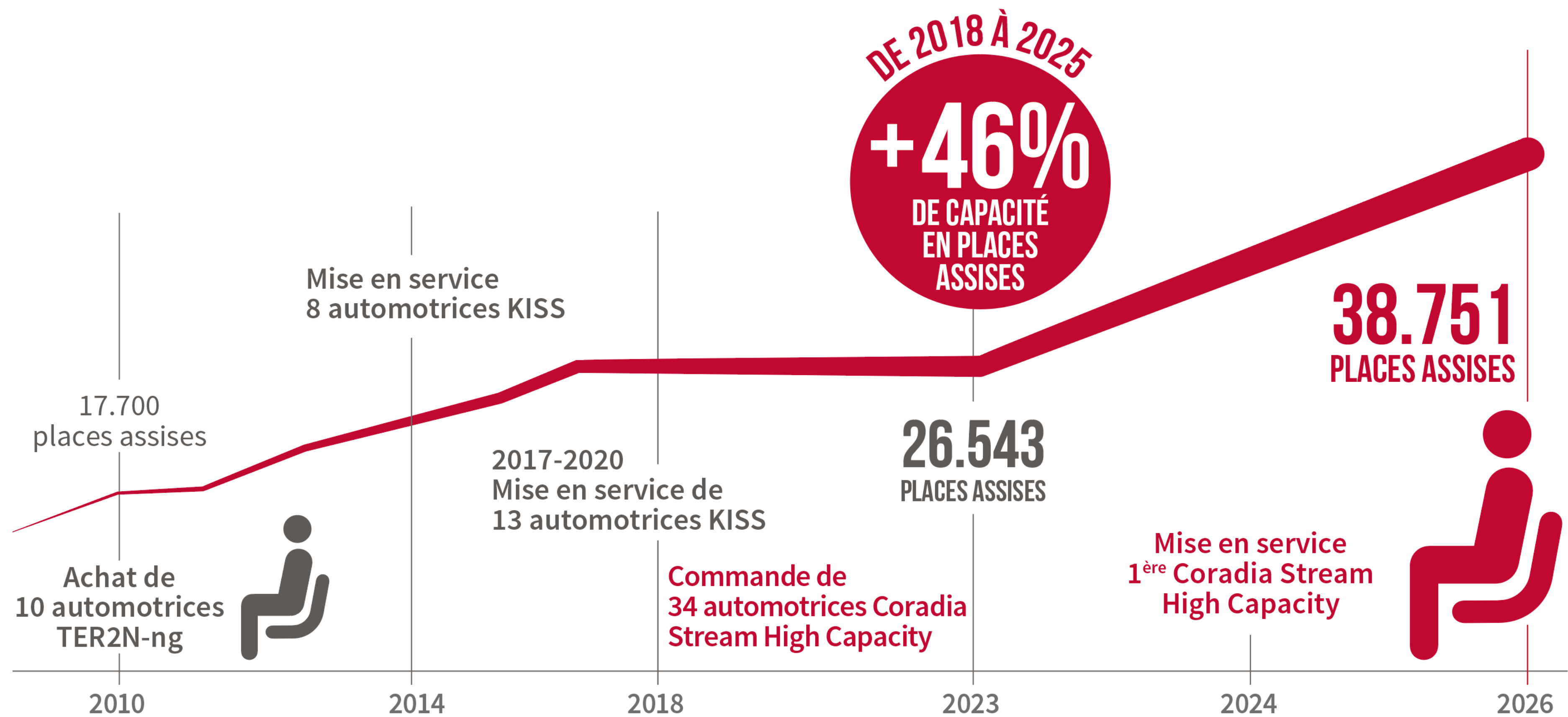
Luxembourg – Rodange – Athus/Longwy



Luxembourg – Bettembourg – Metz/Nancy

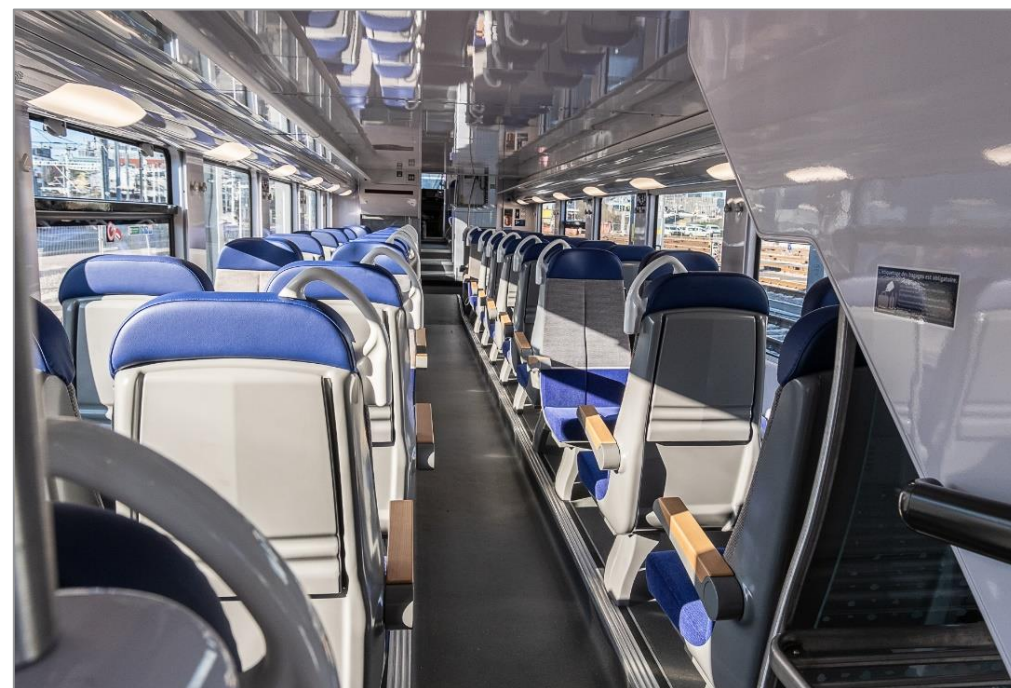


- La ligne Luxembourg – Esch-sur-Alzette – Rodange reste la plus fréquentée
- +45% sur le sillon lorrain (ligne Luxembourg – Bettembourg – Metz/Nancy)
- 7,3 mio. de trains-km (7,1 mio. de km en 2022)

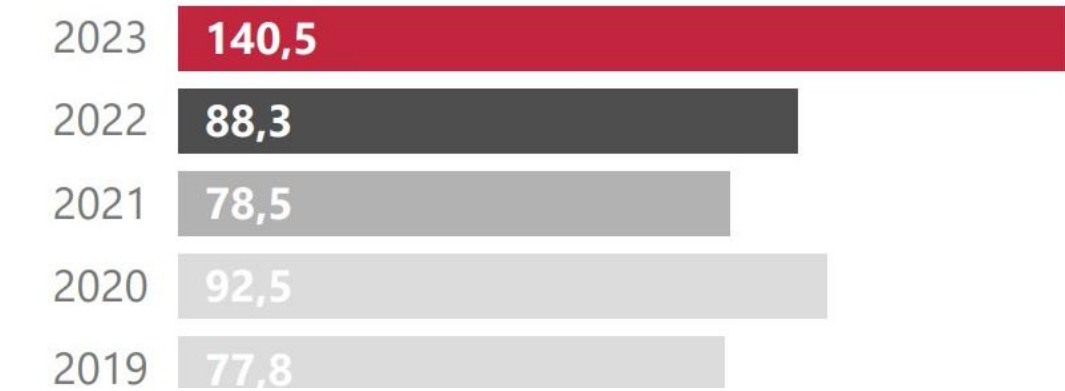


Des investissements conséquents pour pérenniser l'attractivité du transport public

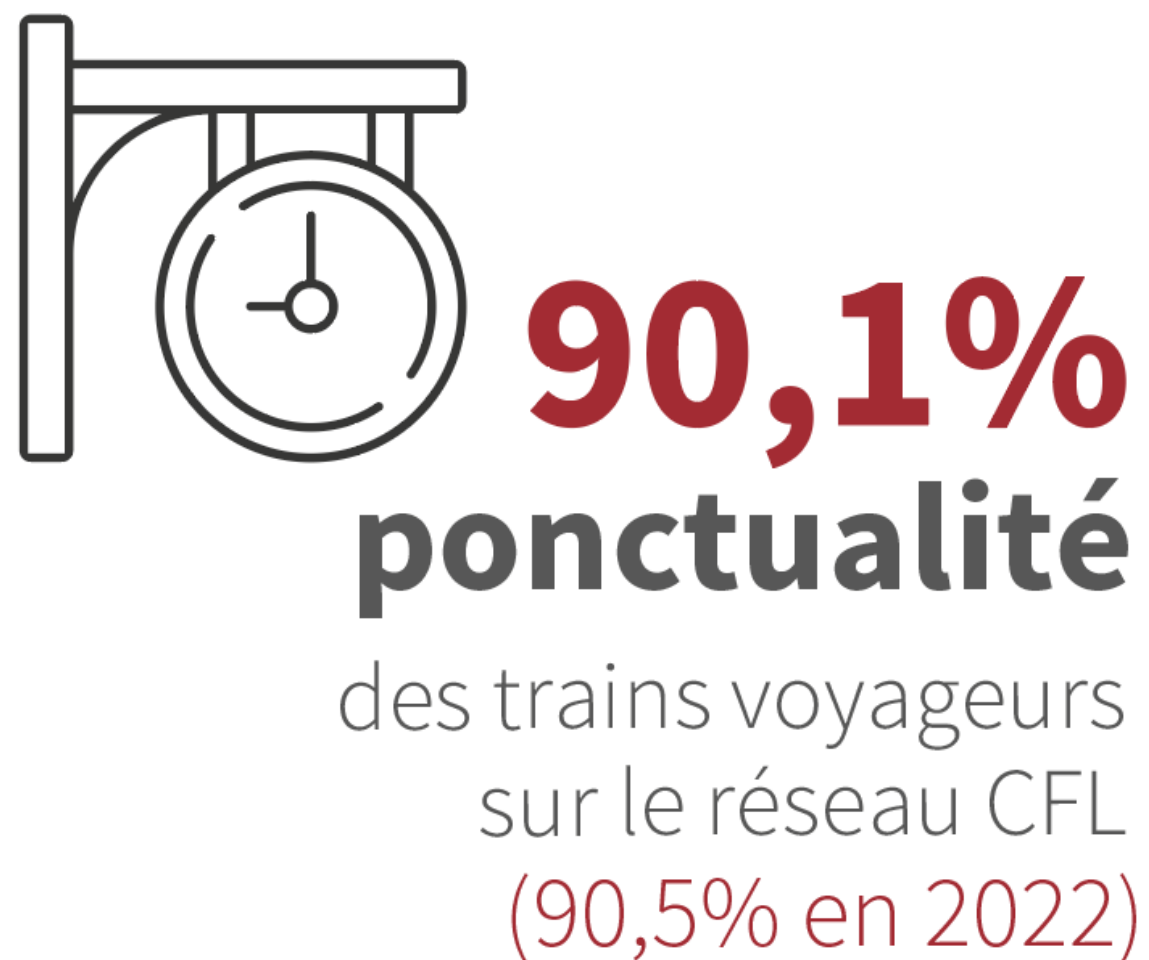
- **Un niveau d'investissements consolidés record du Groupe CFL** (140,5 mio. d'euros, +59,1% par rapport à 2022)
- Construction par Alstom de 34 automotrices Coradia Stream High Capacity :
 - mise en service progressive entre 2024 et 2026,
 - budget de 400 millions d'euros.
- Modernisation de 10 automotrices TER2N-ng (deux mises en service en 2023)
- Inauguration du Hall 4 sur le site du Centre de remisage et de maintenance à Bonnevoie



Investissements dans les infrastructures et d'appui aux services et en matériel roulant (en millions d'euros) *.



* Hors Fonds du Rail



3,2% de trains supprimés (idem 2022)

En 2023, baisse de 22% des suppressions en raison d'un problème technique sur un train et **réduction de 6%** des suppressions en raison d'une non-disponibilité des infrastructures

Éléments qui importent dans le contexte de la ponctualité :

- Pour nos clients, la ponctualité constitue de loin le facteur de qualité le plus important (enquête de satisfaction 2023),
- Gestion d'un trafic mixte voyageur-fret sur un même réseau,
- 94 jours de grève cumulés sur les réseaux voisins (9 jours en Belgique et en France en 2022),
- 301 jours de travaux sur la substance du réseau ferré (364 jours en 2022).

Bus



3,5 mio. de voyageurs
(3,4 mio. en 2022)

7,4 mio. de km
(idem 2022)

80 bus

Commande de 12 bus
électriques en 2023

FLEX Carsharing



+25% d'abonnés (15.812)
par rapport à 2022

64 stations publiques
(60 en 2022)

155 véhicules
(113 en 2022)

5e anniversaire en 2023

Vélos + train



9.470 cyclistes pris en charge
pendant le « Vélosummer »
(9.417 en 2022)

Nouvelle stratégie vélo

Reprise du réseau mBox
devenu bikebox (73)

CFL Evasion



+27% de chiffre d'affaires

Voyages professionnels
en hausse

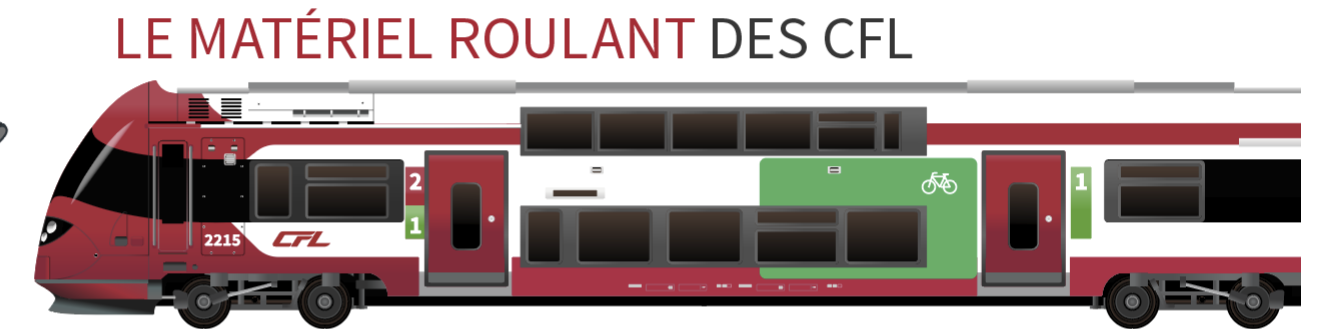
Nouveaux locaux
en Gare de Luxembourg

25e anniversaire en 2023

- Signature en 2023 du nouveau contrat de transport public par rail (en vigueur à partir du 1^{er} janvier 2025 pour 15 ans)
- Cadre stable pour un cycle d'investissements historiques en faveur de la qualité de service
- En ligne avec la stratégie du Groupe qui place le client au centre de ses priorités, le financement public repose en partie sur la réalisation de critères de qualité:
 - la sécurité du transport et la sûreté des voyageurs,
 - la ponctualité et la continuité de service,
 - la qualité de service offert dans le train,
 - la gestion des réclamations de qualité,
 - l'information voyageurs.



LE PERSONNEL
D'ACCOMPAGNEMENT
DES TRAINS



LE MATÉRIEL ROULANT DES CFL

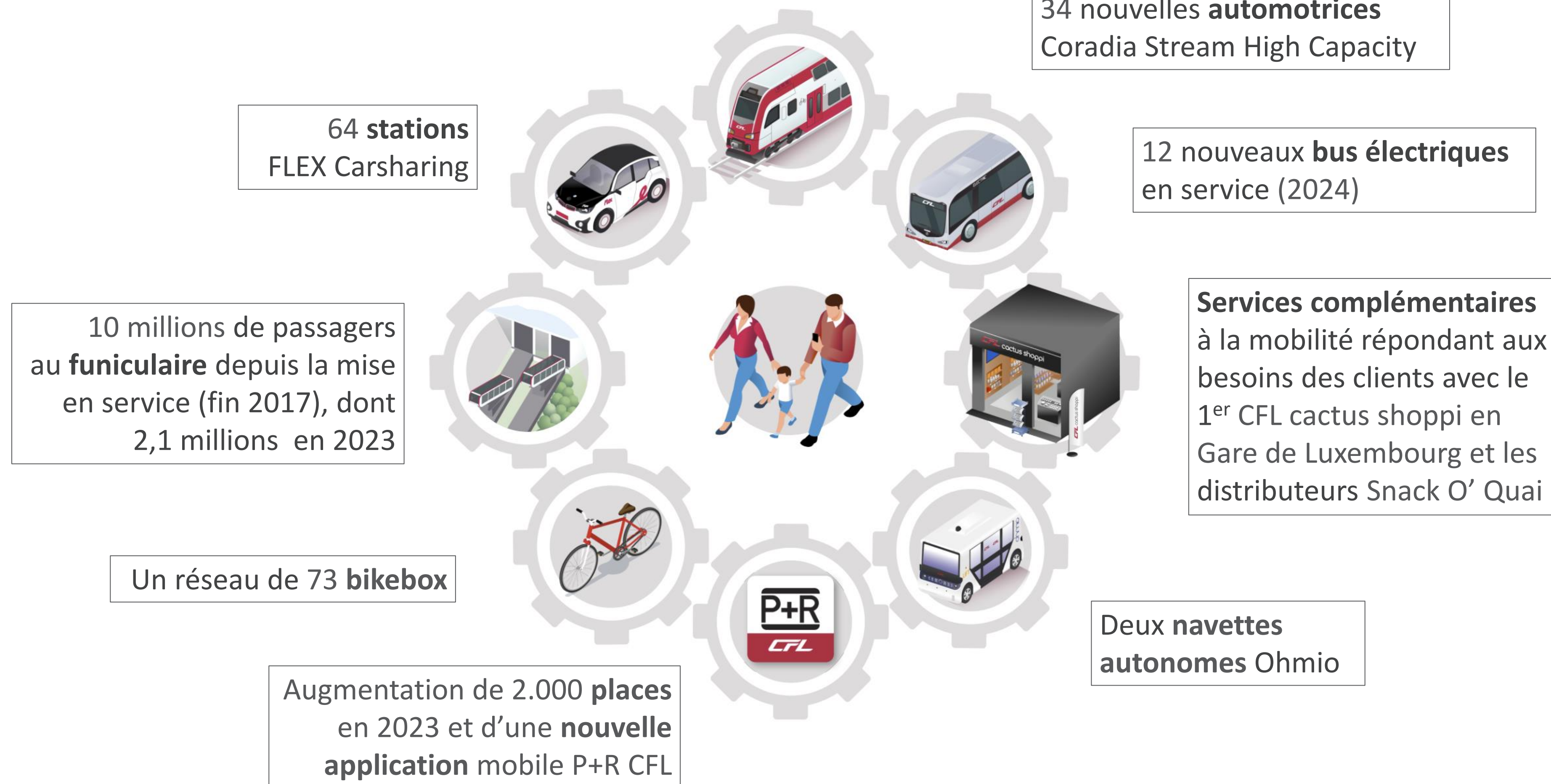
LES CONDUCTEURS
DE TRAINS



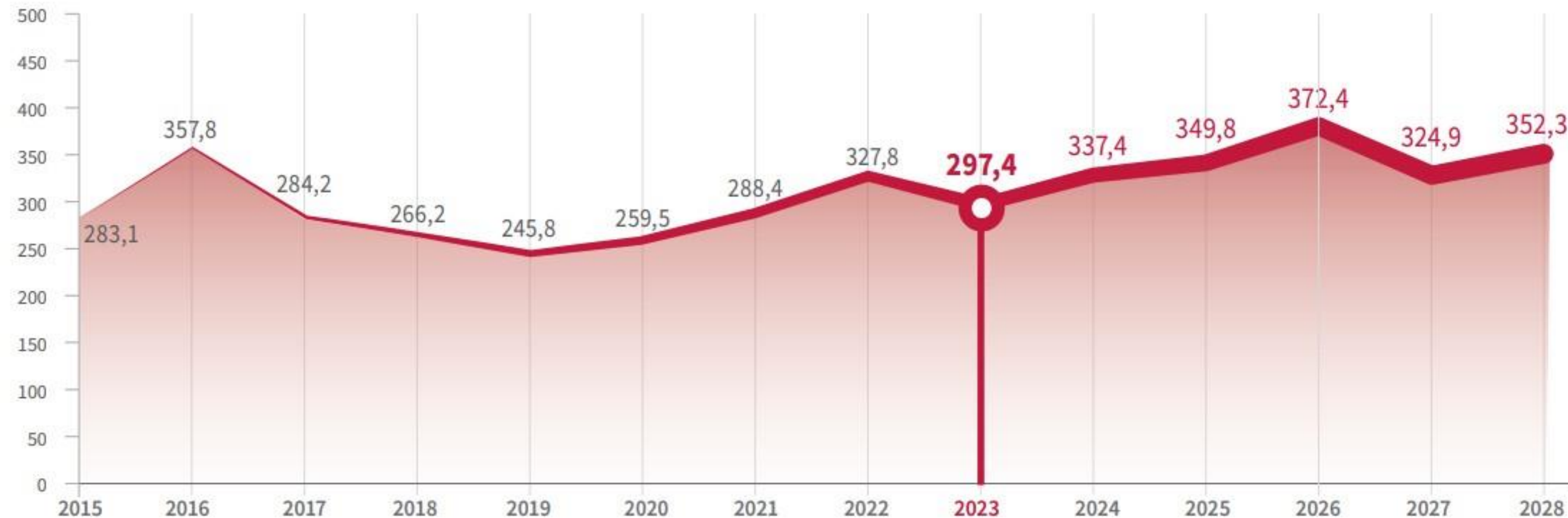
LE PERSONNEL
EN CHARGE DE
LA MAINTENANCE ET
DE LA PLANIFICATION
DES TRAINS



LE PERSONNEL
DANS LES GUICHETS,
P+R ET AU CALL CENTRE



INVESTISSEMENTS RÉALISÉS DANS L'INFRASTRUCTURE FERROVIAIRE PAR L'ÉTAT LUXEMBOURGEOIS
(EN MILLIONS D'EUROS TTC)



- Accompagner et anticiper la croissance du trafic ferroviaire (voyageurs et fret)
- Renforcer les capacités des gares stratégiques
- Limiter les croisements de trains provenant de différentes lignes dans les gares stratégiques
- Encourager la multimodalité avec de nouveaux pôles d'échanges
- Délester les tronçons très fréquentés

➔ 301 jours de travaux tout en assurant la continuité de service aux clients
(364 jours en 2022, 311 en 2021)

- ✓

2017

Arrêt Pfaffenthal-Kirchberg avec funiculaire

Arrêt Howald (phase I)
- 2018**

Ré-électrification de la ligne Luxembourg – Kleinbettingen – Arlon
- 2019**

Second Viaduc Pulvermühle

Mise à double-voie tronçon Luxembourg – Sandweiler – Contern

Nouveau poste directeur Luxembourg
- 2021**

Mise en service des quais V et VI et des voies 11-14 en Gare de Luxembourg

✓

MERSCH

Aménagement bâtiment P+R et mise en conformité des infrastructures voyageurs

PARTIE FERROVIAIRE : 06/2023

CAPACITÉ P+R : 405 EMPLACEMENTS

MISE EN SERVICE P+R : 06/2023

BUDGET : 70,2 MIO. €

dont 18,5 MIO. € pour la partie P+R

✓

RODANGE

Réaménagement total des infrastructures de la gare avec une voie à quai supplémentaire et l'adaptation du plan des voies. Construction d'un bâtiment P+R

CAPACITÉ P+R : 1.600 EMPLACEMENTS

MISE EN SERVICE P+R : 04/2023

RÉNOVATION BÂTIMENT VOYAGEURS : ÉTUDES EN COURS

✓

GARE DE LUXEMBOURG

Mise en place de 2 quais supplémentaires (quais V et VI) et de 4 voies à quai avec adaptation du plan des voies aux besoins futurs

FINALISATION : 2025

BUDGET : 171 MIO. €

✓

TROISVIERGES

Aménagement bâtiment P+R

CAPACITÉ P+R : 389 EMPLACEMENTS

MISE EN SERVICE : 04/2025

BUDGET : 34 MIO. €

✓

ETTELBRUCK

Construction d'un pôle d'échange multimodal avec une gare routière, un bâtiment P+R (430 places), 2 voies à quai supplémentaires, le renouvellement des superstructures ferroviaires (rails, traverses et ballast) et la reconstruction du bâtiment voyageurs

MISE EN SERVICE

PARTIE FERROVIAIRE : 2022

MISE EN SERVICE P+R : 2027

BUDGET : 134,6 MIO. €

dont 21,6 MIO. € pour la partie P+R

ETTELBRUCK
NOUVEAU POSTE
DIRECTEUR INTÉGRÉ
(PHASE 2) : 2024

✓

HOWALD

Futur pôle d'échange multimodal :

- Desserte de la périphérie en croissance : liaison avec le Ban de Gasperich, la Cloche d'Or et Howald
- 4 voies à quai, dont 2 mises en service en 2017
- Délestage de la Gare de Luxembourg
- Temps de trajet raccourci pour les frontaliers en direction du Ban de Gasperich

FINALISATION : 2026

BUDGET : phase II : 95,3 MIO. €

✓

LUXEMBOURG - BETTEMBOURG

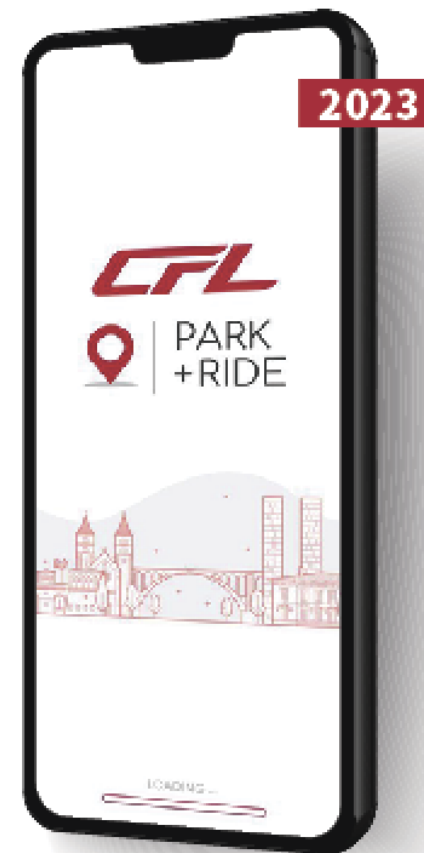
Construction d'une nouvelle ligne à 2 voies sur une longueur de 7 km

FINALISATION : 2027

BUDGET : 407 MIO. €

BETTEMBOURG
NOUVEAU POSTE
DIRECTEUR INTÉGRÉ : 2029

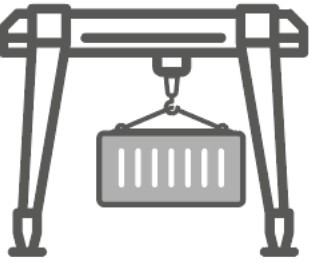
2.000 places
supplémentaires
ouvertes en 2023




8.512
EMPLACEMENTS
DE PARKING

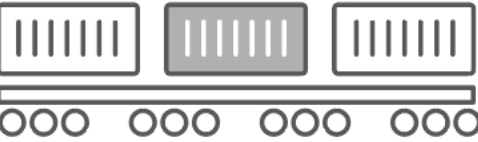
- 1.205 collaborateurs et collaboratrices dans les Activités Fret
- Des solutions sur mesure et à haute valeur ajoutée combinant performance économique et responsabilité écologique

198.161
MANUTENTIONS
SUR LE TERMINAL



2022 : 211.540 (-6,3%)

2.303 MILLIONS
DE TONNES-KM
DE MARCHANDISES TRANSPORTÉES



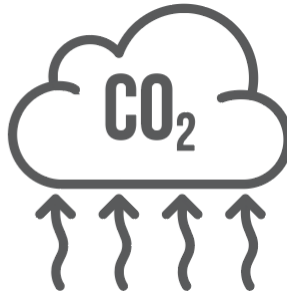
2022 : 2.438 (-5,3%)

86.972
ENVOIS ROUTIERS
REPORTÉS SUR LE RAIL



2022 : 84.033 (+3,5%)

115.316
T. EQ. CO₂
ÉCONOMISÉES PAR
CFL INTERMODAL



2022 : 99.215 (+16,2%)

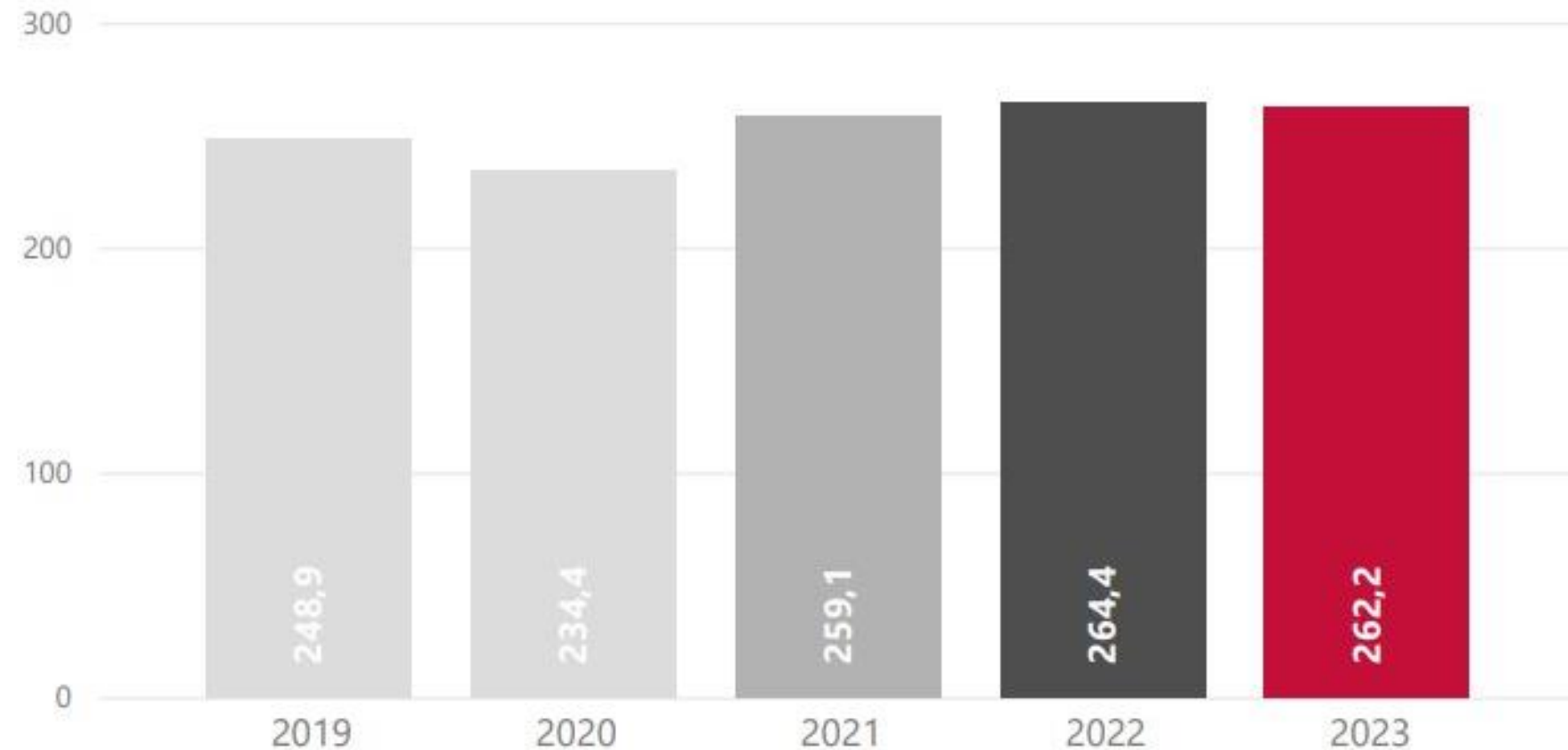
- Soutenir le développement des activités internationales des clients : 11 filiales présentes dans cinq pays et liaisons intermodales avec neuf pays.



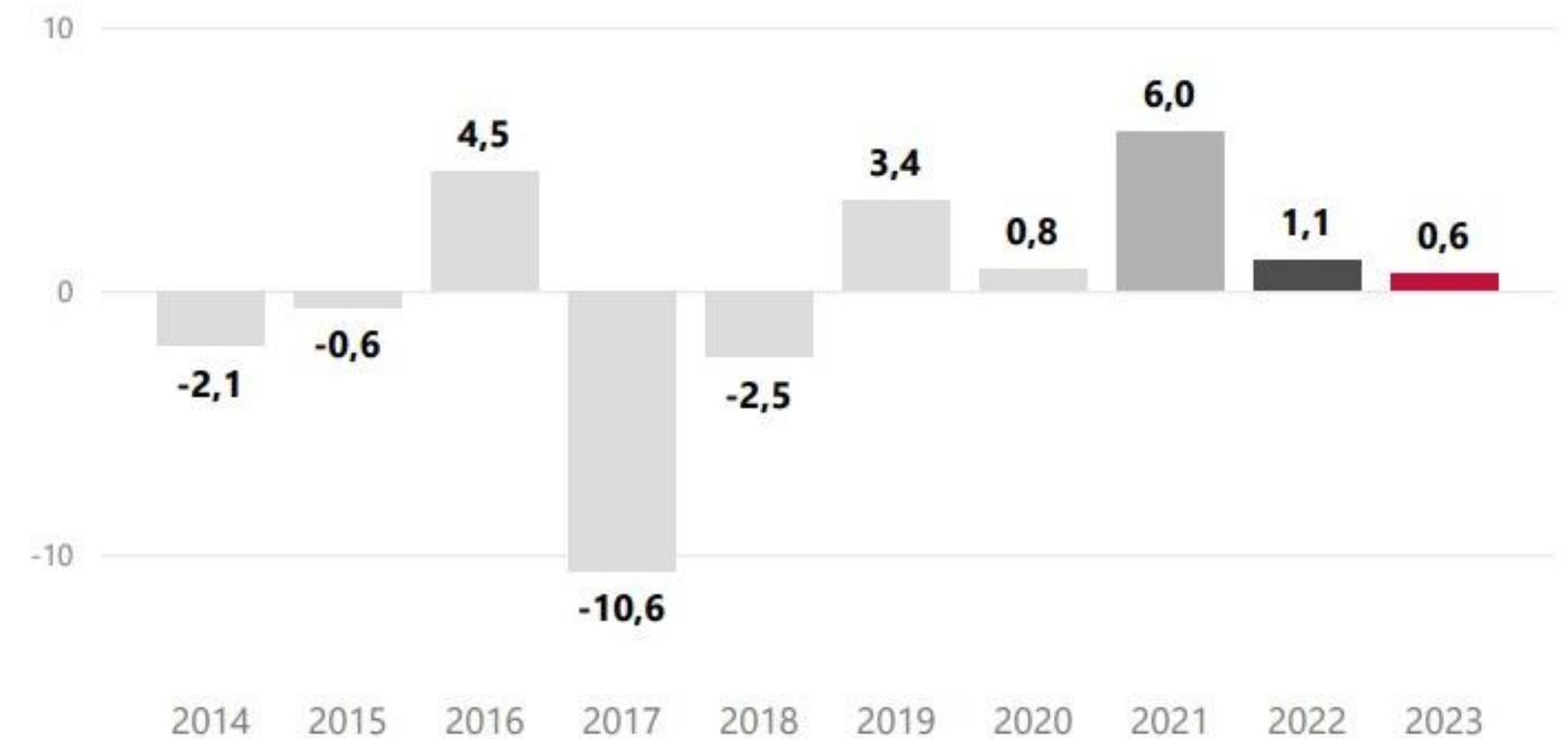
Liaisons intermodales en provenance ou à destination de Bettembourg-Dudelange

- Chiffre d'affaires en légère baisse (-0,8%) par rapport à 2022
- Les Activités Fret représentent 23,1% du chiffre d'affaires du Groupe CFL
- Bonne performance de Lorry-Rail (+2,8 millions d'euros) qui contribue à hauteur de 1 million d'euros au résultat net du Groupe CFL et de Luxport (un million d'euros) avec une contribution de 0,5 million d'euros au résultat net du Groupe CFL
- Grèves significatives en France et en Allemagne dans le courant du premier semestre 2023
- Baisse de volumes et difficultés économiques chez les clients
- Situation géopolitique instable pesant sur l'économie et donc les flux logistiques
- Directives européennes en défaveur du ferroviaire, notamment la Directive "Poids et dimensions" qui remet en question l'interopérabilité entre la route et le rail.

CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE CFL FRET (EN MILLIONS D'EUROS)



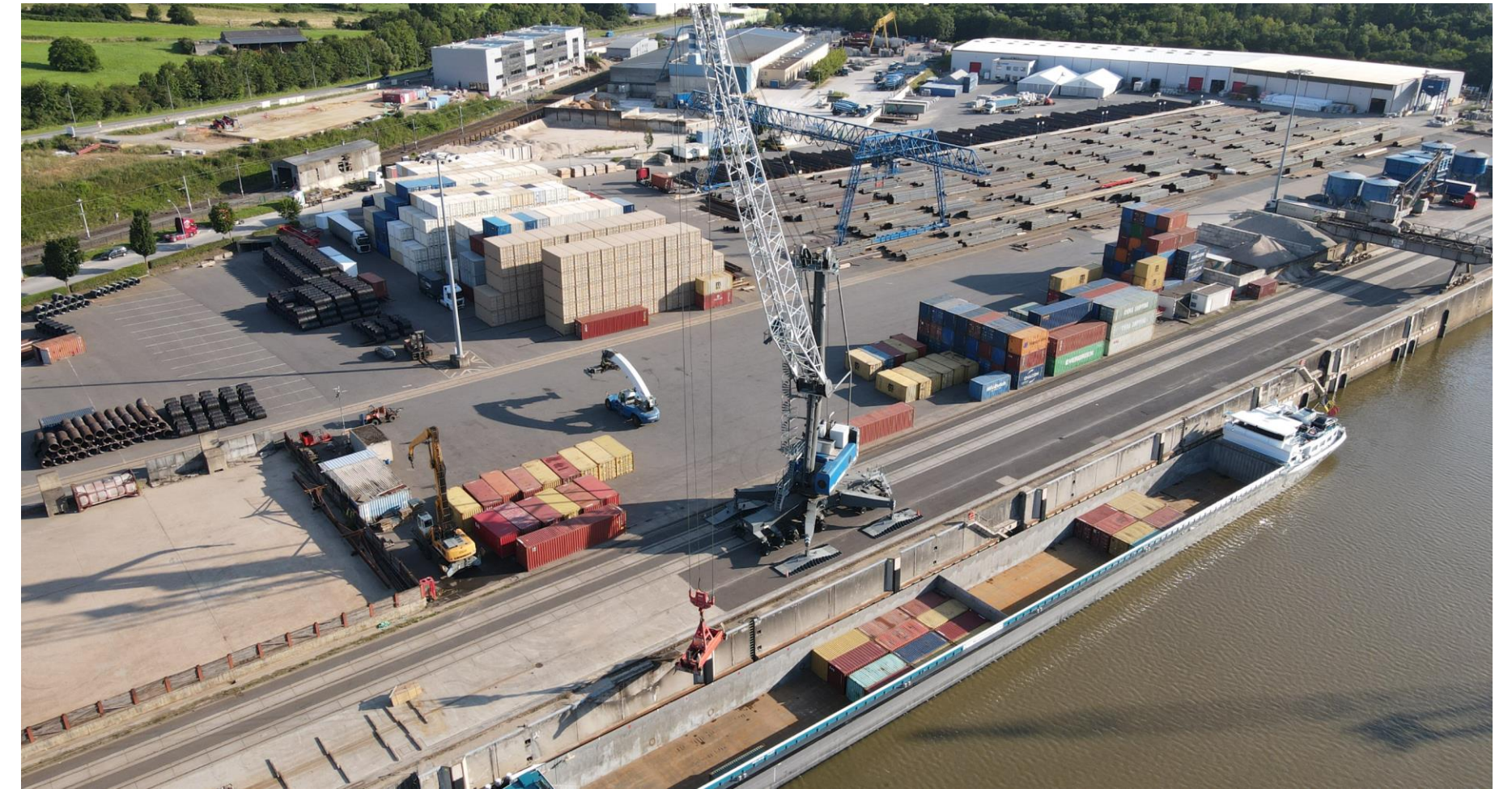
ÉVOLUTION RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ DU GROUPE CFL FRET (EN MILLIONS D'EUROS)





Dix nouvelles locomotives « Traxx MS3 » :

- Homologation en 2023 pour le Luxembourg, l'Allemagne et la Pologne,
- Interopérabilité sur les axes européens Nord/Sud et Est/Ouest,
- Première entreprise ferroviaire à les utiliser dans leur configuration actuelle,
- Mode hybride.



Groupe Luxport :

- Entrée au capital du principal opérateur du Port de Mertert,
- Renforcement de l'offre trimodale (rail/route/fluvial) dans le portefeuille des solutions fret,
- Transport de/vers les grands ports maritimes européens,
- Logistique de produits en vrac.

Par rapport au transport routier, le transport ferroviaire c'est :

- 6 fois moins d'énergie consommée,
- 9 fois moins d'émissions de CO2,
- 8 fois moins de pollution de l'air,
- 85 fois moins d'accidents.

Source : Rail Freight Forward



- ➔ Investir et agir pour décarboner la chaîne logistique
- ➔ Encourager le report modal de la route vers le rail

ENTREPOSAGE ET GESTION DE STOCKS



Des surfaces d'entrepôt de **35.000m²**, avec zones sous température contrôlée

AUTOROUTE FERROVIAIRE



Bettembourg - Le Boulou (F)
1045 km en 15 heures

CENTRE ROUTIER SÉCURISÉ



300 emplacements et services pour les utilisateurs de l'Eurohub Sud

ATELIERS TECHNIQUES



Maintenance et réparation de wagons et de locomotives

ENTREPRISE FERROVIAIRE



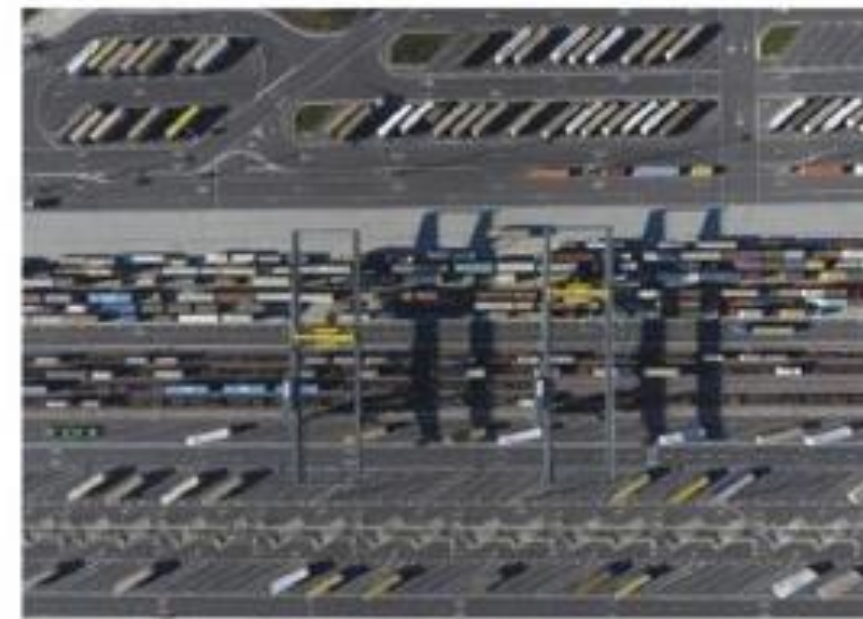
+60 locomotives pour assurer nos activités en Europe

OFFRE LOGISTIQUE SUR-MESURE



Affrètement multimodal (rail, route, aérien et maritime) et agence en douane

PLATEFORME MULTIMODALE DE DIMENSION EUROPÉENNE



Terminal intermodal et réseau de trains intermodaux **connectant les principaux centres économiques européens**

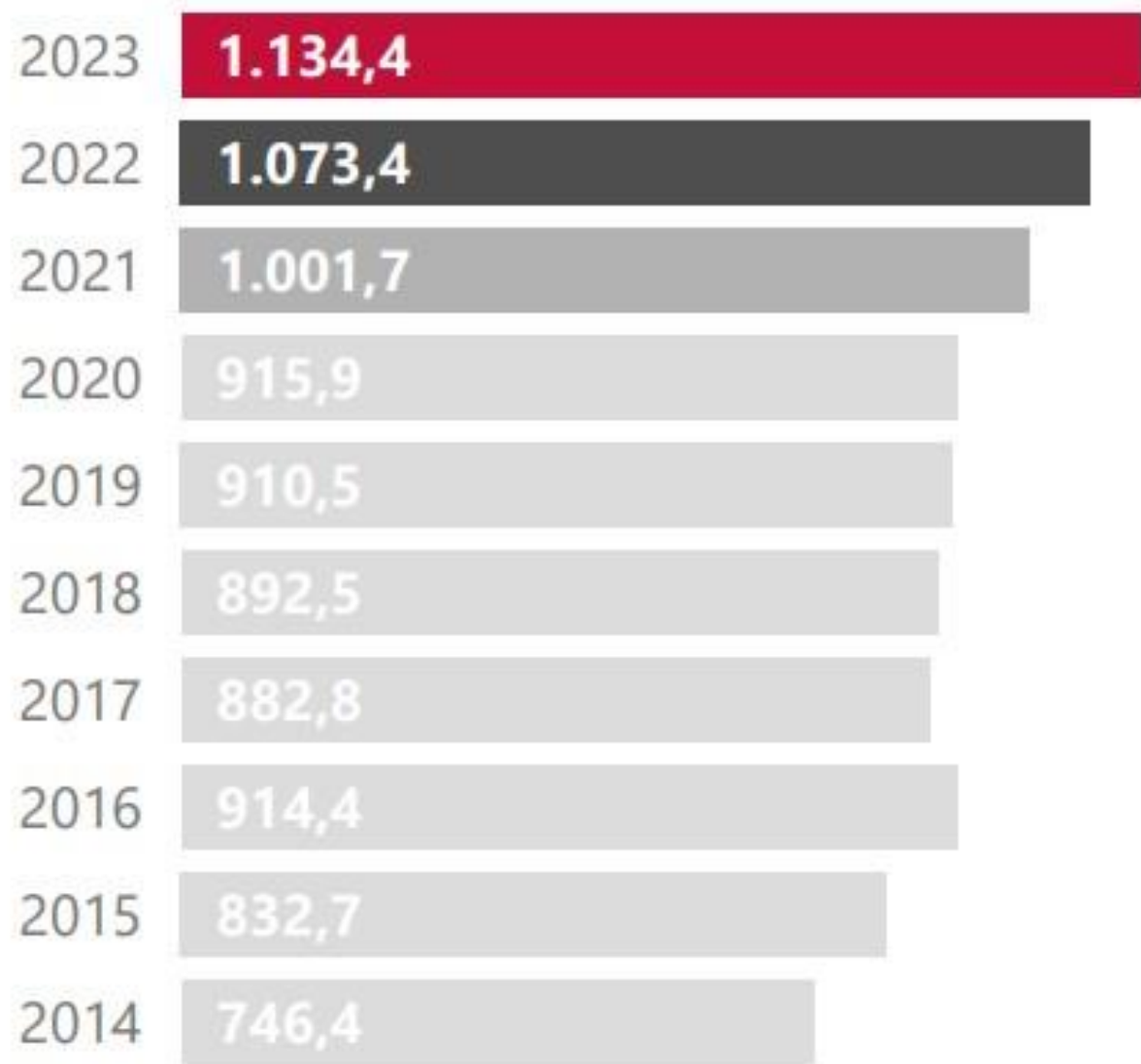
LOGISTIQUE TRIMODALE



Opérateur du **port fluvial de Mervelt** et services portuaires à Anvers

- Un chiffre d'affaires en hausse pour la sixième année d'affilée
- Le milliard d'euros franchi pour la troisième année consécutive

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ
(EN MILLIONS D'EUROS)



CHIFFRE D'AFFAIRES ACTIVITÉS VOYAGEURS
(EN MILLIONS D'EUROS)



CHIFFRE D'AFFAIRES ACTIVITÉS INFRASTRUCTURE
(EN MILLIONS D'EUROS)

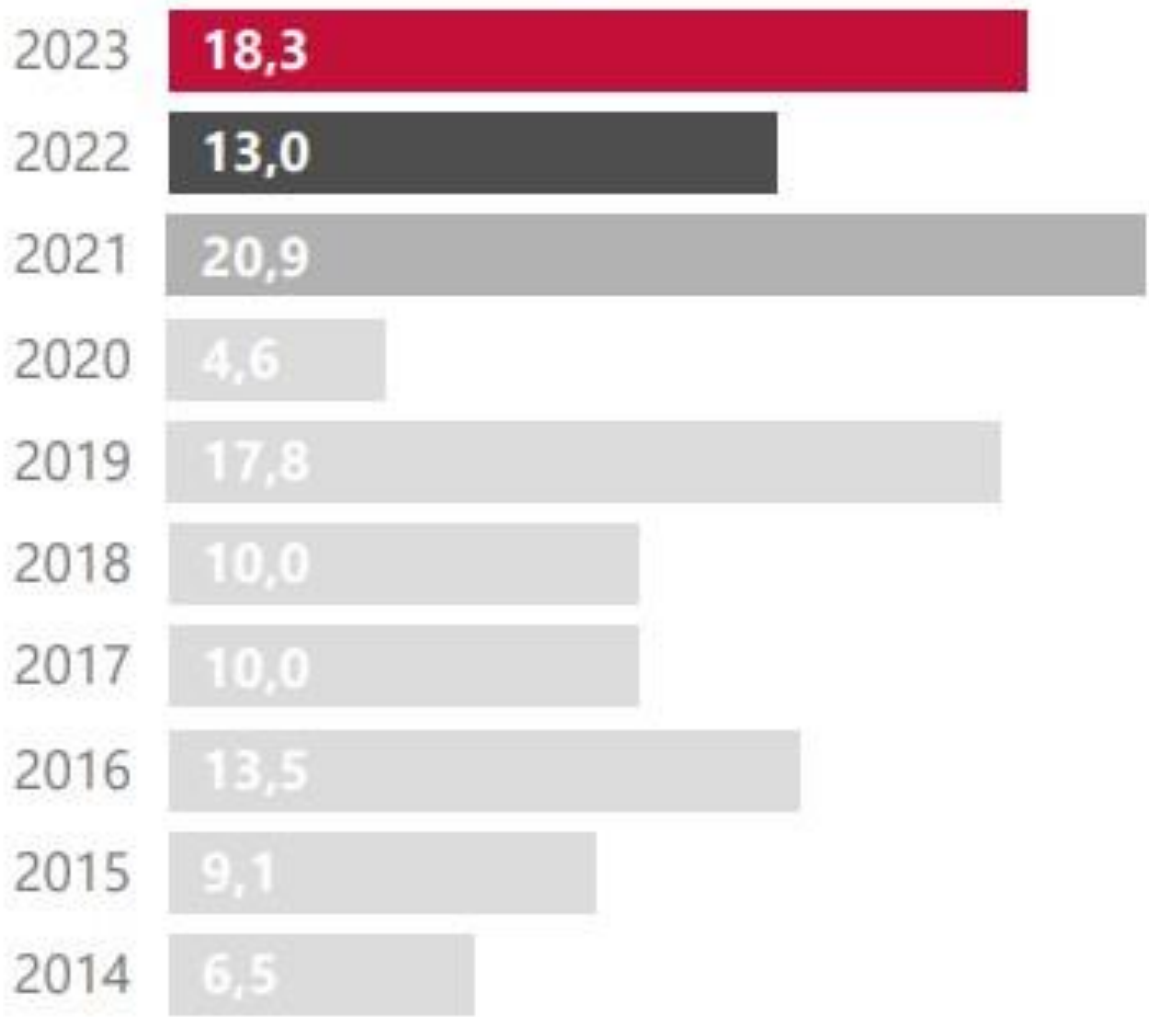


CHIFFRE D'AFFAIRES ACTIVITÉS FRET
(EN MILLIONS D'EUROS)

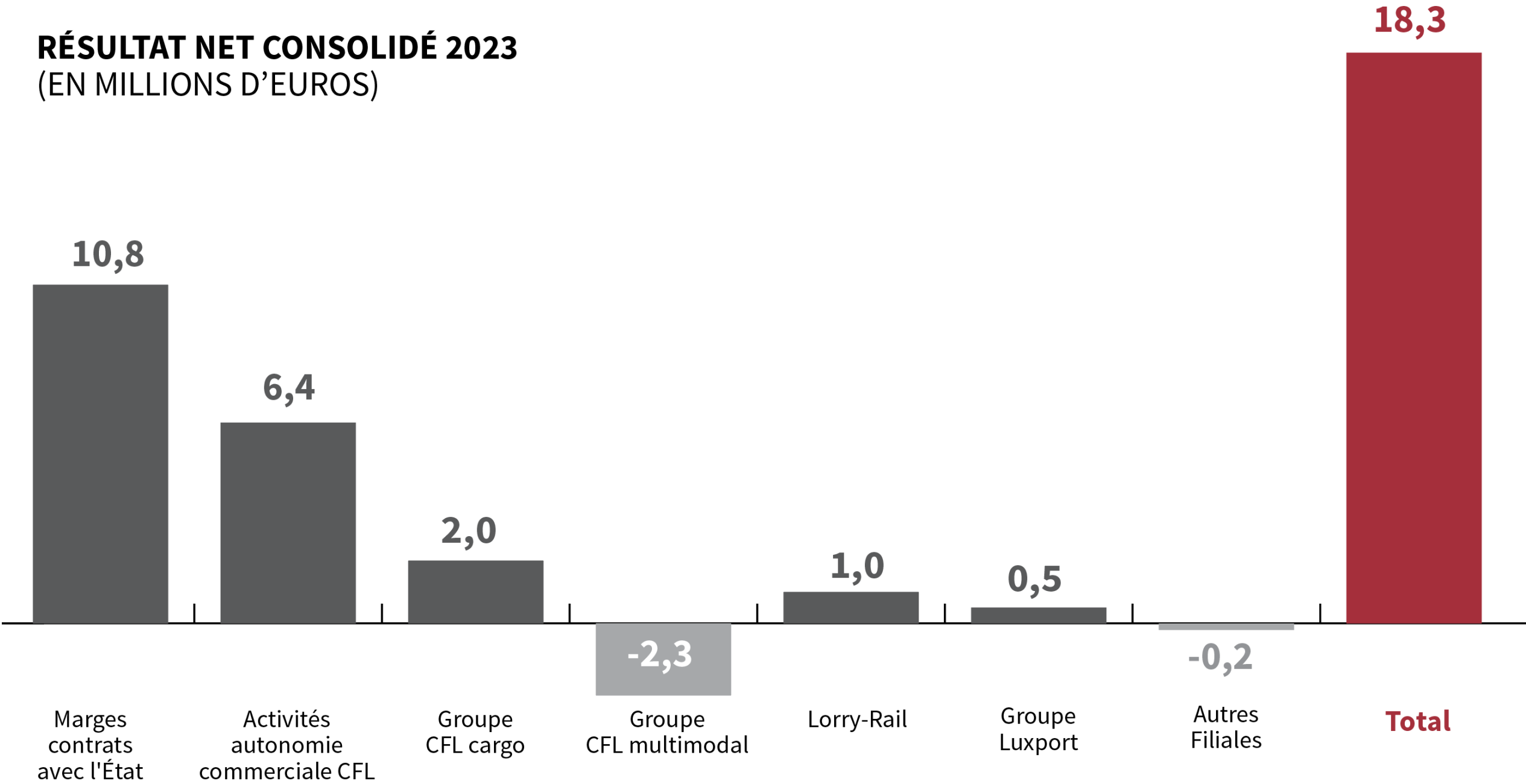


- Gestion sur le long terme afin de soutenir les investissements substantiels
- Bénéfice net de 18,3 millions d’euros

ÉVOLUTION DU RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ
(EN MILLIONS D’EUROS)



RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ 2023
(EN MILLIONS D’EUROS)



- Devenir **le premier choix de mobilité** de nos clients particuliers et **le partenaire stratégique dans la logistique** pour les clients professionnels
- Continuer à capitaliser sur **l'expertise et le savoir-faire du personnel** en place tout en recrutant et formant le personnel supplémentaire correspondant aux besoins du Groupe
- Maintenir des bases financières saines pour faire face aux prochains défis et financer les investissements nécessaires au **développement et à la pérennisation du Groupe**
- **Continuer à investir** dans le matériel roulant, dans les infrastructures ferroviaires et le réseau ferré
- Être le prestataire par excellence de services dans **la mobilité multimodale et durable**

