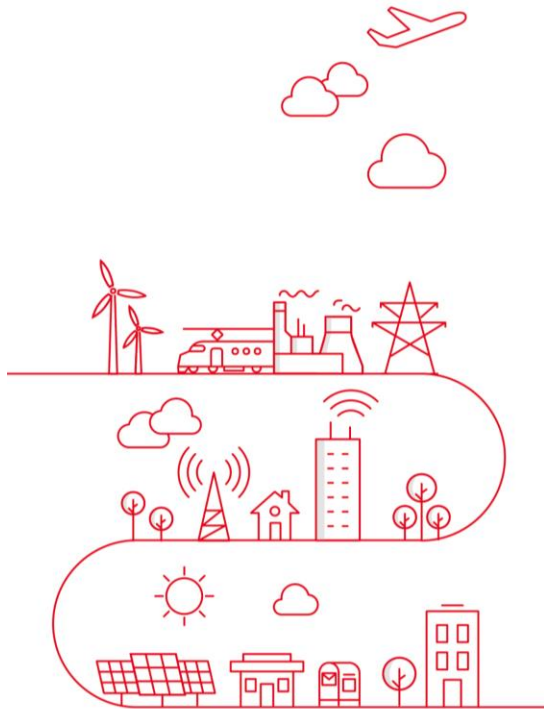




INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

PRÉSENTATION DE « SMARTCOMPARE.LU »

*L'outil de comparaison des services de
télécommunications de l'ILR*

Sommaire

1.



Objectifs

2.



Conception et fonctionnement du projet

3.



Présentation de l'outil

4.



Questions / Réponses



1. Objectifs



L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) a développé SmartCompare conformément à l'article 117(2) de la Loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques.



1. Objectifs

L'article 117 (2) dispose que l'Institut, en tant qu'autorité compétente du marché de communications électroniques au Grand-Duché de Luxembourg, met à disposition à titre gratuit un outil de comparaison indépendant qui permet aux utilisateurs finaux de comparer et d'évaluer les différents services d'accès à l'internet et les services de communications interpersonnelles fondés sur la numérotation accessibles au public en ce qui concerne :



1/ **les prix et les tarifs des services** fournis contre paiement direct d'une somme d'argent récurrent ou lié à la consommation ;



2/ **la qualité de service** lorsqu'une qualité de service minimale est proposée ou que l'entreprise est tenue de publier de telles informations en vertu de l'article 119 de la Loi de 2021.



2. Conception et fonctionnement du projet



L'Institut a fait développer un outil de comparaison indépendant « Smartcompare.lu », qui est opéré sous sa responsabilité.



Cet outil est ainsi indépendant sur le plan opérationnel des fournisseurs de services.



Ces derniers sont tenus de fournir les informations relatives à leurs offres, sous la surveillance de l'Institut.



2. Conception et fonctionnement du projet



Les critères de comparaison ont été établis par l'Institut Luxembourgeois de Régulation, ensemble avec les fournisseurs de services afin de tenir compte des offres présentes sur le marché luxembourgeois.



Ces critères sont clairs et transparents, pour permettre une comparaison objective des offres disponibles sur le marché afin d'aider le consommateur à trouver l'offre qui correspond à ses besoins.



3. Présentation de l'outil

1.

Page d'accueil

2.

Liens

2.a

L'outil de comparaison

2.b

Foire aux questions FAQ

2.c

Base légale

2.d

myILR.lu

3.

Autres liens en bas de page



Sélectionnez vos services



Internet fixe



Télévision



Téléphone fixe



Services mobiles

Sélectionnez vos services



Internet fixe



Télévision



Téléphone fixe



Services mobiles

Prix mensuel



Durée d'engagement



Internet : Vitesse de téléchargement



Commune

Sélectionnez une commu... ▼

Plus de filtres



Réinitialiser les filtres



Internet fixe



Télévision



Téléphone fixe



Services mobiles

Prix mensuel



Durée d'engagement



Internet : Vitesse de téléchargement



Commune

Sélectionnez une commu... ▼

Plus de filtres

↻ Réinitialiser les filtres

32 offres disponibles

↓ Télécharger les offres

Opérateur ▼	Nom de l'offre ▼	Téléchargement ▼	Envoi ▼	Technologie ▼	Volume ▼	Engagement ▼	Prix de base ▼	Prix moyen ⓘ ▼	Comparer
	Internet Silver	100Mbps	10Mbps	CATV	Illimité	24 mois	25 €/mois	Promotion ⓘ 25 €/mois	☒
	LOL Fiber L	1000Mbps	500Mbps	Fibre optique	Illimité	24 mois	51,90 €/mois	Promotion ⓘ 34,90 €/mois	☐



Internet fixe



Télévision



Téléphone fixe



Services mobiles

Prix mensuel

200€

Durée d'engagement

24 mois

Internet : Vitesse de téléchargement

0Mbs

Mobile : Data

0GB

Plus de filtres (1)

↻ Réinitialiser les filtres

Commune

Sélectionnez une commu... ▼

5 offres disponibles

↓ Télécharger les offres

Internet fixe

Internet fixe

Services mobiles

Services mobiles

Opérateur ▼ Nom de l'offre ▼ Téléchargement ▼ Envoi ▼ Data ▼ Appels/SMS ▼ Engagement ▼ Prix de base ▼ **Prix moyen** ⓘ ▼ Comparer



Livebox Fibre + Access+

500Mbps

250Mbps

3GB



300 unités

LU + EU

24 mois

53,98€/mois

Promotion ⓘ

51,48€/mois



5 offres disponibles

↓ Télécharger les offres

Opérateur	Nom de l'offre	Internet fixe	Internet fixe	Services mobiles	Services mobiles	Engagement	Prix de base	Prix moyen <i>i</i>	Comparer
		Téléchargement	Envoi	Data	Appels/SMS				
	Livebox Fibre + Access+	500Mbps	250Mbps	3GB 	300 unités LU + EU	24 mois	53,98 €/mois	Promotion <i>i</i> 51,48 €/mois	▼ ☐
	Livebox Fibre + 100% Win	500Mbps	250Mbps	15GB 	3000 unités LU + EU	24 mois	59,98 €/mois	Promotion <i>i</i> 57,48 €/mois	▼ ☐
	Pack Xtreme	Description promotion <i>x</i>			6000 unités LU + EU	24 mois	70 €/mois	Promotion <i>i</i> 60 €/mois	▼ ☐

Pendant les 3 premiers mois le client profite de son abonnement à 29.99€/mois au lieu de 49.99€/mois et de -3€/mois sur son forfait mobile Access+.
Soit la Livebox Fibre + 1 forfait mobile 3GB à 33,98€/mois les 3 premiers mois puis 53,98€/mois.

Fermer

5 offres disponibles

Télécharger les offres

Opérateur	Nom de l'offre	Internet fixe Téléchargement	Internet fixe Envoi	Services mobiles Data	Services mobiles Appels/SMS	Engagement	Prix de base	Prix moyen	Comparer
orange	Livebox Fibre + Access+	500Mbps	250Mbps	3GB	300 unités LU + EU	24 mois	53,98 €/mois	Promotion 51,48 €/mois	

Description de l'offre

L'abonnement Fibre ultra-rapide à 29.99€/mois pendant 3 mois puis 49.99€/mois. Offre réservée aux 1000 premiers clients.
Regrouper, c'est économiser : les clients Access+ (3GB de Data et 300 minutes o ... Lire plus >

Frais supplémentaires

Équipements finaux

5€/mois: Location Livebox

Frais d'activation

149€ : Frais d'activation/cablage comprennent l'installation de votre connexion Fibre et de l'ONT (s ... Lire plus >



Internet fixe

Forfait mensuel Illimité
Technologie Fibre optique

Qualité de service

Vitesse

Minimale 350Mbps
Disponible 350Mbps
Maximale 500Mbps

Vitesse

Minimale 175Mbps
Disponible 175Mbps
Maximale 250Mbps



Services mobiles

Vitesse 1500Mbps
Technologie 5G

Forfait mensuel

Data

Europe/FUP 3GB
Monde 3GB

Appels/SMS

Au Luxembourg ✓
En Europe ✓
Vers Europe ✓

Tarif hors forfait

Data

Facturation 0.06€/MB

Appels/SMS

Minute - National 0.2223€/min
SMS - National 0.0702€/SMS

Minute/SMS - International

Voir la liste des prix >

Voir la fiche signalétique

Voir l'offre sur le site opérateur

Voir tous les détails

FAQ

Outil SmartCompare >

Généralités >

Offres de services mobiles >

Offres de services d'accès Internet fixe >

Offres groupées >

Quel est l'objectif de l'outil ?



Qui a créé l'outil ?



Comment les données sont-elles collectées ?



Y a-t-il des offres promotionnelles disponibles uniquement sur l'outil SmartCompare ?



Qui contacter en cas de question ?



Existe-t-il une application mobile ?



À quelle fréquence la base de données est-elle mise à jour ?



Formulaire de contact

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Nom *

Entrez votre nom de famille

Prénom *

Entrez votre prénom

Adresse email *

exemple@exemple.com

Votre question est-elle liée à une offre ?

☒ Non ☐ Oui

Votre message *

Ecrivez votre message ici

☐ En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande et de la relation qui pourraient en découler avec l'ILR.

Envoyer

Annuler

Institut Luxembourgeois de Régulation

Service STATISTIQUES - VEILLE DES MARCHÉS

17, rue du Fossé
L-1536 Luxembourg
Luxembourg

Adresse postale

L-2922 Luxembourg
Luxembourg

Tél. : (+352) 28 228 505
Fax : (+352) 28 228 229

Comment a été votre expérience ?

Votre retour nous est précieux et nous aidera à améliorer notre comparateur



Laisser un commentaire





Présentation LIVE

Consultez : **SmartCompare.lu**





le **portail d'information**
de l'ILR destiné aux
particuliers pour des
questions relatives à la
téléphonie, Internet ou
l'énergie



Your telecom offers comparator



internet quality control



4. Relevé géographique du déploiement des réseaux (ilr.lu)

5. et d'autres sites / informations



Questions / Réponses



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

MERCI
de votre attention

17, rue du Fossé
Adresse postale
L-2922 Luxembourg

T +352 28 228 228
F +352 28 228 229
info@ilr.lu

www.ilr.lu