

Luxembourg, 16 juin 2025

Rapport Annuel 2024 du Groupe CFL

Durablement tournés vers l'avenir : la poursuite d'un cycle d'investissements historique pour la mobilité de demain

Ce lundi 16 juin 2025, les CFL ont dévoilé le Rapport Annuel couvrant les activités du Groupe en 2024 et qui est conforme aux exigences européennes de durabilité. La conférence de presse a permis de replacer les réalisations notables et les performances de l'année sous revue dans le contexte de la stratégie du Groupe et d'un plan d'investissements historique pour continuer à être le choix de mobilité privilégié au Luxembourg. Dans la lignée des exercices précédents, ces investissements dans les moyens humains, matériels et techniques visent à anticiper l'évolution exponentielle des besoins de mobilité au Luxembourg et dans la Grande Région en misant notamment sur le train, moyen de transport aligné avec les enjeux sociétaux et environnementaux de notre époque.

L'année 2024 du Groupe CFL en quelques chiffres clés :

- Atteinte d'un nouveau record avec 31,3 millions de voyageuses et de voyageurs à bord des trains CFL (28,7 millions en 2023, +9%),
- Amélioration de la ponctualité des trains à 90,8% (90,1% en 2023),
- 2,9 millions de voyageurs à bord des bus CFL ; signature d'un nouveau contrat de service public pour les activités de transport par bus pour la période 2025 - 2034,
- 503 embauches (515 en 2023) et 25.000 candidatures traitées,
- Investissements des CFL dans le matériel roulant et les équipements à 179,6 millions € (140,5 millions € en 2023), mise en service des six premières automotrices Coradia et modernisation de la série TER2N-ng,
- Investissements dans les infrastructures pour le compte du Fonds du Rail à hauteur de 287,7 millions € (256,3 millions € en 2023),
- Promotion de l'activité logistique « *made in Luxembourg* » avec notamment 90.847 envois routiers reportés sur le rail et 2.215 millions de tonnes-km de marchandises transportées,
- Mise en service de 10 locomotives Traxx MS3 interopérables sur les axes Nord – Sud et Ouest – Est pour le transport de marchandises,
- Couverture de 15% des besoins en énergie électrique avec du photovoltaïque produit en Grande Région,
- Chiffre d'affaires record de 1,215 milliard € (1,134 milliard € en 2023),
- Résultat net record de 25,6 millions € (18,3 millions € en 2023).

« Le rapport 2024 souligne l'engagement des CFL à vouloir concilier la prospérité financière et la responsabilité à l'égard de nos clientes et clients tout en tenant compte de la nécessité de relever les défis climatiques. Les résultats de l'année 2024 témoignent incontestablement de notre engagement pour l'amélioration continue de la mobilité, pour le développement économique et pour la protection de notre environnement », souligne Jeannot Waringo, Président du Conseil d'Administration des CFL.

« Nous pouvons être fiers de servir une clientèle privée qui a doublée en 20 ans tout en poursuivant un plan d'investissements historique pour que le train demeure l'épine dorsale de la mobilité au Luxembourg et dans les régions frontalières. Grâce à l'engagement quotidien de nos 5.199 collaboratrices et collaborateurs, nous sommes capables de matérialiser notre concept de mobilité en travaillant simultanément sur l'amélioration et le développement de notre flotte de trains, de notre offre de service et sur l'entretien et la modernisation des infrastructures ferroviaires », résume Marc Wengler, Directeur Général du Groupe CFL.

Être le premier choix de la clientèle

En 2024, le Groupe CFL a réaffirmé son ambition stratégique : **être le premier choix de mobilité des clientes et clients privés et le partenaire privilégié de la clientèle professionnelle** grâce à une couverture de l'ensemble de la chaîne de mobilité, du premier au dernier kilomètre. Alors que le cœur de métier des CFL reste profondément ferroviaire, la multimodalité et une palette de services complémentaires font du Groupe **un prestataire global de solutions de mobilité et logistiques**.

Pour le transport de voyageurs, le moment fort de 2024 fut sans nul doute la **mise en service des six premières automotrices Coradia Stream High Capacity**. Ces 34 automotrices seront disponibles pour les clientes et clients d'ici 2026 avec **un gain de 46% de capacités de places assises**.

L'offre d'autopartage via la marque Flex (exploitée par la filiale CFL mobility) a continué à recueillir un fort attrait avec **une hausse de 28,64%** de sa clientèle en 2024. Le succès engrangé par la filiale CFL cactus shoppi démontre la pertinence du **dialogue entretenu et soigné avec la clientèle** pour l'amélioration et le développement de nouveaux services en fonction des demandes de la clientèle, p.ex. celle d'offrir une offre commerciale à proximité des gares et arrêts. Une approche qui aura non seulement mené à l'ouverture du premier CFL cactus shoppi en Gare de Luxembourg (en mai 2023) mais également à celle d'un deuxième en gare de Mersch en mai 2025.

Dans le secteur du fret, qui compte **près de 1.200 collaborateurs et collaboratrices**, les CFL réaffirment leur rôle de centre de la logistique « made in Luxembourg » avec une offre trimodale (rail/route/fluvial) et grâce au hub de dimension européenne que représente le terminal intermodal de Bettembourg-Dudelange.

Des investissements ambitieux

Dans le but de rester le premier choix de mobilité de leurs clientes et clients, les CFL poursuivent leurs investissements pour répondre à une demande toujours croissante de fréquentation et à une volonté d'amélioration continue des services offerts - condition *sine qua non* de l'attractivité de l'offre du Groupe.

En 2024, les investissements ont concerné principalement le paiement d'acomptes relatifs à la modernisation du parc roulant, plus précisément **l'acquisition des 34 automotrices Coradia** et la **modernisation des automotrices TER2N-ng** des CFL dont 4 auront bénéficié, en 2024, d'une révision de fond en comble. Au niveau des Activités Fret, ce sont dix locomotives Traxx MS3 qui ont été mises en service début 2024. Grâce à leur interopérabilité, elles sont les toutes premières locomotives en Europe **capables d'effectuer des trafics internationaux de marchandises sur les axes Nord - Sud et Ouest - Est** en s'adaptant aux réseaux ferrés des différents pays. Ce dynamisme a permis de recueillir des résultats financiers positifs et de développer de nouveaux marchés dans les Activités Fret, malgré un contexte économique et géopolitique délicat ainsi que la concurrence exacerbée du transport routier.

Les investissements dans la **digitalisation des processus et de nouvelles applications informatiques** ont aussi avancé de manière à améliorer le service aux clientes et clients.

Les Activités Voyageurs et Fret des CFL (soit plus de 1.000 trains par jour sur un seul réseau ferré) sont supportées par des infrastructures ferroviaires maintenues et entretenues selon les plus hauts standards de sécurité et de qualité par le Gestionnaire d'Infrastructure des CFL qui est intervenu durant **264 jours de travaux** en 2024.

En parallèle, les grands projets d'infrastructure visant à agrandir, moderniser et optimiser le réseau ferré se sont poursuivis à un rythme soutenu notamment au niveau de la réalisation de la **nouvelle ligne ferroviaire de 7 kilomètres entre Bettembourg et Luxembourg**, de la transformation de **l'arrêt ferroviaire de Howald en pôle d'échange multimodal ou encore du versant sud de la Gare de Luxembourg**.

En septembre 2024, les CFL ont d'ailleurs inauguré **les nouvelles installations de la gare de Rodange** transformée en pôle d'échange multimodal de référence pour le sud-ouest du pays. À côté d'un P+R d'environ 1.600 places facilitant la transition de la voiture vers le transport public, la gare de Rodange a été entièrement revue pour permettre l'exploitation séparée des trains des deux lignes desservant cette gare. Une approche permettant de limiter les croisements des trains de lignes différentes, le report de retards et d'agir ainsi positivement sur la ponctualité.

Une gestion financière saine pour garantir la résilience du Groupe

Sur le plan des résultats financiers, **le chiffre d'affaires du Groupe** augmente de 7,1% en passant de 1,134 milliard d'euros en 2023 à **1,215 milliard d'euros en 2024**. Il se répartit entre 41,8% de la Gestion Infrastructure et du patrimoine immobilier (soit 507,5 millions d'euros, +6,3% par rapport à 2023), 34,8% des Activités Voyageurs (soit 422,4 millions d'euros, +7,9% par rapport à 2023) et 23,1% des Activités Fret (soit 280,8 millions d'euros, + 7,1% par rapport à 2023).

Le résultat net du Groupe CFL s'établit, pour l'exercice 2024, à un montant record de **25,6 millions d'euros**, après un résultat positif en 2023 de 18,3 millions d'euros.

En ce qui concerne les perspectives économiques à court et moyen termes, le Groupe CFL est bien positionné pour développer ses activités dans un cadre économique qui favorise le secteur ferroviaire comme vecteur de développement efficient et écologique.

Le train, une solution face aux enjeux climatiques

En proposant actuellement **276.705 places assises par jour à bord de leurs trains**, les CFL sont un des principaux vecteurs de décarbonation des transports. Grâce à des pôles d'échange multimodaux et des nouveaux P+R construits à proximité des gares principales du pays, les CFL encouragent la multimodalité à savoir la meilleure utilisation des transports individuels et en commun pour gagner en fluidité et faire baisser la pollution. En moyenne, **une personne transportée par train émet environ sept fois moins de gaz à effet de serre qu'en recourant à la voiture**.¹

Dans leur propre fonctionnement, les CFL se veulent ambitieux en matière de responsabilité environnementale avec, par exemple, **l'électrification de la flotte de 80 bus visée pour 2030** (12 nouveaux bus électriques en service en mai 2025) ou celle des voitures de service CFL. Pour rappel, les CFL ont conclu un partenariat avec Enovos pour couvrir **15% des besoins en énergie électrique avec du photovoltaïque** produit en Grande Région. Depuis plus de 15 ans, les CFL s'approvisionnent en électricité verte issue de sources 100% renouvelables notamment pour la traction de leurs trains voyageurs au Luxembourg.

Grâce au réseau de plus de **80 parkings à vélos sécurisés bikebox** – dont la plupart se trouvent à proximité des gares – et à l'expérimentation de navettes autonomes à Belval, les CFL étoffent leur offre de transports complémentaires au train. Quant à la flotte de 155 véhicules de Flex disponibles en car-sharing, elle se compose d'ores et déjà de **30% de véhicules électriques** qui ont parcouru 474.481 km en 2024.

¹ Source: IEA, International Energy Agency (2022)

Cette approche vaut aussi pour les Activités Fret des CFL qui ont permis, grâce au transport de marchandises sur rail, **d'éviter l'émission de 114.000 tCO₂e**. Le terminal intermodal de Bettembourg-Dudelange fait quant à lui l'objet d'un vaste plan de modernisation de ses capacités. L'un des objectifs est de **décarboner totalement le terminal d'ici 2027**.

En 2024, quatre tracteurs terminalistiques électriques ont été mis en service, de même que deux bornes de recharge électrique pour camions sur le site du Centre Routier Sécurisé. À noter qu'une station permettant de faire le « plein » en hydrogène se trouve également sur le Centre Routier Sécurité de CFL multimodal.

Par rapport au transport routier, le transport ferroviaire de marchandises :

- Consomme 6 fois moins d'énergie,
- Émet 9 fois moins d'émissions de CO₂,
- Pollue 8 fois moins l'air,
- Provoque 85 fois moins d'accidents.

Source : Rail Freight Forward

Les engagements des CFL au service de leur clientèle

Dans ce contexte, les CFL réaffirment leurs engagements au service de leurs clientes et clients et au profit d'une mobilité moderne et durable :

- **Promouvoir l'amélioration continue de la sécurité**, priorité absolue du Groupe vis-à-vis de son personnel et de sa clientèle,
- **Agir en permanence sur la qualité des services offerts avec une priorité sur la ponctualité et l'information voyageurs**,
- **Renforcer les capacités en matériel roulant** avec la commande de nouveaux trains et la modernisation de la flotte pour répondre à la croissance actuelle et future,
- **Renforcer les capacités en infrastructures** avec notamment la réalisation de pôles d'échange dans les principales gares du pays,
- **Proposer la mobilité en tant que service durable** avec la limitation de l'impact des chantiers, le réaménagement des gares et la poursuite de l'extension des services complémentaires sur base des remontées d'informations de la clientèle.