



Luxembourg, le 25 juillet 2025

Une cyberattaque ciblée à l'origine du dysfonctionnement software qui a provoqué l'incident du 23 juillet 2025

À la suite de l'incident technique majeur survenu le mercredi 23 juillet 2025, les analyses forensiques poussées, menées par les spécialistes en télécommunication et en cybersécurité de POST, ont permis d'identifier la cause de l'incident et de l'interruption des services.

Les investigations, menées en continu par les équipes de POST depuis la soirée du 23 juillet, révèlent qu'il s'agissait d'une cyberattaque ciblée d'un niveau technique particulièrement avancé et sophistiqué. Cette opération malveillante a exploité une vulnérabilité logicielle dans un composant standardisé pour provoquer un dysfonctionnement à grande échelle et une indisponibilité généralisée des services.

Il est établi que cette attaque n'a pas permis d'intrusion dans les systèmes internes de POST. Aucune donnée n'a été compromise ou exfiltrée. Cette attaque visait à perturber le fonctionnement des services. À ce jour, il n'est pas possible d'identifier l'origine ou l'auteur de l'attaque. Les analyses internes se poursuivent en collaboration avec les autorités compétentes. Une dénonciation au Parquet est en cours de préparation.

Des contre-mesures ont été mises en œuvre par les équipes techniques dès la soirée du 23 juillet vers 19h50. Ces mesures se sont avérées efficaces et continuent de garantir la stabilité et la sécurité des services.

(Source : POST Luxembourg, 25 juillet 2025)

Contact presse

(+352) 2424-6868

press@post.lu

www.post.lu et www.postgroup.lu

À propos de POST Luxembourg

POST Luxembourg est le premier opérateur de services postaux et de télécommunications du pays et propose ses services aux clients résidentiels et professionnels. D'autres activités comprennent les services financiers postaux et la philatélie. Avec plus de 4 500 collaboratrices et collaborateurs travaillant au sein de l'Entreprise et de ses filiales, le Groupe POST Luxembourg est parmi les premiers employeurs du Luxembourg. Fondée en 1842 en tant qu'administration, POST Luxembourg est une société publique appartenant à l'État luxembourgeois depuis 1992. Faciliter la communication et la transmission d'informations, de données et de contenus entre les particuliers et les entreprises au Luxembourg et dans le monde, telle est la vision du Groupe POST Luxembourg.

Pour plus d'informations : **www.postgroup.lu** et **www.post.lu**