



Leudelange, le 05/09/2025

La Loterie Nationale a été victime d'un incident de sécurité informatique

Un incident de sécurité a récemment affecté les systèmes informatiques de l'un des sous-traitants de la Loterie Nationale, chargé de l'opération et de la maintenance de la plateforme de paris sportifs, loteriesport.lu. Cet incident aurait permis un accès non autorisé à certaines données personnelles des joueurs et joueuses, malgré les mesures de sécurité et de protection mises en place pour garantir la confidentialité et l'intégrité de ces données.

Conformément à ses obligations au titre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la Loterie Nationale a informé toutes les personnes éventuellement concernées par cet incident et a également notifié la Commission Nationale pour la Protection des Données.

Compte tenu des investigations déjà réalisées, les données personnelles potentiellement concernées sont des données d'identification (p.ex. nom, prénom, pseudonyme...), des données de contact (p.ex. adresse, numéro de téléphone...), des données bancaires et des informations concernant les transactions réalisées par les joueurs et joueuses pendant une période donnée.

Cependant, nous tenons à rassurer les clients de la Loterie Nationale : aucune information concernant des mots de passe ou les cartes de paiement n'est concernée par l'incident. De plus, ces circonstances n'affectent, en aucune manière, notre plateforme de jeux loterie.lu ou les données personnelles qui y sont enregistrées.

La Loterie Nationale s'est assurée du déploiement de mesures correctrices urgentes. Elle travaille en étroite collaboration avec le sous-traitant impacté afin de s'assurer de la mise en œuvre des mesures de protection, de remédiation et d'atténuation nécessaires.

Consciente des conséquences que cela peut engendrer pour les joueurs/joueuses, la Loterie Nationale ne manquera pas d'informer ses clients/clientes de toute évolution concernant cet incident.

La plateforme loteriesport.lu reste opérationnelle et accessible aux joueurs/joueuses pour le moment. Cet incident n'a aucune incidence sur le portefeuille en ligne ou les prises de paris en cours ou déjà effectuées par les joueurs/joueuses.

Toute personne qui souhaiterait plus d'informations ou une assistance sur le sujet peut joindre le service client de la Loterie Nationale :

Par email : support@loterie.lu

Par téléphone : 22 57 58 551

Les équipes de la Loterie Nationale restent mobilisées pour offrir à ses clientes des espaces de jeux et de paris sûrs, sécurisés et responsables.